

Jaarverslag 2021

Commissie van toezicht bij
het detentiecentrum Schiphol



Inhoudsopgave	pagina
1. De inrichting en de commissie van toezicht	01
2. Cijfers	03
3. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak	06
4. Activiteiten in het kader van de bemiddelingstaak	09
5. Activiteiten in het kader van de rechtsprekende taak	12
6. Management- en totaaloverzicht KLAVER	14
<i>Bijlagen</i>	
Formulier voor indienen klachten en grieven	Bijlage 1
Klachtenoverzicht 2021	Bijlage 2

1. De inrichting en de commissie van toezicht

1.1 De inrichting

Detentiecentrum Schiphol is een onderdeel van het Justitieel Complex Schiphol. Een complex bestaande uit met elkaar verbonden eenheden, waarin zijn ondergebracht: een rechtbank met zittingszalen, het kantorencomplex van de IND, het aanmeldcentrum van de IND met een afdeling waar mensen die op grond van artikel 6 Vreemdelingenwet aan de grens geweigerd zijn en op grond daarvan in grensbewaring verblijven, een afdeling met mensen die op grond van de asielwetgeving zich aanmelden en tijdelijk verblijven. In het Detentiecentrum Schiphol zijn er afdelingen waar gedetineerden met een HvB-titel worden geplaatst en afdelingen waar arrestanten worden geplaatst. Daarnaast is er een inkomstenafdeling, een extra zorg voorziening en zijn er cellen in gebruik door de KMar, waar aangehouden en in bewaring gestelde drugskoeriers kunnen worden ondergebracht en waar personen die om andere redenen door de KMar op het luchthaventerrein zijn aangehouden worden ingesloten.

Bestemming: Huis van Bewaring (regime van beperkte gemeenschap)
Grenslogies
Gevangenis

1.2 De commissie van toezicht

De commissie van toezicht houdt toezicht op de tenuitvoerlegging van de vrijheidsbeneming van de diverse ingeslotenen verblijvende in detentiecentrum Schiphol.

De samenstelling van de commissie van toezicht voldeed per 1 januari 2021 aan de in artikel 11 lid 3 van de Penitentiaire Maatregel gestelde eisen. Van de commissie van toezicht maakten onder andere deel uit een met rechtspraak belast lid van de rechterlijke macht, een advocaat, een medicus, een reclasseringswerker, een psycholoog en een docent.

Voorzitter

- de heer mr. drs. N.H.A. Arkenbosch

Plaatsvervangend voorzitter

- de heer mr. R. Swennenhuis

Leden

- mevrouw drs. E.M.S. Arduin
- mevrouw mr. H.J. Bos
- de heer drs. G. van de Bruinhorst
- mevrouw mr. M. Coster
- mevrouw mr. P. Figge
- mevrouw S.R. ter Hoeven

- mevrouw mr. J. C. Hooker-Martins Rodrigues
- mevrouw mr. L. Janse
- mevrouw mr. M.P.M. Loos
- mevrouw drs. M. Stranders
- de heer mr. Ö. Uzak

Er zijn per 1 januari 2021 drie nieuwe leden tot de commissie toegetreden, namelijk mw. mr. H.J. Bos, mw. mr. M.P.M. Loos en mw. drs. M. Stranders. Gedurende het verslagjaar heeft geen van de leden de commissie verlaten.

Gedurende het verslagjaar is de commissie ondersteund door het bureau commissies van toezicht van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, waarbij mw. mr. J.M. Grubben de werkzaamheden van ambtelijk secretaris van de commissie heeft uitgevoerd.

1.3 Deskundigheidsbevordering

In het kader van deskundigheidsbevordering zijn in dit verslagjaar de volgende opleidingen en cursussen gevolgd en bijeenkomsten bijgewoond:

- Cursus penitentiair recht voor secretarissen, georganiseerd door het Kenniscentrum Commissies van Toezicht
- SSR cursus Executie van straffen en maatregelen (secretaris)
- Congres van de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ) "Kort maar krachtig? Over de toekomst van korte detenties".

2. Cijfers

In dit onderdeel van het jaarverslag is een overzicht van enkele cijfers opgenomen. Het is van belang hierbij twee kanttekeningen te plaatsen. Allereerst moet opgemerkt worden dat dit jaarverslag in januari 2022 is geschreven en dat niet alle klachten en grieven die in 2021 zijn ingediend ten tijde van het schrijven van dit verslag zijn afgehandeld. Ten tweede is het van belang om op te merken dat de Veegwet op 1 januari 2021 in werking is getreden. Dit heeft de geformaliseerde bemiddelingsprocedure met zich meegebracht. Gedetineerden hebben gedurende het verslagjaar zowel klaagschriften als grieven in kunnen dienen. Dit is van belang bij het vergelijken van de cijfers van het verslagjaar met eerdere jaren.

Beklagzittingen

Er hebben tijdens het verslagjaar 20 beklagzittingen plaatsgevonden.

Contacten met GEDECO

Gedurende het verslagjaar heeft er driemaal een overleg met de gedetineerdencommissie (GEDECO) plaatsgevonden.

Ingeboekte klachten en grieven

In het verslagjaar zijn 707 klachten en grieven vanuit de inrichting bij het Bureau commissies van toezicht (het secretariaat) binnengekomen. Hiervan zijn 609 binnengekomen als klacht en 98 binnengekomen als grief. Van de 98 grieven die in behandeling zijn genomen zijn er later 31 omgezet in een klacht en in die hoedanigheid ook in behandeling genomen. Dit betekent dat er in totaal 98 grieven en 640 klachten in behandeling zijn genomen. Dit levert het volgende beeld op:

	Klachten	Grieven	Totaal
Oorspronkelijk binnengekomen	609	98	707
Later omgezet (grief naar klacht)	31	-	
In behandeling genomen	640	98	738

Een volledig overzicht van de binnengekomen klachten en grieven en de afhandeling hiervan is als bijlage 2 aan dit verslag gehecht. Hierin wordt een onderscheid gemaakt tussen de zaken die oorspronkelijk in behandeling zijn genomen als klacht (K), als grief (G) en de zaken die oorspronkelijk in behandeling zijn genomen als grief maar later zijn omgezet in een formele klacht (K*).

In 2020 zijn er in er 925 klachten binnengekomen. Er is dus sprake van een daling van het aantal ingediende zaken (grieven en klachten) ten opzicht van het vorige jaar. Het gaat om een daling van 24%.

Doorlooptijd en onderwerpen

De klachten en grieven die bij het secretariaat zijn binnengekomen zijn telkens zo spoedig mogelijk in behandeling genomen. Gemiddeld was een klacht gedurende het verslagjaar na 48 dagen afgehandeld. De klachten en grieven waren van zeer uiteenlopende aard. De vaakst voorkomende onderwerpen waren 'persoonlijke voorwerpen', 'verzorging (medische)', 'ordemaatregel' en 'rekening courant/zak- en kleedgeld'. De onderwerpen die in de klachten en grieven aan de orde kwamen, waren:

Onderwerpen (klachten en grieven)	Aantal
Activiteiten (arbeid)	15
Activiteiten (diversen)	18
Activiteiten (luchten)	20
Bejegening	31
Compensatie	1
Contact buitenwereld (bellen)	32
Contact buitenwereld (bezoek)	39
Contact buitenwereld (media)	1
Contact buitenwereld (post)	7
Controle	14
Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	1
Disciplinaire straf	43
Eisen verblijfsruimte	13
Informatie/procedure	44
Onbekend	7
Ordemaatregel	54
Persoonlijke voorwerpen	110
Rekening courant/zak- en kleedgeld	54
Rogatoir verzoek	1
Schadeverhaal	2
Selectie/overpl. (extern)	9
Selectie/overpl. (intern)	20
Transport	2
Verlaten inrichting	7
Verzorging (diversen)	37
Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	12
Verzorging (medische)	98
Verzorging (persoonlijke)	15
Totaal	707

Klachten en grieven over de medische verzorging

In totaal zijn er 98 zaken in behandeling genomen met het onderwerp 'verzorging (medisch)'. Hiervan zijn er 91 ingeboekt als klacht en zeven als grief. Twee van deze grieven zijn na bemiddeling door de maandcommissaris afgedaan en twee van deze grieven zijn overgedragen aan het hoofd zorg van het DCS. Drie grieven zijn omgezet in een formele klacht. Dit brengt het totaal aantal klachten met het onderwerp 'verzorging (medisch)' dat in 2021 in behandeling is genomen op 94. Van deze 94 klachten zijn er 79 klachten, die van inhoudelijke aard waren, overgedragen aan het hoofd zorg. In de overige 15 klachten, van organisatorische aard, is niet gekozen voor overdragen. Van deze 15 klachten zijn er 9 ingetrokken, waarvan één ten gevolge van bemiddeling door de maandcommissaris. De

beklagcommissie heeft drie klachten beoordeeld waarbij twee klachten ongegrond zijn verklaard en één klacht niet-ontvankelijk is verklaard. Tot slot staan er nog drie klachten open.

Overgedragen klachten en grieven

In het verslagjaar zijn er 84 klachten en twee grieven overgedragen. Aan het hoofd zorg zijn 79 klachten en twee grieven overgedragen. Daarnaast zijn er vier klachten overgedragen aan andere commissies van toezicht en is er één klacht overgedragen aan de selectiefunctionaris.

3. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak

In dit hoofdstuk wordt een aantal onderwerpen besproken waar de commissie van toezicht zich in 2021 mee heeft beziggehouden. Het betreffen onderwerpen waar de commissie aandacht voor heeft gevraagd. Ten aanzien van deze onderwerpen heeft de commissie op meer of minder directe wijze geadviseerd dan wel haar toezichthoudende taak uitgevoerd.

Eens per maand vergadert de commissie van toezicht met de (plaatsvervangend) directeur van het detentiecentrum. De commissie van toezicht heeft de uitdrukkelijke wens dat het hoofd zorg, dan wel zijn of haar plaatsvervanger de maandelijkse vergaderingen bijwoont. Gedurende het verslagjaar is er vrijwel altijd vertegenwoordiging van de medische dienst aanwezig geweest tijdens de vergadering.

Na afloop van de maandelijkse vergadering met de directie, heeft er telkens een besloten overleg van de commissie plaatsgevonden. Daarnaast heeft er om de vier maanden, namelijk in april 2021, juli 2021 en november 2021, een overleg plaatsgevonden tussen (een vertegenwoordiging van) de commissie en (een vertegenwoordiging van) de gedetineerdencommissie.

Vanwege de maatregelen tegen de verspreiding van het corona-virus (COVID-19) hebben alle vergaderingen en overleggen in het verslagjaar via *Skype for Business (SfB)* plaatsgevonden.

In de vergaderingen met de directeur wordt aan een aantal onderwerpen standaard aandacht besteed. Deze onderwerpen zijn, voor zover relevant: de medische dienst, het verslag van de maandcommissarissen, ingekomen stukken en mededelingen van de voorzitter en de directie. Meer specifiek hebben de volgende onderwerpen de aandacht van de commissie van toezicht gehad en deze onderwerpen zijn uitgebreid/veelvuldig besproken in de vergaderingen.

3.1 De maatregelen tegen de verspreiding van het corona-virus

Om de verspreiding van het coronavirus (COVID-19) te beperken, zijn gedurende het verslagjaar verscheidene maatregelen getroffen in het DCS. De maatregelen betroffen onder andere de bezoekenregelingen, de verlofregelingen, het testbeleid van de inrichting, het dragen van mondkapjes door personeel en gedetineerden, het plaatsen van gedetineerden in quarantaine en de dagbesteding van gedetineerden. Gedurende het jaar zijn er meerdere klachten binnengekomen bij het secretariaat over zaken gerelateerd aan deze maatregelen. De commissie heeft, net als in het voorgaande jaar, meermaals aandacht gevraagd voor de noodzaak om veranderingen in het beleid duidelijk en tijdig aan gedetineerden te communiceren. Volgens de commissie had dit veel onrust en zorgen kunnen voorkomen. In het bijzonder heeft de commissie aandacht gevraagd voor de wijze waarop gedetineerden werden geïnformeerd over een quarantaineplaatsing.

3.2 In- en uitvoer

Gedurende het verslagjaar hebben de gedetineerden veel problemen ervaren rond de in- en uitvoer van goederen. Dit komt naar voren in de verslaglegging van de maandcommissarissen, de overleggen met de GEDECO en uit de formele klachten. De commissie heeft hiervoor meermaals aandacht gevraagd tijdens de vergaderingen. Het ging hierbij met name om de organisatie van de in- en uitvoerprocedure door personeel van het BAD/de RI en om de verslaglegging van deze procedure. Verzoekbriefjes van gedetineerden om goederen in- of uit te voeren werden bijvoorbeeld niet geregistreerd. Dit kan volgens de commissie het invoerproces verstoren en bemoeilijkt bovendien de behandeling van eventuele klachten. Ook zijn er regelmatig klachten ontvangen over de manier waarop gedetineerden en hun bezoekers zijn bejegend door het personeel van het BAD/de RI.

Gedurende het verslagjaar is er een nieuw systeem voor in- en uitvoer ingevoerd. Gedetineerden krijgen niet langer elke drie weken de mogelijkheid om goederen in te voeren. In plaats daarvan kunnen zij bij binnenkomst in het DCS gedurende een periode goederen invoeren en daarna slechts tweemaal per jaar, rond de seizoenswisselingen. Volgens het nieuwe systeem bepaalt daarnaast het afdelingspersoneel of een bepaald voorwerp kan worden ingevoerd in plaats van het personeel van het BAD/de RI. De commissie heeft deze (beoogde) veranderingen gevolgd. Omdat dit systeem pas tegen het eind van het verslagjaar is ingevoerd, heeft de commissie nog onvoldoende zicht op de werking ervan om hier conclusies aan te verbinden.

3.3 Arbeid

De mogelijkheid tot het verrichten van arbeid in het DCS is gedurende het verslagjaar beperkt gebleven. De beperking werd enerzijds veroorzaakt door de beschikbare arbeidszalen en anderzijds door de maximale groepsgroottes in het kader van de maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus (COVID-19). Het is hierbij van belang dat gedurende het verslagjaar, op 1 juli 2021, de Wet Straffen en Beschermen inwerking is getreden. Dit heeft onder andere een wijziging van artikel 47 van de Penitentiaire beginselenwet met zich meegebracht waardoor het recht op het verrichten van arbeid is komen te vervallen. Omdat artikel 1a van de Regeling arbeid gedetineerden wel een zorgverplichting van de directeur voor de beschikbaarheid van arbeid inhoudt, heeft de commissie van toezicht de stand van zaken rondom de beschikbare arbeidsplaatsen gedurende het verslagjaar meermaals met de directeur besproken.

3.4 Inrichtingswinkel en financiële administratie

De commissie heeft tijdens de vergadering verscheidene keren de gang van zaken rondom het doen van bestellingen in de inrichtingswinkel besproken, evenals de bijbehorende financiële administratie. Uit de verslaglegging van de maandcommissarissen, de overleggen met de GEDECO en klachten en grieven bleek namelijk dat bestellingen vaak (deels) niet goed doorkwamen en bepaalde producten niet werden geleverd of dat de verkeerde producten werden geleverd. Ook verliep de financiële afwikkeling van dergelijke kwesties (restitutie) regelmatig niet goed. In augustus 2021 was er bovendien een storing in het DCS aan alle winkelzuilen waardoor gedetineerden gedurende een periode van een aantal weken

problemen hebben ondervonden rondom de bestellingen. Omdat er op dat moment slechts één persoon werkzaam was bij de financiële afdeling van het DCS en alle restituties handmatig verwerkt moesten worden, hebben veel gedetineerden lang op een oplossing moeten wachten. De commissie heeft dit onderwerp meermaals ter sprake gebracht.

De commissie heeft daarnaast deelgenomen aan de enquête van de Klankbordgroep Commissies van Toezicht over de inrichtingswinkels. De resultaten van deze enquête zijn ten tijde van het opstellen van dit jaarverslag nog niet gepubliceerd.

3.5 Ingekomen stukken

De commissie van toezicht heeft kennis genomen van onder andere de volgende, ingekomen stukken (*niet uitputtend*):

- Herziene huisregels van het DCS
- Diverse jurisprudentiebulletins van de RSJ
- Diverse RSJ-adviezen
- Brief van de Klankbordgroep Commissies van Toezicht van 26 maart 2021 aangaande het werk van de commissies in coronatijd
- Notitie van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd van maart 2021 inhoudende een analyse van de covid-bezoeken
- Wijziging arbeidsreglement van het DCS van juli 2021

Deze stukken zijn besproken op de vergadering in het bijzijn van de directie.

4 Activiteiten in het kader van de bemiddelingstaak

Alle leden van de commissie vervullen tevens de functie van maandcommissaris. Dit is gedurende het verslagjaar beurtelings opgepakt. Iedere maand zijn er twee leden van de commissie dienstdoend maandcommissaris. Er is een onderverdeling van de in het detentiecentrum te bezoeken afdelingen gemaakt.

4.1 Verzoek tot gesprek met de maandcommissaris of bemiddeling

Op 1 januari 2021 is de Veegwet in werking getreden.¹ Dit heeft gevolgen gehad voor de bemiddelende taak van de commissies van toezicht omdat de Veegwet de geformaliseerde bemiddelingsprocedure heeft geïntroduceerd. Gedetineerden konden zich als gevolg hiervan gedurende het verslagjaar op verschillende wijzen tot de commissie wenden om de maandcommissaris te spreken dan wel een bemiddelingsprocedure te starten.

Allereerst kon een gedetineerde zich op grond van artikel 59a van de Pbw tot de commissie van toezicht wenden met het verzoek te bemiddelen ter zake van een grief omtrent de wijze waarop de directeur zich in een bepaalde aangelegenheid jegens hem heeft gedragen of een bij of krachtens deze wet gestelde zorgplicht heeft betracht. Daarnaast kon een gedetineerde op grond van artikel 60 van de Pbw een klaagschrift indienen. Artikel 63 lid 4 van de Pbw geeft de beklagcommissie uit de commissie van toezicht de mogelijkheid om een klaagschrift in handen te stellen van een lid van de commissie van toezicht, bedoeld in artikel 7, derde lid (de maandcommissaris), teneinde deze in de gelegenheid te stellen ter zake te bemiddelen. Tot slot kon een gedetineerde een sprekersbriefje invullen met het verzoek de maandcommissaris te spreken.

De commissie van toezicht heeft per 1 januari 2021 een nieuw formulier in gebruik genomen waarmee gedetineerden een klaagschrift in kunnen dienen of een verzoek tot bemiddeling kunnen doen. Dit formulier is in bijlage 1 bij dit verslag gevoegd. Gedetineerden kunnen dit formulier, net als de sprekersbriefjes, op de afdeling verkrijgen en daarna in de daarvoor bestemde brievenbus op de afdeling deponeren.

4.2 Werkwijze van de maandcommissarissen

Vanwege de aanhoudende maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus (COVID-19) hebben de maandcommissarissen daarnaast een aangepaste werkwijze gehanteerd. Gedurende het verslagjaar heeft er wekelijks een telefonisch spreekuur plaatsgevonden. Omdat het bezoek aan de afdelingen een waardevolle bijdrage levert aan de oordeelsvorming van de commissie van toezicht over het leefklimaat in de inrichting, is er daarnaast door de maandcommissaris maandelijks minstens één

¹ De Veegwet is de gangbare benaming voor Wet van 3 april 2019 tot wijziging van de Beginselenwetten, de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens, de Wet politiegegevens en enkele andere wetten in verband met het vervoer, het medisch klachtrecht en wijzigingen van technische aard.

bezoek aan de inrichting gebracht. De dienstdoende maandcommissarissen hebben in onderling overleg afgestemd wie op welk moment de inrichting zou bezoeken.

Gedurende het verslagjaar zijn alle klachten, grieven en sprekersbriefjes die door gedetineerden zijn ingediend in de postbussen in het DCS, per post verstuurd aan het secretariaat van de commissie van toezicht. De klachten en grieven werden, net als de direct bij het secretariaat van de commissie van toezicht ingekomen klachten en grieven, beoordeeld door de secretaris. Grieven zijn altijd doorgestuurd naar de maandcommissaris. Bij klachten was dat niet het geval. Indien een klacht zich niet leende voor bemiddeling werd deze direct aan de directie toegezonden met het verzoek daarop te reageren. Indien de klacht zich leende voor bemiddeling stuurde het secretariaat de stukken naar de maandcommissaris. Het is de secretaris gebleken dat het onderscheid tussen een grief en een klacht voor gedetineerden niet altijd duidelijk was. Soms was op het formulier zowel grief als klacht aangekruist, en soms was geen van beide opties aangekruist. In dergelijke gevallen beoordeelde de secretaris op grond van de inhoud of er sprake was van een klacht of van een grief.

De secretaris maakte wekelijks een overzicht van de gedetineerden die tijdens het telefonisch spreekuur met de maandcommissaris zouden spreken. Dit overzicht werd gemaakt aan de hand van de die week binnengekomen sprekersbriefjes, grieven en de klachten die zich leenden voor bemiddeling. Daarnaast kon een gedetineerde die al eerder met een maandcommissaris had gesproken op eigen verzoek of op verzoek van de maandcommissaris nogmaals op het spreekuur worden geplaatst. Dit overzicht verstreekte de secretaris aan de dienstdoende maandcommissarissen en aan een van de afdelingshoofden van het DCS die gedurende het verslagjaar zorg heeft gedragen voor de organisatie van het telefonische spreekuur.

Op vrijdagmiddag werden de maandcommissarissen gebeld door het DCS en kregen zij één voor één de gedetineerden te spreken die op het overzicht stonden. De Centrale Meldkamer regelde de doorschakeling tussen de afdelingen en op de afdeling werd de telefoon door een bewaarder doorgegeven aan de gedetineerden. Afhankelijk van de inhoud van de kwestie overlegden de maandcommissaris vervolgens telefonisch of per e-mail met betrokkenen, zoals afdelingshoofden, casemanagers, mentoren of andere personeelsleden. De maandcommissarissen brachten schriftelijk verslag uit van deze gesprekken. Hiervan ontvingen de betrokken gedetineerde en de directeur een afschrift. In de vergadering werden deze verslagen mondeling toegelicht. Een punt dat hierbij meermaals is aangekaart is dat de telefoon in de personeelskamer werd gebruikt voor het spreekuur. Hierdoor kon het afdelingspersoneel meeluisteren naar het gesprek tussen de gedetineerden en de maandcommissaris. De commissie heeft de inrichting verzocht om de telefonische spreekuren plaats te laten vinden in de spreekkamers op de afdeling, waar gedetineerden vrijuit kunnen spreken.

4.3 De bemiddeling in cijfers

Een overzicht van de binnengekomen klachten en grieven is als bijlage 2 bij dit verslag gevoegd. Daarop is te zien welke klachten door de ingeslotenen zijn ingetrokken nadat ze door de maandcommissaris zijn afgehandeld (“ingetrokken na bemiddeling”). Ook worden er soms klachten ingetrokken ter zitting (“ingetrokken ter zitting”). Het komt ook voor dat de ingeslotenen hun klachten intrekken, zonder dat zij met de maandcommissaris hebben gesproken. Dan zijn zij als “ingetrokken” geregistreerd. Ook is op het overzicht te zien wanneer een grief is afgedaan als gevolg van bemiddeling door de maandcommissaris (“grief afgedaan”). Indien de bemiddeling niet tot een oplossing van de grief heeft geleid en de gedetineerde de grief heeft omgezet in een klacht, staat deze als klacht geregistreerd (in bijlage 2 van de andere klachten te onderscheiden door een *).

Van de 98 ingediende grieven, zijn er 62 afgedaan na bemiddeling door de maandcommissarissen. In 31 gevallen heeft bemiddeling niet tot een oplossing van de kwestie geleid en is de grief omgezet in een klacht en in die hoedanigheid in behandeling genomen. Daarnaast zijn er twee grieven overgedragen aan het hoofd zorg, is er één ingetrokken en zijn er twee nog in behandeling op het moment van schrijven.

Ook zijn er in het verslagjaar klachten overgedragen aan de maandcommissaris omdat deze zich voor bemiddeling leenden. In totaal zijn er 67 ingetrokken na bemiddeling door de maandcommissaris. Daarnaast zijn er 11 klachten ingetrokken ter zitting en zijn er 252 klachten anderszins ingetrokken.

Daarnaast werden ruim 100 sprekersbriefjes door de maandcommissaris afgehandeld. Hiervan is geen registratie bijgehouden.

5 Activiteiten in het kader van de rechtsprekende taak

De beklagcommissie is in wisselende samenstelling iedere drie weken bijeengekomen voor het houden van beklagzittingen. Driemaal heeft er een extra zitting plaatsgevonden. In totaal hebben er in 2021 twintig beklagzittingen plaatsgevonden.

De beklagzittingen vonden plaats in aanwezigheid van een lid van de directie van het DCS en de betreffende klagers, eventueel bijgestaan door een rechtsbijstandverlener. In 103 klachten werd de klager bijgestaan door een advocaat, dat is in 16% van het totaal aantal in behandeling genomen klachten.

De beklagzittingen van 30 augustus en 11 oktober 2021 hebben plaatsgevonden in een ruimte in het DCS. Vanwege de maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus (COVID-19) hebben de overige beklagzittingen via *SfB* plaatsgevonden. Tijdens de beklagzittingen via *SfB* hebben de klager en de directeur plaatsgenomen in een ruimte in het DCS waar zij onderling voldoende afstand konden houden. Vanuit deze ruimte hebben zij deel kunnen nemen aan een *SfB*-vergadering waaraan de leden van de beklagcommissie, de secretaris en eventueel een rechtsbijstandverlener en/of tolk ook aan deelnamen.

Ook zijn er dit verslagjaar weer klachten zonder zitting, schriftelijk afgedaan. Dit gebeurde meestal omdat de beslissing kennelijk niet-ontvankelijk of kennelijk ongegrond was. De voorzitter dan wel plaatsvervangend voorzitter van de beklagcommissie was in deze klachten van mening dat hij of zij voldoende was voorgelicht en heeft de klachten zonder mondelinge toelichting en in de meeste gevallen zonder verweer van de directie buiten zitting afgedaan.

In de vergaderingen van de commissie van toezicht werd verslag uitgebracht van de werkzaamheden van de voorzitter van de beklagcommissie dan wel van de beklagcommissie. De leden van de commissie van toezicht ontvingen steeds afschriften van de beslissingen bij de vergaderstukken.

In het verslagjaar zijn 36 klachten gegrond, 7 klachten deels gegrond en 55 klachten ongegrond verklaard. Verder zijn 35 klachten niet-ontvankelijk verklaard. Voorts zijn 84 klachten overgedragen aan een andere instantie (zoals het hoofd zorg van het DCS, een andere commissie van toezicht, de selectiefunctionaris of de RSJ). Eén klacht is afgedaan naar aanleiding van een rogatoir verzoek van een andere beklagcommissie. Ten tijde van het schrijven van dit verslag stonden er nog 92 klachten open. De cijfers leveren het volgende beeld op:

Beklagcommissie	2021	2020	2019	2018	2017
Afdoening na rogatoir verzoek	1	6	7	11	15
Deels gegrond	7	9	24	3	-
Gegrond	36	65	55	27	11
Ingetrokken	252	463	357	261	111
Ingetrokken na bemiddeling	67	117	70	24	28

Ingetrokken ter zitting	11	5	6	2	-
Niet ontvankelijk	35	73	68	24	27
Ongegrond	55	110	50	34	34
Overgedragen	84	77	43	21	14
Openstaand	92	-	-	-	-
Totaal	640	925	680	407	240

In het verslagjaar is zes keer beroep ingesteld bij de RSJ. Het beroep is telkens door klager ingesteld. Ten tijde van het schrijven van dit verslag is in deze beroepen nog geen uitspraak gedaan door de RSJ. Dit levert het volgende beeld op:

Beroepscommissie	2021	2020	2019	2018	2017
Geground	-	-	2	2	-
Deels geground	-	-	-	3	1
Ingetrokken	-	1	1	1	-
Niet ontvankelijk	-	-	3	2	2
Ongegrond	-	3	12	1	2
Openstaand	6	4	-	-	-
Totaal	6	8	18	9	5

Ten aanzien van de ingesloten en in de arrestantencellen/detentieplaatsen van de Koninklijke Marechaussee heeft de commissie geen rechtsprekende taak. Hiervoor is een klachtencoördinator van de KMar in Den Haag aangesteld. Indien een klacht binnenkomt zou deze daar naartoe overgedragen worden. De commissie van toezicht heeft verzocht om steeds op de hoogte te worden gehouden van de afhandeling van deze klachten. Dit geldt ook ten aanzien van de klachten ingediend tegen (medewerkers van) de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V). In dit verslagjaar zijn er bij het secretariaat geen klachten binnengekomen gericht tegen (medewerkers van) de Kmar of de DT&V.

Met ingang van 1 januari 2021 voorziet de Pbw in een beklagprocedure voor klachten gericht tegen bepaalde handelingen van de Dienst Vervoer & Ondersteuning. Dergelijke klachten zouden naar de daartoe ingestelde commissie van toezicht overgedragen worden. In het verslagjaar zijn er bij het secretariaat geen klachten binnengekomen die bestemd waren voor de Commissie van Toezicht voor de Dienst Vervoer & Ondersteuning.

6 Management- en totaaloverzicht KLAVER

Met ingang van 2012 verzoekt de Dienst Justitiële Inrichtingen aan de commissie om bij haar jaarverslag het managementoverzicht en totaaloverzicht uit KLAVER² te voegen.

De commissie zal aan dit verzoek tegemoetkomen maar plaatst daarbij wel een kanttekening. KLAVER baseert de berekeningen op alle klachten waarin enige activiteit is geweest in het verslagjaar, in casu 2021. Dit betekent dat in de gevraagde overzichten ook gegevens worden meegenomen van klachten met een kenmerk uit het voorgaande jaar (2020). Hierdoor worden klachten met een kenmerk uit het verslagjaar die in het huidige kalenderjaar maar vóór het schrijven van dit verslag zijn afgedaan niet meegenomen.

De commissie baseert de berekeningen en gegevens in haar verslag uitsluitend op klachten die zijn aangemaakt in het verslagjaar. Dit betekent dat de verzochte overzichten afwijken van hetgeen in andere hoofdstukken van dit verslag is te lezen.

Managementoverzicht CvT Bureau Utrecht 2021 –Detentiecentrum Schiphol

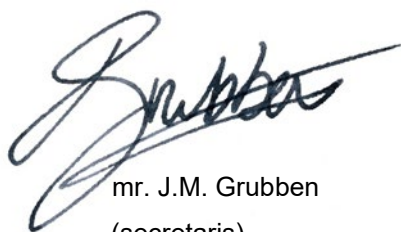
2021	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	
januari	193	61	42	19	2	118	104	14	76	13	35		9	20	15	13	1		12	136
februari	136	50	40	10	2	51	47	4	59	8	5	1	4		26	1	2		4	135
maart	135	80	70	10	3	66	56	10	69	3	5	1	2	4	29	9	2	1	10	149
1e kwartaal	193	191	152	39	7	235	207	28	68	24	45	2	15	24	70	23	5	1	26	149
april	149	34	31	3	2	64	61	3	84	7	11	2	7	8	21	2	3		3	119
mei	119	29	28	1	1	46	44	2	111	4	9	1	4	7	18	1			2	102
juni	102	64	59	5	3	64	62	2	68	6	6	2	6	4	30	8			2	102
2e kwartaal	149	127	118	9	6	174	167	7	88	17	26	5	17	19	69	11	3		7	102
juli	102	38	33	5	0	55	50	5	50	4	5	1	11	9	17	3			5	85
augustus	85	125	119	6	0	76	76	0	50	5	12		13	2	22	20	2			134
september	134	62	49	13	3	50	42	8	51	1	2	3	4		26	4	2		8	146
3e kwartaal	102	225	201	24	3	181	168	13	50	10	19	4	28	11	65	27	4		13	146
oktober	146	63	53	10	1	66	59	7	57	4	8		8	3	29	6	1		7	143
november	143	62	53	9	7	72	64	8	75	5	12	1	13	4	23	5	2		7	133
december	133	39	35	4	1	67	66	1	60	7	11	2	6	8	29	3			1	105
4e kwartaal	146	164	141	23	9	205	189	16	64	16	31	3	27	15	81	14	3		15	105
Totaal	193	707	612	95	25	795	731	64	68	67	121	14	87	69	285	75	15	1	61	105

² Staat voor **KL**Achten **Ver**werken **En** **R**apporteren en is het klachtenregistratiesysteem van de commissies van toezicht.

Totaaloverzicht CvT Bureau Utrecht 2021 – Beklagcommissie, Detentiecentrum Schiphol

Doorloop termijnen in dagen							
Instroom	Uitstroom	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60
707	795	170	175	32	50	23	345

Beslissingen								
Gegronnd	Ongegronnd	Deels gegronnd	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek
67	121	14	87	69	285	75	15	1



mr. J.M. Grubben
(secretaris)



mr. drs. N.H.A. Arkenbosch
(voorzitter)

Bijlage 1

Formulier indienen klachten en grieven 2021

FORMULIER INDIENEN GRIEF OF KLACHT

Contact: Commissie van Toezicht DCS, Rechtbank Midden-Nederland, Postbus 16005, 3500 DA Utrecht.
Tel: 06-15219577. E-mailadres: cvt.rb-midden-nederland@rechtspraak.nl.

Naam			
Geboortedatum			
Registratienummer			
Afdeling			
Celnummer			
Contactgegevens (in vrijheid)	Tel:	E-mailadres:	
Bestemming	<input type="checkbox"/> Huis van Bewaring	<input type="checkbox"/> Gevangenis	<input type="checkbox"/> Grenslogies
Tolk/Interpreter	<input type="checkbox"/> Ja/yes <input type="checkbox"/> Nee/No	Taal/Language:	

Aankruisen wat van toepassing is:

- Ik ben het niet eens met de manier waarop de directeur/medewerker zich naar mij toe heeft gedragen of hoe de zorgplicht naar mij toe is uitgevoerd. Ik wil graag bemiddeling daarover door de commissie van toezicht (**grief**, uitleg zie achterkant).
- Ik ben het niet eens met de beslissing van de directeur. Ik wil daarover een klacht indienen bij de beklagcommissie (**klacht**, uitleg zie achterkant).

Het gaat over het volgende:

Let op: *Schrijf zo precies mogelijk op wat er is gebeurd en (indien van toepassing) wie de beslissing heeft genomen.*

Het gebeurde op deze datum, of het is op deze datum aan mij bekend gemaakt:

ZIE ACHTERKANT

Bespreking met het afdelingshoofd/mentor/PIW'er/maandcommissaris:

O ik heb dit **wel** besproken met het afdelingshoofd/mentor/PIW'er/maandcommissaris, de uitkomst is:

.....
.....

O ik heb dit **niet** besproken met het afdelingshoofd/mentor/PIW'er/maandcommissaris, omdat:

.....
.....

Datum ondertekening

.....

Handtekening gedetineerde

.....

Toelichting bij het invullen en indienen van een klacht

1. In de Penitentiaire beginselenwet (Pbw) staat in artikel 59a eerste lid dat u bij de Commissie van Toezicht een **grief** kunt indienen wanneer u het niet eens bent met de manier waarop de directeur/medewerker zich naar u toe heeft gedragen of hoe de zorgplicht naar u toe is uitgevoerd. U kunt dan om bemiddeling vragen door de Commissie van Toezicht. Wanneer deze bemiddeling niet tot het gewenste resultaat leidt, kunt u alsnog een klacht indienen. Het moet dan wel gaan om een beslissing van de directeur als bedoeld in artikel 60, eerste lid, van de Pbw.
2. In artikel 60, eerste lid, van de Pbw staat dat u bij de Commissie van Toezicht **beklag** kunt doen over een beslissing van de directeur waar u het niet mee eens bent.
3. Het is van belang dat u de grief/klacht uiterlijk op de **zevende dag** na de beslissing indient. Te laat ingediende klachten kunnen niet in behandeling worden genomen (niet-ontvankelijk worden verklaard).
4. Voor een juiste beoordeling en snelle behandeling van uw grief of klacht is het van belang dat u het formulier volledig invult. Eventueel gebruikt u een extra vel papier. Het moet voor de Commissie van Toezicht duidelijk zijn waar het over gaat. Wanneer u verschillende klachten heeft, moet u per klacht een formulier invullen.
5. Na ontvangst van uw grief/klacht zult u zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd over de wijze van behandeling.
6. Probeer uw grief/klacht, voordat u deze naar de Commissie van Toezicht stuurt, met uw afdelingshoofd/afdelingspersoneel/mentor te bespreken. Het is mogelijk dat u samen tot een oplossing komt.
7. Naast het indienen van een grief/klacht blijft altijd de mogelijkheid bestaan om een **sprekersbriefje** in te dienen om de maandcommissaris van de Commissie van Toezicht te kunnen spreken.
8. Voor **medische klachten** zijn aparte formulieren beschikbaar.
9. Tegen een beslissing tot **overplaatsing** naar een andere inrichting kunt u geen beklag indienen bij de beklagcommissie. U kunt daartegen bezwaar indienen bij de selectiefunctionaris.

Bijlage 2

Klachtenoverzicht 2021 detentiecentrum Schiphol

Nummer	K/G	Ontvangst	Afdoening	Onderwerp	Status	Beslissing	S	A
DS2021/1	K	01-01-2021	28-04-2021	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 21-04-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/2	K	05-01-2021	15-03-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 15-03-2021	Ingetrokken ter zitting		x
DS2021/3	K	05-01-2021	23-03-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 23-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/4	K	05-01-2021	20-01-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 20-01-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/5	K	05-01-2021	16-02-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-02-2021	Ingetrokken		
DS2021/6	K	05-01-2021	16-02-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-02-2021	Ingetrokken		
DS2021/7	K	05-01-2021	16-02-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-02-2021	Ingetrokken		
DS2021/8	K	05-01-2021	16-02-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-02-2021	Ingetrokken		
DS2021/9	K	05-01-2021	16-02-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-02-2021	Ingetrokken		
DS2021/10	K	05-01-2021	16-02-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-02-2021	Ingetrokken		
DS2021/11	K	05-01-2021	16-02-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-02-2021	Ingetrokken		
DS2021/12	K	05-01-2021	16-02-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-02-2021	Ingetrokken		
DS2021/13	K	05-01-2021	16-02-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-02-2021	Ingetrokken		
DS2021/14	K	05-01-2021	16-02-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-02-2021	Ingetrokken		
DS2021/15	K	05-01-2021	27-01-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 27-01-2021	Ingetrokken		
DS2021/16	K	05-01-2021	02-02-2021	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 02-02-2021	Ingetrokken		
DS2021/17	K	05-01-2021	12-01-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 12-01-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/18	K	05-01-2021	12-01-2021	Bejegening	Beslissing op 12-01-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/19	K	05-01-2021	11-05-2021	Nog onbekend	Beslissing op 10-05-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/20	K	05-01-2021	02-02-2021	Nog onbekend	Beslissing op 02-02-2021	Ingetrokken		
DS2021/21	K	11-01-2021	11-01-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 11-01-2021	Overgedragen		x
DS2021/22	K	12-01-2021	11-05-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 10-05-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/23	K	12-01-2021	28-06-2021	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 28-06-2021	Gegronde Comp: €25,-		x
DS2021/24	K	12-01-2021	21-04-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 19-04-2021	Gegronde Comp: €30,-	x	x
DS2021/25	K	12-01-2021	21-04-2021	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 19-04-2021	Gegronde Comp: 1 uur luchten	x	x
DS2021/26	K	12-01-2021	12-01-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 12-01-2021	Overgedragen		
DS2021/27	K	12-01-2021	20-01-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 20-01-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/28	G	12-01-2021	20-01-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 20-01-2021	Grief afgedaan		
DS2021/29	K*	12-01-2021	26-07-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 23-07-2021	Gegronde Comp: €75,-	x	
DS2021/30	K*	12-01-2021	26-01-2021	Bejegening	Beslissing op 26-01-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/31	G	12-01-2021	26-01-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 26-01-2021	Grief afgedaan		
DS2021/32	G	12-01-2021	20-01-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 20-01-2021	Grief afgedaan		
DS2021/33	K	14-01-2021	14-01-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 14-01-2021	Overgedragen		x
DS2021/34	K	14-01-2021	08-04-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 06-04-2021	Gegronde Comp	x	x
DS2021/35	K	15-01-2021	09-06-2021	Disciplinaire straf	Hoger beroep op 22-06-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/36	K	15-01-2021	09-06-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Hoger beroep op 22-06-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/37	K	15-01-2021	18-03-2021	Rogatoir verzoek	Beslissing op 18-03-2021	Afdoening na rogatoir verzoek	x	

DS2021/38	K	18-01-2021	11-05-2021	Verlaten inrichting	Beslissing op 10-05-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/39	K	19-01-2021	20-01-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 20-01-2021	Overgedragen		
DS2021/40	K	19-01-2021	26-01-2021	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 26-01-2021	Ingetrokken		
DS2021/41	K*	19-01-2021	04-02-2021	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 04-02-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/42	G	19-01-2021	17-02-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 17-02-2021	Grief afgedaan		
DS2021/43	K	19-01-2021	20-01-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 20-01-2021	Overgedragen		
DS2021/44	G	19-01-2021	26-01-2021	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 26-01-2021	Grief afgedaan		
DS2021/45	G	19-01-2021	26-01-2021	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 26-01-2021	Grief afgedaan		
DS2021/46	G	19-01-2021	26-01-2021	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 26-01-2021	Grief afgedaan		
DS2021/47	G	19-01-2021	26-01-2021	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 26-01-2021	Grief afgedaan		
DS2021/48	G	19-01-2021	26-01-2021	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 26-01-2021	Grief afgedaan		
DS2021/49	G	19-01-2021	26-01-2021	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 26-01-2021	Grief afgedaan		
DS2021/50	G	19-01-2021	26-01-2021	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 26-01-2021	Grief afgedaan		
DS2021/51	G	19-01-2021	26-01-2021	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 26-01-2021	Grief afgedaan		
DS2021/52	G	19-01-2021	26-01-2021	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 26-01-2021	Grief afgedaan		
DS2021/53	K	20-01-2021	11-02-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 11-02-2021	Ingetrokken		
DS2021/54	K	25-01-2021	07-07-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 06-07-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/55	K	25-01-2021	27-05-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 26-05-2021	Gegronde Comp: €42,50	x	x
DS2021/56	K	26-01-2021	26-01-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 26-01-2021	Overgedragen		
DS2021/57	K*	26-01-2021	29-03-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 25-03-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/58	G	26-01-2021	26-01-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 26-01-2021	Overgedragen		
DS2021/59	G	26-01-2021	26-01-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 26-01-2021	Overgedragen		
DS2021/60	K	26-01-2021	23-11-2021	Verlaten inrichting	Beslissing op 23-11-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/61	K	27-01-2021	26-04-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 26-04-2021	Ongegrond		x
DS2021/62	K	02-02-2021	18-02-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 18-02-2021	Ingetrokken		
DS2021/63	K	02-02-2021	14-04-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 14-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/64	K	02-02-2021	26-07-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 23-07-2021	Deels gegronde Comp: €15,-	x	
DS2021/65	G	02-02-2021	17-02-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 17-02-2021	Grief afgedaan		
DS2021/66	G	02-02-2021	17-02-2021	Bejegening	Beslissing op 17-02-2021	Grief afgedaan		
DS2021/67	K	03-02-2021	07-07-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 06-07-2021	Gegronde Comp: €10,-	x	x
DS2021/68	K	03-02-2021	07-07-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 06-07-2021	Niet ontvankelijk	x	x
DS2021/69	K	04-02-2021	16-06-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 15-06-2021	Gegronde Comp: €45,-	x	x
DS2021/70	K	04-02-2021	16-06-2021	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 15-06-2021	Gegronde Comp: zie ds2021/69	x	x
DS2021/71	G	09-02-2021	17-02-2021	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 17-02-2021	Grief afgedaan		
DS2021/72	K*	09-02-2021	09-03-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 09-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/73	K	09-02-2021	16-06-2021	Disciplinaire straf	Hoger beroep op 22-06-2021	Gegronde Comp: €140,-	x	x
DS2021/74	K	09-02-2021	16-06-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 10-06-2021	Ongegrond	x	
DS2021/75	K	09-02-2021	09-02-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 09-02-2021	Overgedragen		

Bijlage 2 – Klachtenoverzicht 2021

DS2021/76	K	09-02-2021	23-02-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 23-02-2021	Ingetrokken		
DS2021/77	K	09-02-2021	09-11-2021	Ordemaatregel	Hoger beroep op 16-11-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/78	K	09-02-2021	14-04-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 14-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/79	K	16-02-2021	26-10-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 26-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/80	K	16-02-2021	26-10-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 26-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/81	K	16-02-2021	17-02-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 17-02-2021	Overgedragen		
DS2021/82	K	16-02-2021	07-07-2021	Verlaten inrichting	Beslissing op 07-07-2021	Ingetrokken		
DS2021/83	K	16-02-2021	26-04-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 26-04-2021	Ingetrokken ter zitting		
DS2021/84	K	16-02-2021	26-04-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 26-04-2021	Ingetrokken ter zitting		
DS2021/85	K	16-02-2021	26-04-2021	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 26-04-2021	Ingetrokken ter zitting		
DS2021/86	K	16-02-2021	06-04-2021	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 06-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/87	K	16-02-2021	26-04-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 26-04-2021	Gegronnd		
DS2021/88	G	16-02-2021	04-03-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 04-03-2021	Grief afgedaan		
DS2021/89	G	16-02-2021	16-03-2021	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 16-03-2021	Grief afgedaan		
DS2021/90	G	16-02-2021	16-03-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 16-03-2021	Grief afgedaan		
DS2021/91	G	16-02-2021	16-03-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 16-03-2021	Grief afgedaan		
DS2021/92	G	16-02-2021	16-03-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-03-2021	Grief afgedaan		
DS2021/93	G	16-02-2021	16-03-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 16-03-2021	Grief afgedaan		
DS2021/94	K	05-02-2021	04-03-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 04-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/95	K	18-02-2021	26-07-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 23-07-2021	Gegronnd	x	x
DS2021/96	K	22-02-2021	24-02-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 24-02-2021	Overgedragen		
DS2021/97	K	22-02-2021	16-06-2021	Compensatie	Beslissing op 15-06-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/98	K	23-02-2021	16-03-2021	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 16-03-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/99	K	23-02-2021	16-03-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 16-03-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/100	K	23-02-2021	24-02-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 24-02-2021	Overgedragen		
DS2021/101	K	23-02-2021	09-03-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 09-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/102	K	23-02-2021	09-03-2021	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 09-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/103	K	23-02-2021	22-06-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 22-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/104	K	23-02-2021	22-06-2021	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 22-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/105	K	23-02-2021	22-06-2021	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 22-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/106	K	23-02-2021	22-06-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 22-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/107	K	23-02-2021	23-03-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 23-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/108	K	23-02-2021	23-03-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 23-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/109	K	23-02-2021	23-03-2021	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 23-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/110	K	23-02-2021	23-03-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 23-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/111	K	23-02-2021	23-11-2021	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 23-11-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/112	K	03-03-2021	29-04-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 29-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/113	K	03-03-2021	22-09-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 21-09-2021	Deels gegrond	x	

Bijlage 2 – Klachtenoverzicht 2021

DS2021/114	K	03-03-2021	22-09-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 21-09-2021	Deels gegrond	x	
DS2021/115	K	03-03-2021	29-04-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 29-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/116	K	03-03-2021	29-04-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 29-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/117	K	03-03-2021	22-09-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 22-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/118	K	03-03-2021	29-04-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 29-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/119	K	03-03-2021	10-05-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 10-05-2021	Ingetrokken		
DS2021/120	K	03-03-2021	29-04-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 29-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/121	K	03-03-2021	14-04-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 14-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/122	K	03-03-2021	18-05-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 18-05-2021	Ingetrokken		
DS2021/123	K	03-03-2021	22-09-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 22-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/124	K	03-03-2021	14-04-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 14-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/125	K	03-03-2021	16-06-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 15-06-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/126	K	03-03-2021	16-06-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 15-06-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/127	K	03-03-2021	23-03-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 23-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/128	K	03-03-2021	11-05-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 11-05-2021	Ingetrokken		x
DS2021/129	K	03-03-2021	09-06-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Hoger beroep op 22-06-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/130	K	03-03-2021	22-04-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 22-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/131	K	03-03-2021	22-04-2021	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 22-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/132	K	03-03-2021	22-06-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 22-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/133	K	03-03-2021	04-03-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 04-03-2021	Overgedragen		
DS2021/134	K	03-03-2021	22-06-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 22-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/135	K*	03-03-2021	18-10-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 15-10-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/136	K*	03-03-2021	31-03-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 31-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/137	K	03-03-2021	31-03-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 31-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/138	K	03-03-2021	31-03-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 31-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/139	K	03-03-2021	29-04-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 29-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/140	K	03-03-2021	29-04-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 29-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/141	K	03-03-2021	16-03-2021	Bejegening	Beslissing op 16-03-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/142	K	03-03-2021	24-03-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 24-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/143	K	03-03-2021	16-03-2021	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 16-03-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/144	K	03-03-2021	16-03-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 16-03-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/145	K	03-03-2021	16-03-2021	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 16-03-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/146	K	03-03-2021	16-03-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 16-03-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/147	K	03-03-2021	22-03-2021	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 22-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/148	K	03-03-2021	04-03-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 04-03-2021	Overgedragen		
DS2021/149	K	04-03-2021	26-04-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 26-04-2021	Ingetrokken		x
DS2021/150	G	09-03-2021	16-03-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 16-03-2021	Grief afgedaan		
DS2021/151	K*	09-03-2021	16-06-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 15-06-2021	Ongegrond	x	

DS2021/152	G	09-03-2021	23-03-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 23-03-2021	Grief afgedaan		
DS2021/153	G	09-03-2021	23-03-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 23-03-2021	Grief afgedaan		
DS2021/154	G	09-03-2021	16-03-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 16-03-2021	Grief afgedaan		
DS2021/155	K	09-03-2021	16-03-2021	Nog onbekend	Beslissing op 16-03-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/156	K	09-03-2021	16-03-2021	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 16-03-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/157	K	09-03-2021	29-04-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 29-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/158	K	09-03-2021	15-03-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 15-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/159	K	09-03-2021	15-03-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 15-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/160	K	09-03-2021	30-03-2021	Bejegening	Beslissing op 30-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/161	K	09-03-2021	23-11-2021	Verlaten inrichting	Beslissing op 23-11-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/162	K	11-03-2021	11-05-2021	DBT	Beslissing op 11-05-2021	Ingetrokken		x
DS2021/163	K	24-03-2021	07-07-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 25-06-2021	Ongegrond	x	
DS2021/164	K	24-03-2021	22-06-2021	Bejegening	Beslissing op 22-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/165	K	24-03-2021	22-06-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 22-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/166	K	24-03-2021	22-06-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 22-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/167	K	24-03-2021	22-06-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 22-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/168	K	24-03-2021	29-04-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 29-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/169	K	24-03-2021	29-03-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 29-03-2021	Ingetrokken		
DS2021/170	K	24-03-2021		Persoonlijke voorwerpen	Verweer directie ontvangen 22-07-2021			x
DS2021/171	K	24-03-2021		Persoonlijke voorwerpen	Verweer directie ontvangen 16-07-2021			x
DS2021/172	K	24-03-2021	26-04-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 26-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/173	K	24-03-2021	09-09-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 07-09-2021	Ongegrond	x	
DS2021/174	K	24-03-2021	09-09-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 07-09-2021	Ongegrond	x	
DS2021/175	G	24-03-2021	14-04-2021	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 14-04-2021	Grief afgedaan		
DS2021/176	G	24-03-2021	13-04-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 13-04-2021	Grief afgedaan		
DS2021/177	K	29-03-2021	07-07-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 25-06-2021	Ongegrond	x	
DS2021/178	K	31-03-2021	19-05-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 19-05-2021	Ingetrokken		
DS2021/179	K	31-03-2021	23-08-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 22-08-2021	Ongegrond	x	
DS2021/180	K	31-03-2021	05-07-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 01-07-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/181	K	31-03-2021	05-07-2021	Bejegening	Beslissing op 02-07-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/182	K	31-03-2021		Activiteiten (diversen)	Verweer directie ontvangen 16-07-2021			
DS2021/183	K*	31-03-2021		Eisen verblijfsruimte	Verweer directie ontvangen 16-07-2021			
DS2021/184	K	31-03-2021		Persoonlijke voorwerpen	Verweer directie ontvangen 16-07-2021			
DS2021/185	K	31-03-2021		Rekening courant/zak- en kleedgeld	Verweer directie ontvangen 16-07-2021			
DS2021/186	K	31-03-2021	05-07-2021	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 02-07-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/187	K	31-03-2021	29-04-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 29-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/188	K	31-03-2021	01-04-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 01-04-2021	Overgedragen		
DS2021/189	K	31-03-2021	01-04-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 01-04-2021	Overgedragen		

Bijlage 2 – Klachtenoverzicht 2021

DS2021/190	K	31-03-2021	01-04-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 01-04-2021	Overgedragen		
DS2021/191	K	07-04-2021	19-05-2021	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 19-05-2021	Ingetrokken		
DS2021/192	K	07-04-2021	19-05-2021	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 19-05-2021	Ingetrokken		
DS2021/193	K	07-04-2021	12-10-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 07-10-2021	Gegronde Comp: €40,-	x	x
DS2021/194	K	07-04-2021	07-04-2021	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 07-04-2021	Overgedragen		
DS2021/195	K	31-03-2021	08-11-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 05-11-2021	Ongegrond	x	
DS2021/196	G	15-04-2021	21-04-2021	Bejegening	Beslissing op 21-04-2021	Grief afgedaan		
DS2021/197	K	15-04-2021	26-04-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 26-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/198	K	15-04-2021	21-04-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 21-04-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/199	K	15-04-2021	21-04-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 21-04-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/200	K	15-04-2021	23-08-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 22-08-2021	Ongegrond	x	
DS2021/201	K	15-04-2021	23-08-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 22-08-2021	Ongegrond	x	
DS2021/202	K	15-04-2021	23-08-2021	Schadeverhaal	Beslissing op 22-08-2021	Ongegrond	x	
DS2021/203	K	15-04-2021	20-04-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 20-04-2021	Ingetrokken		
DS2021/204	K	15-04-2021	07-07-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 25-06-2021	Ongegrond	x	
DS2021/205	K	15-04-2021	15-04-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 15-04-2021	Overgedragen		
DS2021/206	K	15-04-2021	13-10-2021	Verlaten inrichting	Beslissing op 08-10-2021	Gegronde Comp: €50,-	x	
DS2021/207	K	21-04-2021	07-07-2021	Verlaten inrichting	Beslissing op 07-07-2021	Ingetrokken		
DS2021/208	K	21-04-2021	03-05-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 03-05-2021	Overgedragen		
DS2021/209	K	21-04-2021	12-05-2021	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 12-05-2021	Ingetrokken		
DS2021/210	K	21-04-2021	12-05-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 12-05-2021	Ingetrokken		
DS2021/211	K	21-04-2021	12-05-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 12-05-2021	Ingetrokken		
DS2021/212	K	21-04-2021	21-04-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 21-04-2021	Overgedragen		
DS2021/213	K	21-04-2021	05-07-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 02-07-2021	Ongegrond	x	
DS2021/214	K	21-04-2021	05-07-2021	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 02-07-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/215	K	21-04-2021	18-05-2021	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 18-05-2021	Ingetrokken		
DS2021/216	K	21-04-2021	18-05-2021	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 18-05-2021	Ingetrokken		
DS2021/217	K	21-04-2021	18-05-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 18-05-2021	Ingetrokken		
DS2021/218	K	21-04-2021	18-05-2021	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 18-05-2021	Ingetrokken		
DS2021/219	K	28-04-2021	28-04-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 28-04-2021	Overgedragen		
DS2021/220	K*	28-04-2021	15-06-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 15-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/221	G	28-04-2021	25-05-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 25-05-2021	Grief afgedaan		
DS2021/222	K	28-04-2021	31-08-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 27-08-2021	Ongegrond		
DS2021/223	K	28-04-2021	05-07-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 02-07-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/224	K	28-04-2021	18-05-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 18-05-2021	Ingetrokken		
DS2021/225	K	28-04-2021	18-05-2021	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 18-05-2021	Ingetrokken		
DS2021/226	K	04-05-2021	03-06-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 03-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/227	K	04-05-2021	19-05-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 19-05-2021	Ingetrokken na bemiddeling		

Bijlage 2 – Klachtenoverzicht 2021

DS2021/228	K	04-05-2021	22-09-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 21-09-2021	Deels gegrond	x	
DS2021/229	K	04-05-2021	31-08-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 27-08-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/230	K	04-05-2021	31-08-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 27-08-2021	Gegrond Comp: € 20,-	x	x
DS2021/231	K	04-05-2021	31-08-2021	Controle	Beslissing op 27-08-2021	Gegrond Comp: € 20,-	x	x
DS2021/232	K	04-05-2021	31-08-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 27-08-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/233	K	11-05-2021	15-06-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 15-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/234	K	11-05-2021	09-06-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 09-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/235	K	11-05-2021	24-06-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 24-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/236	K	11-05-2021	17-05-2021	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 17-05-2021	Ingetrokken		
DS2021/237	K	11-05-2021	09-09-2021	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 08-09-2021	Gegrond	x	
DS2021/238	K	11-05-2021	11-05-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 11-05-2021	Overgedragen		
DS2021/239	G	11-05-2021	25-05-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 25-05-2021	Grief afgedaan		
DS2021/240	K	11-05-2021	03-06-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 03-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/241	K	18-05-2021	18-05-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 18-05-2021	Ingetrokken		
DS2021/242	K	18-05-2021	18-05-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 18-05-2021	Overgedragen		
DS2021/243	K	18-05-2021	18-05-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 18-05-2021	Overgedragen		
DS2021/244	K	18-05-2021	08-11-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 05-11-2021	Gegrond Comp: €112,50	x	x
DS2021/245	K	18-05-2021	08-11-2021	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 05-11-2021	Niet ontvankelijk	x	x
DS2021/246	K	18-05-2021	01-12-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 30-11-2021	Gegrond	x	
DS2021/247	K	18-05-2021	01-12-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 30-11-2021	Ongegrond	x	
DS2021/248	K	24-05-2021	30-06-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 30-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/249	K	20-05-2021	20-10-2021	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 15-10-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/250	K	20-05-2021	20-10-2021	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 30-08-2021	Ingetrokken ter zitting		x
DS2021/251	K	20-05-2021	20-10-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 15-10-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/252	K	20-05-2021	20-10-2021	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 15-10-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/253	K	26-05-2021	05-07-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 02-07-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/254	K	28-05-2021	23-08-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 22-08-2021	Gegrond Comp: €50	x	x
DS2021/255	K	01-06-2021	02-06-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 02-06-2021	Overgedragen		
DS2021/256	K*	01-06-2021	27-07-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 27-07-2021	Ingetrokken		
DS2021/257	K*	01-06-2021		Verzorging (medische)	ROG verhoor verzocht 06-12-2021			x
DS2021/258	K	01-06-2021	24-06-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 24-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/259	K	01-06-2021	24-06-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 24-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/260	K	01-06-2021	24-06-2021	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 24-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/261	K	01-06-2021	31-08-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 27-08-2021	Gegrond	x	
DS2021/262	K*	08-06-2021	28-06-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 28-06-2021	Ingetrokken		x
DS2021/263	K	08-06-2021	15-06-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 15-06-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/264	K	08-06-2021	15-06-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 15-06-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/265	K	08-06-2021	22-06-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 22-06-2021	Ingetrokken na bemiddeling		

Bijlage 2 – Klachtenoverzicht 2021

DS2021/266	K	08-06-2021	06-07-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 06-07-2021	Ingetrokken		x
DS2021/267	K	08-06-2021	09-06-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 09-06-2021	Overgedragen		x
DS2021/268	G	08-06-2021	09-06-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 09-06-2021	Grief afgedaan		
DS2021/269	G	08-06-2021	09-06-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 09-06-2021	Grief afgedaan		
DS2021/270	K	11-06-2021	30-06-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 30-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/271	K	11-06-2021	30-06-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 30-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/272	K	11-06-2021	30-06-2021	Nog onbekend	Beslissing op 30-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/273	K	11-06-2021	30-06-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 30-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/274	K	11-06-2021	14-06-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 14-06-2021	Overgedragen		
DS2021/275	K	11-06-2021	14-06-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 14-06-2021	Overgedragen		
DS2021/276	K	11-06-2021	14-06-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 14-06-2021	Overgedragen		
DS2021/277	K	11-06-2021	21-06-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 21-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/278	K	11-06-2021	12-10-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 07-10-2021	Gegron	x	x
DS2021/279	K	11-06-2021	01-12-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 30-11-2021	Gegron	x	
DS2021/280	K	11-06-2021	29-11-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 29-11-2021	Gegron Comp: €50,-	x	x
DS2021/281	K	11-06-2021	22-06-2021	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 22-06-2021	Ingetrokken na bemiddeling		x
DS2021/282	K	11-06-2021	22-06-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 22-06-2021	Ingetrokken na bemiddeling		x
DS2021/283	K	11-06-2021	16-08-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 16-08-2021	Ingetrokken ter zitting		
DS2021/284	K	14-06-2021	05-07-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 02-07-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/285	K	15-06-2021	30-06-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 30-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/286	K	15-06-2021	22-07-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 22-07-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/287	K	15-06-2021	14-09-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 30-08-2021	Ingetrokken ter zitting		
DS2021/288	K	15-06-2021	23-06-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 23-06-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/289	K	15-06-2021	28-07-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 28-07-2021	Ingetrokken		
DS2021/290	K	15-06-2021	21-06-2021	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 21-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/291	K	15-06-2021	21-06-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 21-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/292	K	15-06-2021	22-06-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 22-06-2021	Ingetrokken		
DS2021/293	K	15-06-2021	06-07-2021	Nog onbekend	Beslissing op 06-07-2021	Ingetrokken		
DS2021/294	K	15-06-2021	06-07-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 06-07-2021	Ingetrokken		
DS2021/295	K	15-06-2021	06-07-2021	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 06-07-2021	Ingetrokken		
DS2021/296	K	17-06-2021	31-08-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 27-08-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/297	K	21-06-2021	07-07-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 07-07-2021	Overgedragen		
DS2021/298	K	22-06-2021	31-08-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 27-08-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/299	K	22-06-2021	29-11-2021	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 29-11-2021	Gegron Comp: €40,-	x	
DS2021/300	K	22-06-2021	29-11-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 29-11-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/301	K	22-06-2021	22-06-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 22-06-2021	Overgedragen		
DS2021/302	K	22-06-2021	29-06-2021	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 29-06-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/303	K	22-06-2021	29-06-2021	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 29-06-2021	Ingetrokken na bemiddeling		

DS2021/304	K	22-06-2021	22-07-2021	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 22-07-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/305	K	22-06-2021	22-07-2021	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 22-07-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/306	K	22-06-2021	05-07-2021	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 02-07-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/307	K	28-06-2021	12-10-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 07-10-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/308	K	28-06-2021	07-07-2021	Bejegening	Beslissing op 07-07-2021	Ingetrokken		x
DS2021/309	K	29-06-2021		Bejegening	ROG verhoor verzocht 06-12-2021			x
DS2021/310	K	29-06-2021	20-12-2021	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 16-12-2021	Deels gegrond Comp: €12,50	x	x
DS2021/311	K	29-06-2021	05-07-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 05-07-2021	Ingetrokken		
DS2021/312	K	29-06-2021	16-08-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 16-08-2021	Ingetrokken ter zitting		
DS2021/313	K	29-06-2021	08-07-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 08-07-2021	Overgedragen		
DS2021/314	K	29-06-2021	12-10-2021	Transport	Beslissing op 07-10-2021	Ongegrond		x
DS2021/315	K	29-06-2021	20-10-2021	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 15-10-2021	Gegrond Comp: €30,-	x	
DS2021/316	K	29-06-2021	14-09-2021	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 30-08-2021	Ingetrokken ter zitting		
DS2021/317	K	29-06-2021	12-10-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 07-10-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/318	K	30-06-2021	01-07-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 01-07-2021	Overgedragen		x
DS2021/319	K	06-07-2021	27-07-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 27-07-2021	Ingetrokken		
DS2021/320	K	06-07-2021	06-07-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 06-07-2021	Overgedragen		
DS2021/321	K	06-07-2021	07-07-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 07-07-2021	Ingetrokken		
DS2021/322	K	06-07-2021	07-07-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 07-07-2021	Ingetrokken		
DS2021/323	G	06-07-2021	21-07-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 21-07-2021	Grief afgedaan		
DS2021/324	G	06-07-2021	21-07-2021	Bejegening	Beslissing op 21-07-2021	Grief afgedaan		
DS2021/325	K	06-07-2021	26-07-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 26-07-2021	Ingetrokken		
DS2021/326	K	06-07-2021	05-08-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 05-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/327	K	14-07-2021	20-09-2021	Controle	Beslissing op 20-09-2021	Ingetrokken		x
DS2021/328	K	14-07-2021	06-10-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 05-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/329	K	14-07-2021	14-07-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 14-07-2021	Overgedragen		
DS2021/330	K	14-07-2021	14-07-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 14-07-2021	Overgedragen		
DS2021/331	K	14-07-2021	19-08-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 19-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/332	K	14-07-2021	18-10-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 15-10-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/333	K	14-07-2021	09-11-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 09-11-2021	Ongegrond	x	
DS2021/334	K	15-07-2021	19-07-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 19-07-2021	Ingetrokken		x
DS2021/335	K	21-07-2021	29-11-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 29-11-2021	Ongegrond	x	
DS2021/336	K	21-07-2021	21-07-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 21-07-2021	Overgedragen		
DS2021/337	K	21-07-2021	21-07-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 21-07-2021	Overgedragen		
DS2021/338	K	21-07-2021	21-07-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 21-07-2021	Overgedragen		
DS2021/339	K	21-07-2021	26-07-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 26-07-2021	Ingetrokken		
DS2021/340	K	21-07-2021	31-08-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 31-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/341	G	21-07-2021	27-07-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 27-07-2021	Grief afgedaan		

DS2021/342	G	21-07-2021	27-07-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 27-07-2021	Grief afgedaan		
DS2021/343	G	21-07-2021	27-07-2021	Bejegening	Beslissing op 27-07-2021	Grief afgedaan		
DS2021/344	K	21-07-2021		Eisen verblijfsruimte	Zitting op 10-01-2022			
DS2021/345	K	21-07-2021		Rekening courant/zak- en kleedgeld	Zitting op 10-01-2022			
DS2021/346	K	21-07-2021	01-12-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 30-11-2021	Ongegrond	x	
DS2021/347	K	14-07-2021	26-07-2021	Controle	Beslissing op 26-07-2021	Ingetrokken		
DS2021/348	K	27-07-2021	09-11-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 09-11-2021	Gegrond	x	
DS2021/349	K	27-07-2021	27-07-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 27-07-2021	Overgedragen		
DS2021/350	K	27-07-2021	27-07-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 27-07-2021	Overgedragen		
DS2021/351	K	27-07-2021	11-10-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 11-10-2021	Ongegrond		
DS2021/352	K	27-07-2021	20-12-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 16-12-2021	Deels gegrond	x	
DS2021/353	K	27-07-2021	09-08-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 09-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/354	K	27-07-2021	03-08-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 03-08-2021	Overgedragen		
DS2021/355	K	27-07-2021	29-11-2021	Verlaten inrichting	Beslissing op 29-11-2021	Ongegrond	x	
DS2021/356	K	30-07-2021	22-11-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 22-11-2021	Overgedragen		
DS2021/357	K	03-08-2021	19-08-2021	Nog onbekend	Beslissing op 19-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/358	K	03-08-2021	17-08-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 17-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/359	K	03-08-2021	10-11-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 09-11-2021	Ongegrond	x	
DS2021/360	K	03-08-2021	18-10-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 14-10-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/361	K	03-08-2021	31-08-2021	Schadeverhaal	Beslissing op 31-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/362	K	03-08-2021	11-08-2021	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 11-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/363	K	03-08-2021	11-08-2021	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 11-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/364	K	03-08-2021	11-08-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 11-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/365	K	03-08-2021	14-09-2021	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 14-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/366	K	03-08-2021	14-09-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 14-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/367	K	03-08-2021	03-08-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 03-08-2021	Overgedragen		
DS2021/368	K	03-08-2021	03-08-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 03-08-2021	Overgedragen		
DS2021/369	K	03-08-2021	03-08-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 03-08-2021	Overgedragen		
DS2021/370	K	03-08-2021	14-09-2021	Controle	Beslissing op 14-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/371	K	03-08-2021	20-09-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 20-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/372	K	03-08-2021	23-08-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 20-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/373	K	03-08-2021	29-11-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 29-11-2021	Ongegrond	x	
DS2021/374	K	03-08-2021	09-08-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 09-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/375	K	03-08-2021	25-08-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 06-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/376	K	03-08-2021	23-08-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 20-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/377	K	03-08-2021	23-08-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 20-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/378	K	03-08-2021	23-08-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 20-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/379	K	03-08-2021	23-08-2021	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 20-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		

DS2021/380	K	03-08-2021	23-08-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 20-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/381	K	03-08-2021	23-08-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 20-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/382	K	03-08-2021	09-11-2021	Informatie/procedure	Hoger beroep op 17-11-2021	Ongegrond	x	
DS2021/383	K	03-08-2021	12-08-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 12-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/384	K	03-08-2021	09-08-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 09-08-2021	Overgedragen		
DS2021/385	K	03-08-2021	30-11-2021	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 30-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/386	K	03-08-2021	30-11-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 30-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/387	K	03-08-2021	11-08-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 11-08-2021	Overgedragen		
DS2021/388	K	03-08-2021	30-11-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 30-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/389	K	03-08-2021	30-11-2021	Bejegening	Beslissing op 30-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/390	K	03-08-2021	11-08-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 11-08-2021	Overgedragen		
DS2021/391	K	03-08-2021	11-08-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 11-08-2021	Overgedragen		
DS2021/392	K	03-08-2021	11-08-2021	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 11-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/393	K	04-08-2021	31-08-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 24-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/394	K	04-08-2021	31-08-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 24-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/395	K	04-08-2021	31-08-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 24-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/396	K	10-08-2021	18-10-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 15-10-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/397	K	10-08-2021	23-08-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 23-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/398	K	10-08-2021	18-08-2021	Bejegening	Beslissing op 18-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/399	K	10-08-2021	19-08-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 19-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/400	K	10-08-2021	23-08-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 20-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/401	K	10-08-2021	23-08-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 20-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/402	K	10-08-2021	04-10-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 04-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/403	K	10-08-2021	06-01-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 05-01-2022	Niet ontvankelijk	x	x
DS2021/404	K	10-08-2021	04-10-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 04-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/405	K	10-08-2021	14-09-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 14-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/406	K	10-08-2021	23-08-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 20-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/407	K	10-08-2021	23-08-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 20-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/408	K	10-08-2021	04-10-2021	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 04-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/409	K	10-08-2021	04-10-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 04-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/410	K	10-08-2021	16-08-2021	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 16-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/411	K	10-08-2021	16-08-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 16-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/412	K	10-08-2021	16-08-2021	Controle	Beslissing op 16-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/413	K	10-08-2021	31-08-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 28-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/414	K	10-08-2021	16-09-2021	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 16-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/415	K	10-08-2021	14-09-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 14-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/416	K	10-08-2021	14-09-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 14-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/417	K	11-08-2021		Controle	Zitting op 31-01-2022			x

DS2021/418	K	17-08-2021	06-01-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 02-01-2022	Ongegrond	x	x
DS2021/419	K	17-08-2021	22-11-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 22-11-2021	Overgedragen		
DS2021/420	K	17-08-2021		Ordemaatregel	Zitting op 14-03-2022			x
DS2021/421	K	17-08-2021		Disciplinaire straf	Zitting op 14-03-2022			x
DS2021/422	K	17-08-2021		Verzorging (diversen)	Zitting op 14-03-2022			x
DS2021/423	K	17-08-2021	27-09-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 27-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/424	K	17-08-2021	04-10-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 04-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/425	K	17-08-2021	22-11-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 22-11-2021	Ingetrokken		x
DS2021/426	K	17-08-2021	04-10-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 04-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/427	K	17-08-2021	29-09-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 29-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/428	K	17-08-2021	22-11-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 22-11-2021	Ingetrokken ter zitting		
DS2021/429	K	17-08-2021	22-11-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 22-11-2021	Ingetrokken ter zitting		
DS2021/430	K	17-08-2021	19-10-2021	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 19-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/431	K	17-08-2021	06-01-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 02-01-2022	Gegronnd	x	
DS2021/432	K	17-08-2021	06-01-2022	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 02-01-2022	Ongegrond	x	
DS2021/433	K	17-08-2021	06-01-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 02-01-2022	Gegronnd Comp: €10,-	x	
DS2021/434	K	17-08-2021	16-09-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 16-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/435	K	17-08-2021	01-12-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 30-11-2021	Gegronnd Comp: €50,-	x	x
DS2021/436	K	17-08-2021	23-08-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 20-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/437	K	17-08-2021	23-08-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 20-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/438	K	17-08-2021	23-08-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 20-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/439	K	17-08-2021	16-09-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 16-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/440	K	17-08-2021	16-09-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 16-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/441	K	17-08-2021	16-09-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 16-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/442	K	17-08-2021	19-10-2021	Bejegening	Beslissing op 19-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/443	K	17-08-2021	13-12-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 13-12-2021	Ingetrokken		x
DS2021/444	K	17-08-2021	16-11-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 16-11-2021	Ingetrokken		x
DS2021/445	K	18-08-2021	19-08-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 19-08-2021	Overgedragen		
DS2021/446	K	18-08-2021	30-11-2021	Bejegening	Beslissing op 30-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/447	K	18-08-2021	30-11-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 30-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/448	K	24-08-2021	14-09-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 14-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/449	G	24-08-2021	01-09-2021	Bejegening	Beslissing op 27-09-2021	Grief afgedaan		
DS2021/450	K	24-08-2021	14-09-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 14-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/451	K	24-08-2021	04-10-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 04-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/452	K	24-08-2021	31-08-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 30-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/453	K	24-08-2021	16-09-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 16-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/454	K	24-08-2021	25-08-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 25-08-2021	Overgedragen		
DS2021/455	K	24-08-2021	14-09-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 14-09-2021	Ingetrokken		

DS2021/456	K*	24-08-2021	09-11-2021	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 09-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/457	G	24-08-2021	23-09-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 23-09-2021	Grief afgedaan		
DS2021/458	K	24-08-2021	31-08-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 30-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/459	G	24-08-2021	22-09-2021	Bejegening	Beslissing op 22-09-2021	Grief afgedaan		
DS2021/460	K	25-08-2021	31-08-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 30-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/461	K	24-08-2021	31-08-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 30-08-2021	Ingetrokken		
DS2021/462	K	24-08-2021	22-09-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 22-09-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/463	K	24-08-2021	04-10-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 04-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/464	K	24-08-2021	29-09-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 29-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/465	G	31-08-2021	22-09-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 22-09-2021	Grief afgedaan		
DS2021/466	K	31-08-2021	16-12-2021	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 15-12-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/467	K	31-08-2021	31-08-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 31-08-2021	Overgedragen		
DS2021/468	K	31-08-2021	06-01-2022	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 05-01-2022	Gegron Comp: €10,-	x	x
DS2021/469	K	31-08-2021	24-11-2021	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 19-11-2021	Ongegrond	x	
DS2021/470	K	31-08-2021	13-09-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 13-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/471	K	31-08-2021	13-09-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 13-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/472	K	31-08-2021	13-09-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 13-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/473	G	31-08-2021	22-09-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 22-09-2021	Grief afgedaan		
DS2021/474	K	31-08-2021		Verzorging (persoonlijke)	ROG verhoor verzocht 09-12-2021			x
DS2021/475	K	31-08-2021		Activiteiten (luchten)	ROG verhoor verzocht 09-12-2021			x
DS2021/476	K	31-08-2021		Ordemaatregel	ROG verhoor verzocht 09-12-2021			x
DS2021/477	K	31-08-2021		Persoonlijke voorwerpen	Zitting op 10-01-2022			x
DS2021/478	K	31-08-2021	31-08-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 31-08-2021	Overgedragen		
DS2021/479	K	31-08-2021	31-08-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 31-08-2021	Overgedragen		
DS2021/480	K	31-08-2021	23-11-2021	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 19-11-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/481	K	31-08-2021	06-01-2022	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 02-01-2022	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/482	K	08-09-2021	13-10-2021	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 13-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/483	K	08-09-2021	20-12-2021	Persoonlijke voorwerpen	Hoger beroep op 29-12-2021	Ongegrond	x	
DS2021/484	K	08-09-2021	09-12-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 09-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/485	K*	08-09-2021	09-12-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 08-12-2021	Gegron Comp: €10,-		
DS2021/486	K	08-09-2021	22-09-2021	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 22-09-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/487	K	08-09-2021	22-09-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 22-09-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/488	K	08-09-2021	22-09-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 22-09-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/489	G	08-09-2021	23-09-2021	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 23-09-2021	Grief afgedaan		
DS2021/490	G	08-09-2021	22-09-2021	Bejegening	Beslissing op 22-09-2021	Grief afgedaan		
DS2021/491	K	08-09-2021	23-09-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 23-09-2021	Overgedragen		
DS2021/492	K	08-09-2021	26-10-2021	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 26-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/493	K	08-09-2021	17-11-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 17-11-2021	Ingetrokken		

Bijlage 2 – Klachtenoverzicht 2021

DS2021/494	K	14-09-2021	22-12-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 21-12-2021	Ongegrond	x	
DS2021/495	K*	14-09-2021	23-11-2021	Bejegening	Beslissing op 19-11-2021	Deels gegrond	x	
DS2021/496	G	14-09-2021	23-09-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 23-09-2021	Grief afgedaan		
DS2021/497	K	14-09-2021	09-11-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 09-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/498	K	14-09-2021	19-10-2021	Bejegening	Beslissing op 19-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/499	K	14-09-2021	04-10-2021	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 04-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/500	K	14-09-2021	14-09-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 14-09-2021	Overgedragen		
DS2021/501	K	14-09-2021	14-09-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 14-09-2021	Ingetrokken		
DS2021/502	K	14-09-2021	16-11-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 16-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/503	K	14-09-2021	23-11-2021	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 19-11-2021	Gegrond Comp: €12,50	x	
DS2021/504	K	17-09-2021	16-12-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 15-12-2021	Ongegrond	x	x
DS2021/505	K	20-09-2021		Disciplinaire straf	Zitting op 10-01-2022			x
DS2021/506	K	23-09-2021		Ordemaatregel	Zitting op 04-04-2022			x
DS2021/507	K	10-09-2021	23-11-2021	Controle	Beslissing op 19-11-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/508	K	10-09-2021	20-10-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 20-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/509	K	10-09-2021	18-10-2021	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 18-10-2021	Ingetrokken		x
DS2021/510	K	10-09-2021	18-10-2021	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 18-10-2021	Ingetrokken		x
DS2021/511	K	10-09-2021	12-10-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 12-10-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/512	K	24-09-2021	04-10-2021	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 04-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/513	K	24-09-2021		Contact buitenwereld (media)	Zitting op 10-01-2022			
DS2021/514	K	24-09-2021		Activiteiten (arbeid)	Zitting op 10-01-2022			
DS2021/515	K	24-09-2021	26-10-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 26-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/516	K	24-09-2021	26-10-2021	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 26-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/517	K	24-09-2021		Disciplinaire straf	Zitting op 10-01-2022			
DS2021/518	K	24-09-2021	27-09-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 27-09-2021	Overgedragen		
DS2021/519	K	24-09-2021	19-10-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 19-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/520	K	24-09-2021	12-10-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 12-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/521	K	24-09-2021	12-10-2021	Bejegening	Beslissing op 12-10-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/522	K*	24-09-2021	22-12-2021	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 21-12-2021	Ongegrond	x	
DS2021/523	K	24-09-2021		Persoonlijke voorwerpen	Zitting op 21-02-2022			
DS2021/524	K	28-09-2021		Ordemaatregel	Zitting op 04-04-2022			x
DS2021/525	K	28-09-2021		Controle	Zitting op 04-04-2022			x
DS2021/526	K	28-09-2021		Persoonlijke voorwerpen	Zitting op 04-04-2022			x
DS2021/527	K	28-09-2021	26-10-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 26-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/528	K	28-09-2021		Contact buitenwereld (post)	Zitting op 10-01-2022			
DS2021/529	K	28-09-2021	22-12-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 21-12-2021	Gegrond Comp: €20,-	x	
DS2021/530	K	28-09-2021		Disciplinaire straf	ROG verhoor verzocht 28-12-2021			x
DS2021/531	K	28-09-2021		Ordemaatregel	ROG verhoor verzocht 28-12-2021			x

DS2021/532	K	28-09-2021		Contact buitenwereld (bezoek)	ROG verhoor verzocht 28-12-2021			x
DS2021/533	K	28-09-2021	28-09-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 28-09-2021	Overgedragen		
DS2021/534	K	28-09-2021	03-11-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 03-11-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/535	K	28-09-2021	19-10-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 19-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/536	G	28-09-2021	03-11-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 03-11-2021	Grief afgedaan		
DS2021/537	G	28-09-2021	12-10-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 12-10-2021	Grief afgedaan		
DS2021/538	G	28-09-2021	12-10-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 12-10-2021	Grief afgedaan		
DS2021/539	G	28-09-2021	12-10-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 12-10-2021	Grief afgedaan		
DS2021/540	G	28-09-2021	12-10-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 12-10-2021	Grief afgedaan		
DS2021/541	G	28-09-2021	03-11-2021	Bejegening	Beslissing op 03-11-2021	Grief afgedaan		
DS2021/542	G	28-09-2021	12-10-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 12-10-2021	Grief afgedaan		
DS2021/543	K	05-10-2021	09-12-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 08-12-2021	Gegronde Comp: €10,-		
DS2021/544	K	05-10-2021	22-12-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 21-12-2021	Niet ontvankelijk	x	x
DS2021/545	K	05-10-2021	22-12-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 21-12-2021	Niet ontvankelijk	x	x
DS2021/546	K	05-10-2021	22-12-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 21-12-2021	Niet ontvankelijk	x	x
DS2021/547	K	05-10-2021	06-10-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 06-10-2021	Overgedragen		
DS2021/548	G	05-10-2021	09-11-2021	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 09-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/549	G	05-10-2021	12-10-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 12-10-2021	Grief afgedaan		
DS2021/550	G	05-10-2021	12-10-2021	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 12-10-2021	Grief afgedaan		
DS2021/551	K	05-10-2021	19-10-2021	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 19-10-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/552	K	05-10-2021	12-10-2021	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 12-10-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/553	K	05-10-2021	12-10-2021	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 12-10-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/554	K	05-10-2021	16-12-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 15-12-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/555	K	05-10-2021	16-12-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 15-12-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/556	K	05-10-2021	20-12-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 20-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/557	K	05-10-2021	20-12-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 20-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/558	K	05-10-2021		Persoonlijke voorwerpen	Zitting op 10-01-2022			
DS2021/559	K	24-09-2021	16-12-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 15-12-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/560	K	09-10-2021	16-12-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 15-12-2021	Ongegrond	x	
DS2021/561	K	09-10-2021	12-10-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 12-10-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/562	K	12-10-2021	19-10-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 19-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/563	K	12-10-2021	18-10-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 18-10-2021	Ingetrokken		
DS2021/564	K	12-10-2021	14-12-2021	Controle	Beslissing op 14-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/565	K	12-10-2021	16-11-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 16-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/566	K	12-10-2021	14-12-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 14-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/567	K	12-10-2021	13-10-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 13-10-2021	Overgedragen		
DS2021/568	K	12-10-2021	13-10-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 13-10-2021	Overgedragen		
DS2021/569	K	12-10-2021	03-11-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 03-11-2021	Ingetrokken na bemiddeling		

Bijlage 2 – Klachtenoverzicht 2021

DS2021/570	K	12-10-2021	13-12-2021	Bejegening	Beslissing op 13-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/571	K	12-10-2021	16-12-2021	Controle	Beslissing op 15-12-2021	Ongegrond	x	
DS2021/572	K	12-10-2021	08-12-2021	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 08-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/573	K*	12-10-2021	08-12-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 08-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/574	G	12-10-2021	04-11-2021	Bejegening	Beslissing op 04-11-2021	Grief afgedaan		
DS2021/575	K*	12-10-2021		Rekening courant/zak- en kleedgeld	Zitting op 21-02-2022			
DS2021/576	G	12-10-2021	03-11-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 03-11-2021	Grief afgedaan		
DS2021/577	K*	12-10-2021	16-12-2021	Bejegening	Hoger beroep op 05-01-2022	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/578	K*	12-10-2021	16-12-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 15-12-2021	Niet ontvankelijk	x	
DS2021/579	K	19-10-2021	07-12-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 07-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/580	K	19-10-2021		Ordemaatregel	ROG verhoor verzocht 16-12-2021			
DS2021/581	K	19-10-2021	16-12-2021	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 15-12-2021	Ongegrond	x	
DS2021/582	K	19-10-2021	16-11-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 16-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/583	K	19-10-2021	19-10-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 19-10-2021	Overgedragen		
DS2021/584	K	19-10-2021	19-10-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 19-10-2021	Overgedragen		
DS2021/585	K	19-10-2021	19-10-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 19-10-2021	Overgedragen		
DS2021/586	K	19-10-2021		Verzorging (persoonlijke)				
DS2021/587	K*	19-10-2021		Activiteiten (diversen)	Verweer directie ontvangen 29-11-2021			
DS2021/588	K	19-10-2021	14-12-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 14-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/589	K	19-10-2021	16-11-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 16-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/590	K	21-10-2021		Selectie/overpl. (extern)	Verweer directie ontvangen 15-11-2021			x
DS2021/591	K	25-10-2021	06-01-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 02-01-2022	Ongegrond	x	x
DS2021/592	K	25-10-2021		Disciplinaire straf	Zitting op 31-01-2022			x
DS2021/593	K	27-10-2021	27-10-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 27-10-2021	Overgedragen		
DS2021/594	K	27-10-2021	27-10-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 27-10-2021	Overgedragen		
DS2021/595	K	27-10-2021	13-12-2021	Bejegening	Beslissing op 13-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/596	K	27-10-2021	13-12-2021	Controle	Beslissing op 13-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/597	K	27-10-2021	13-12-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 13-12-2021	Gegron Comp: €30,-		
DS2021/598	K	27-10-2021	16-11-2021	Nog onbekend	Beslissing op 16-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/599	K	27-10-2021	16-11-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 16-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/600	K	27-10-2021	14-12-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 14-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/601	K	27-10-2021	16-11-2021	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 16-11-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/602	K	27-10-2021		Controle	Zitting op 21-02-2022			
DS2021/603	K	27-10-2021		Contact buitenwereld (bezoek)	Zitting op 31-01-2022			x
DS2021/604	K	27-10-2021		Informatie/procedure	Zitting op 31-01-2022			x
DS2021/605	K	27-10-2021		Persoonlijke voorwerpen	Zitting op 31-01-2022			x
DS2021/606	K	28-10-2021		Disciplinaire straf	Zitting op 21-02-2022			x
DS2021/607	K	03-11-2021		Contact buitenwereld (post)	Zitting op 21-02-2022			

Bijlage 2 – Klachtenoverzicht 2021

DS2021/608	K	03-11-2021	11-11-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 11-11-2021	Overgedragen		
DS2021/609	K	03-11-2021	11-11-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 11-11-2021	Overgedragen		
DS2021/610	K	03-11-2021	16-11-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 16-11-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/611	G	03-11-2021	11-11-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 11-11-2021	Grief afgedaan		
DS2021/612	K*	03-11-2021		Verzorging (diversen)	Verweer directie opgevraagd 23-11-2021			
DS2021/613	K*	03-11-2021	04-01-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 04-01-2022	Ingetrokken		
DS2021/614	K*	03-11-2021	17-11-2021	Bejegening	Beslissing op 17-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/615	K	03-11-2021	03-11-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 03-11-2021	Overgedragen		
DS2021/616	K	03-11-2021	16-12-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 16-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/617	K	03-11-2021	30-11-2021	Informatie/procedure	Beslissing op 30-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/618	K	03-11-2021	07-12-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 07-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/619	K	03-11-2021	07-12-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 07-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/620	K	03-11-2021	30-11-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 30-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/621	K	03-11-2021	14-12-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 14-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/622	K	09-11-2021		Bejegening				
DS2021/623	K	09-11-2021	09-11-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 09-11-2021	Overgedragen		
DS2021/624	K	09-11-2021		Verzorging (medische)	Zitting op 31-01-2022			x
DS2021/625	K	09-11-2021		Ordemaatregel	Zitting op 31-01-2022			x
DS2021/626	K	09-11-2021		Activiteiten (luchten)	Zitting op 21-02-2022			x
DS2021/627	G	10-11-2021	16-11-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 16-11-2021	Grief afgedaan		
DS2021/628	G	10-11-2021	16-11-2021	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 16-11-2021	Grief afgedaan		
DS2021/629	K	10-11-2021	16-11-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 16-11-2021	Overgedragen		
DS2021/630	K	10-11-2021	23-11-2021	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 23-11-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/631	K	10-11-2021		Persoonlijke voorwerpen	ROG verhoor verzocht 22-12-2021			
DS2021/632	K	10-11-2021		Selectie/overpl. (extern)	ROG verhoor verzocht 22-12-2021			
DS2021/633	K	10-11-2021		Controle	ROG verhoor verzocht 22-12-2021			
DS2021/634	K	10-11-2021		Disciplinaire straf	ROG verhoor verzocht 22-12-2021			
DS2021/635	K	10-11-2021	13-12-2021	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 13-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/636	K	10-11-2021	13-12-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 13-12-2021	Ongegrond		
DS2021/637	K	10-11-2021	20-12-2021	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 20-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/638	K	10-11-2021	10-11-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 10-11-2021	Overgedragen		
DS2021/639	K	10-11-2021		Selectie/overpl. (intern)	Zitting op 21-02-2022			
DS2021/640	K	10-11-2021		Ordemaatregel	Zitting op 21-02-2022			
DS2021/641	K	12-11-2021	22-11-2021	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 22-11-2021	Ingetrokken		x
DS2021/642	K	16-11-2021	16-11-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 16-11-2021	Overgedragen		
DS2021/643	K	16-11-2021	16-11-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 16-11-2021	Overgedragen		
DS2021/644	K	16-11-2021	16-11-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 16-11-2021	Overgedragen		
DS2021/645	K	16-11-2021	23-11-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 23-11-2021	Overgedragen		

Bijlage 2 – Klachtenoverzicht 2021

DS2021/646	K	16-11-2021		Transport	Terugkomst MC op 23-11-2021			
DS2021/647	K	16-11-2021		Informatie/procedure	Zitting op 21-02-2022			
DS2021/648	K	17-11-2021		Disciplinaire straf	Zitting op 31-01-2022			
DS2021/649	K	22-11-2021	06-12-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 06-12-2021	Ingetrokken		x
DS2021/650	K	22-11-2021	06-12-2021	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 06-12-2021	Ingetrokken		x
DS2021/651	K	23-11-2021	06-12-2021	Ordemaatregel	Beslissing op 06-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/652	K	23-11-2021	06-12-2021	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 06-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/653	K	23-11-2021	06-12-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 06-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/654	K	23-11-2021	29-11-2021	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 29-11-2021	Ingetrokken		
DS2021/655	K	23-11-2021	20-12-2021	Disciplinaire straf	Beslissing op 20-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/656	K	23-11-2021	20-12-2021	Controle	Beslissing op 20-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/657	K	23-11-2021		Verzorging (medische)	Naar MC gestuurd op 23-11-2021			
DS2021/658	K	23-11-2021		Selectie/overpl. (intern)	Verweer directie opgevraagd 20-12-2021			
DS2021/659	K	23-11-2021	14-12-2021	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 14-12-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/660	K	23-11-2021		Persoonlijke voorwerpen				
DS2021/661	K	23-11-2021	24-11-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 24-11-2021	Overgedragen		
DS2021/662	K	30-11-2021	07-12-2021	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 07-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/663	K	30-11-2021	08-12-2021	Verzorging (diversen)	Beslissing op 08-12-2021	Ingetrokken		
DS2021/664	K*	30-11-2021		Eisen verblijfsruimte	Verweer directie opgevraagd 06-01-2022			
DS2021/665	G	30-11-2021		Verzorging (diversen)	Naar MC gestuurd op 30-11-2021			
DS2021/666	G	30-11-2021	14-12-2021	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 14-12-2021	Grief afgedaan		
DS2021/667	K	30-11-2021	14-12-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 14-12-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/668	K	29-11-2021		Contact buitenwereld (bellen)	Verweer directie opgevraagd 06-12-2021			
DS2021/669	K	07-12-2021	07-12-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 07-12-2021	Overgedragen		
DS2021/670	K	07-12-2021		Activiteiten (arbeid)				
DS2021/671	K	07-12-2021		Contact buitenwereld (bellen)	Verweer directie opgevraagd 07-12-2021			
DS2021/672	K*	07-12-2021		Persoonlijke voorwerpen	Verweer directie opgevraagd 05-01-2022			
DS2021/673	K	13-12-2021		Informatie/procedure				
DS2021/674	K	13-12-2021	13-12-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 13-12-2021	Overgedragen		
DS2021/675	K	14-12-2021		Bejegening	Termijnbrief verzonden 29-12-2021			
DS2021/676	K	14-12-2021	14-12-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 14-12-2021	Overgedragen		
DS2021/677	K	14-12-2021	14-12-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 14-12-2021	Overgedragen		
DS2021/678	K*	14-12-2021		Informatie/procedure	Terugkomst MC op 06-01-2022			
DS2021/679	G	14-12-2021		Informatie/procedure	Naar MC gestuurd op 14-12-2021			
DS2021/680	G	14-12-2021	06-01-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 06-01-2022	Grief afgedaan		
DS2021/681	K	14-12-2021		Ordemaatregel	Verweer directie opgevraagd 20-12-2021			
DS2021/682	K	14-12-2021	20-12-2021	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 20-12-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2021/683	K	14-12-2021		Ordemaatregel	Verweer directie opgevraagd 14-12-2021			

DS2021/684	K	14-12-2021		Ordemaatregel	Verweer directie ontvangen 22-12-2021			
DS2021/685	K	14-12-2021		Contact buitenwereld (post)	Verweer directie opgevraagd 14-12-2021			
DS2021/686	K	14-12-2021	04-01-2022	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 04-01-2022	Ingetrokken		
DS2021/687	K	21-12-2021		Disciplinaire straf	Verweer directie opgevraagd 22-12-2021			x
DS2021/688	K	23-12-2021		Persoonlijke voorwerpen	Verweer directie opgevraagd 23-12-2021			
DS2021/689	K	23-12-2021		Ordemaatregel	Verweer directie opgevraagd 23-12-2021			
DS2021/690	K	23-12-2021		Verzorging (diversen)	Verweer directie opgevraagd 23-12-2021			
DS2021/691	K	23-12-2021		Contact buitenwereld (bezoek)	Verweer directie opgevraagd 23-12-2021			
DS2021/692	K	23-12-2021		Ordemaatregel	Verweer directie opgevraagd 23-12-2021			
DS2021/693	K	23-12-2021		Persoonlijke voorwerpen	Verweer directie opgevraagd 23-12-2021			
DS2021/694	K	23-12-2021	23-12-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 23-12-2021	Overgedragen		
DS2021/695	K	23-12-2021	23-12-2021	Verzorging (medische)	Beslissing op 23-12-2021	Overgedragen		
DS2021/696	K	23-12-2021		Activiteiten (luchten)	Termijnbrief verzonden 24-12-2021			
DS2021/697	K	23-12-2021		Selectie/overpl. (extern)	Termijnbrief verzonden 24-12-2021			
DS2021/698	K	23-12-2021		Verzorging (diversen)	Naar MC gestuurd op 28-12-2021			
DS2021/699	K	29-12-2021		Verzorging (diversen)	Naar MC gestuurd op 29-12-2021			
DS2021/700	K	29-12-2021		Contact buitenwereld (post)	Verweer directie opgevraagd 06-01-2022			
DS2021/701	K	29-12-2021		Rekening courant/zak- en kleedgeld	Verweer directie opgevraagd 06-01-2022			
DS2021/702	K	29-12-2021		Bejegening	Naar MC gestuurd op 29-12-2021			
DS2021/703	K	29-12-2021		Selectie/overpl. (intern)	Verweer directie opgevraagd 06-01-2022			
DS2021/704	K	29-12-2021		Informatie/procedure	Naar MC gestuurd op 29-12-2021			
DS2021/705	K	29-12-2021		Activiteiten (arbeid)	Termijnbrief verzonden 29-12-2021			
DS2021/706	K	29-12-2021		Verzorging (persoonlijke)	Termijnbrief verzonden 29-12-2021			
DS2021/707	K	29-12-2021		Rekening courant/zak- en kleedgeld	Verweer directie opgevraagd 29-12-2021			

A=advocaat

G=grief

K=klacht

K*=klacht die voorkomt uit niet afgedane grief

S=schriftelijk afgedaan