

# Jaarverslag 2021

Commissie van Toezicht  
bij de Penitentiare Inrichting Arnhem



## **Voorwoord**

Het jaar 2021 stond evenals 2020 in het teken van de coronapandemie. In februari 2021 was er een grote besmettingsgolf in de PI Arnhem en moesten gedetineerden allemaal in quarantaine. Dankzij een nieuw testbeleid en vaccinaties konden in het voorjaar en zomer de maatregelen versoepeld worden. In de herfst van 2021 was het opgelopen aantal besmettingen aanleiding om weer nieuwe maatregelen af te kondigen. De impact van de maatregelen op gedetineerden is groot geweest en heeft ook dit jaar tot veel klachten geleid.

Tegen deze achtergrond heeft de Commissie van Toezicht haar werkzaamheden zoveel mogelijk volgens de in 2020 ontwikkelde werkwijzen uitgevoerd. Vanaf maart 2021 hebben de maandelijkse vergaderingen op 1,5 meter plaatsgevonden in de inrichting. Daarnaast kon de maandcommissaris wekelijks op locatie spreekuur houden. De beklagzittingen zijn gedeeltelijk digitaal en gedeeltelijk in de inrichting gehouden. De coronapandemie was in 2020 aanleiding geweest om de afweging tussen enkelvoudig en meervoudig afdoen van beklagzaken tegen het licht te houden. In 2021 is deze werkwijze tegen het licht gehouden en door de Commissie van Toezicht een vast afwegingskader vastgesteld.

Naast de coronapandemie waren er een aantal belangrijke ontwikkelingen, die het werk van de Commissie van Toezicht gekleurd hebben. Op 1 januari 2021 trad de Veegwet in werking, waardoor formeel een onderscheid wordt gemaakt tussen de behandeling van grieven en klachten. De door de Wet vereiste werkwijze kwam behoorlijk overeen met de werkwijze die al eerder door de Commissie van Toezicht werd gehanteerd. Dit heeft dus in de praktijk geen grote gevolgen gehad. In juli 2021 trad de Wet Straffen & Beschermen in werking. Deze wetswijziging heeft onder meer gevolgen voor het promoveren en degraderen, de arbeid, het verlof en de voorlopige invrijheidsstelling. In de vergaderingen en het contact met gedetineerden heeft de Commissie van Toezicht hiervoor bijzondere aandacht gehad.

Daarnaast waren er ook een aantal veranderingen binnen de PI Arnhem. De inrichting heeft een hogere beveiligingsstatus gekregen, waarmee ook gedetineerden met een hoger beveiligings- en beheersrisico hier kunnen worden ondergebracht. Binnen de Commissie van Toezicht was dit aanleiding om te kijken naar de veiligheid van onze leden. Zo worden bij beklagzittingen het inrichtingspersoneel niet meer genoemd of op schrift gesteld.

In het verslagjaar is de samenstelling van de Commissie van Toezicht veranderd. In januari 2021 zijn Anke van Oostveen, Armande de Wit en Rozemarijn van Spaendonck toegetreden tot de commissie. In juli 2021 heeft Miranda Wijnveen afscheid genomen als secretaris van de Commissie. Zij heeft het stokje overgedragen aan Gerardy Ankersmit. Tijdens de laatste vergadering van dit verslagjaar heeft Michiel Pomper tevens afscheid genomen. Tot slot heeft Paul Beekman het voorzitterschap per 1 januari 2022 overgedragen aan Anke van Oostveen.

Namens de leden van de Commissie van Toezicht PI Arnhem,

A. van Oostveen  
Voorzitter

## Inhoud

1. Inrichting .....	3
1.1 De commissie van toezicht.....	3
1.2 Deskundigheidsbevordering.....	4
2. Cijfers .....	4
3. De toezichthoudende taak .....	4
4. De adviestaak .....	5
5. De bemiddelingstaak .....	6
6. De rechtsprekende taak .....	6
7. Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen.....	8
8. Conclusies en aanbevelingen.....	9

## 1. Inrichting

De Penitentiaire Inrichting (PI) Arnhem is zowel een gevangenis als een Huis van Bewaring en biedt plaats aan ongeveer 277 gedetineerden (inclusief strategische reservecapaciteit).

### 1.1 De commissie van toezicht

Op 1 januari 2021 was de commissie als volgt samengesteld:

- **Voorzitter:**
  - de heer P.H.W.M. Beekman, voormalig projectleider bij de afdeling veiligheid van de gemeente Ede, lid sinds 1 april 2007 en voorzitter vanaf april 2019.
- **Plaatsvervangend voorzitter:**  
de heer mr. F.H.J. van Gaal, werkzaam als advocaat, lid sinds 1 juli 2011.
- **Voorzitter beklagcommissie:**
  - de heer mr. M.P. Pomper, voormalig Officier van Justitie, lid sinds 1 januari 2007;
  - de heer mr. A.M.F. Geerling, werkzaam als rechter bij rechtbank Gelderland, lid sinds 1 januari 2020;
- **Plaatsvervangende voorzitter beklagcommissie:**
  - de heer mr. F.H.J. van Gaal, werkzaam als advocaat, lid sinds 1 juli 2011.
- **Leden te weten:**
  - de heer drs. W.J.E.M. Felix, huisarts, lid sinds 1 januari 2020;
  - de heer drs. J.J.H. Rottink, werkzaam als zelfstandig MfN RegisterMediator en opleider/trainer aan de Hogeschool Arnhem-Nijmegen, lid sinds 1 september 2008;

Jaarverslag 2021  
Commissie van toezicht bij de Penitentiaire Inrichting Arnhem

- de heer W.J. Bosveld, voormalig ambtelijk secretaris rechtbank Gelderland, lid sinds 15 juli 2012;
- mevrouw A. van Oostveen, werkzaam als organisatie- en loopbaanbegeleider, lid sinds 1 januari 2021
- mevrouw mr. A.B. de Wit, senior juridisch medewerker Hof Arnhem-Leeuwarden; lid sinds 1 januari 2021
- mevrouw mr. dr. R.W. van Spaendonck, werkzaam als universitair docent straf(proces)recht aan de Vrije Universiteit Amsterdam; lid sinds 1 januari 2021

Miranda Wijnveen-Te Rietstap is tot 1 juli 2021 ambtelijk secretaris geweest. Per 1 augustus is zij opgevolgd door Gerardy Bouwmeester.

## 1.2 Deskundigheidsbevordering

De heer Beekman heeft, namens de commissie, ook dit verslagjaar weer een waardevolle bijdrage kunnen leveren in de landelijke Klankbordgroep. Ook de ervaringen, opgedaan in de Klankbordgroep, komen direct en indirect ten goede aan de kwaliteit van het werk van onze commissie.

## 2 Cijfers

Het aantal gehouden beklagzittingen voor 2021 bedraagt	19
Het aantal bezette detentieplaatsen per 1 juli van het verslagjaar bedraagt	216
Het aantal contacten met de Gedeco (bijwonen Gedeco)	5
Het aantal medische klachten van organisatorische aard: het betreft hier klachten m.b.t. het oproepen van verpleegkundige, arts, tandarts en psycholoog	2
Het aantal overgedragen medische klachten van medisch-inhoudelijke aard: het betreft hier klachten m.b.t. vervolgen of inzetten van behandeling (In totaal zijn bij de medische dienst 24 klachten ontvangen)	6
Het aantal bemiddelde medische klachten	14
Het aantal niet bemiddelde medische klachten	4
Het aantal ingetrokken medische klachten	14
Het aantal medische klachten dat is doorgestuurd naar de medisch adviseur	4
Het aantal medische klachten waarin een gedetineerde in beroep is gegaan bij de RSJ	1

## 3. De toezichthoudende taak

De opstelling van de directie werd door de leden van de Commissie van Toezicht als open en constructief ervaren. Met de directie is ook veelvuldig gesproken over het coronabeleid, de gevolgen en impact die de coronamaatregelen hebben op gedetineerden en het personeel en de invulling van het maandcommissariaat en de beklagcommissie in deze bijzondere periode. De directie heeft direct contact onderhouden met de voorzitter van de commissie en heeft de andere leden op de hoogte gehouden van ontwikkelingen via een app-groep.

Om een aantal onderwerpen nader te belichten heeft de directie, namens de commissie, functionarissen uit het middenkader uitgenodigd voor de commissievergaderingen. Met deze functionarissen zijn verschillende, binnen hun aandachtsgebied vallende, onderwerpen aan de orde gesteld. Zo is er een presentatie gegeven over de wijzigingen waarop gevangenisstraffen worden uitgevoerd na invoering van de nieuwe Wet Straffen en Beschermen.

In november 2021 zijn nieuwe regimes gestart en is een nieuw dagprogramma in de inrichting ingevoerd. De directie heeft de commissie voor de zomer hiervan al op de hoogte gesteld en uiteengezet wat dit voor de huisvesting en dagbesteding van gedetineerden betekent en hoe het personeel hierop wordt voorbereid. Bijzondere aandacht is daarbij uitgegaan naar de veiligheidsrisico's voor de medewerkers die op de afdelingen staan bij gedetineerden met een GVM-status.

In zijn algemeenheid kan worden gesteld, dat de commissie ondanks alle beperkingen door de corona-maatregelen, voldoende haar toezichttaak heeft kunnen uitoefenen.

#### **4. De adviestaak**

In mei 2021 is door de commissie een audit gehouden van het BAD. Op basis hiervan zijn aan de directie de volgende aanbevelingen gedaan, die in het voorjaar 2022 geëvalueerd zullen worden:

- a. Het proces van de in- en uitvoer van goederen moet correct en volledig worden beschreven. Dat geldt ook voor de andere bedrijfsprocessen bij de BAD afdeling. Deze procesbeschrijvingen moeten bij essentiële wijzigingen direct worden aangepast. De teamleider Beveiliging moet hiervoor - bij afwezigheid van een kwaliteitsmedewerker - de teamleider Beveiliging verantwoordelijk worden gemaakt.
- b. Verbetering van de communicatie in al zijn facetten is waarschijnlijk het belangrijkste advies. De leefafdelingen en de BAD-afdeling zijn namelijk zeer nauw met elkaar verweven. De verantwoordelijk teamleider heeft al een belangrijk begin gemaakt met die verbetering, maar dit moet verder worden geïntensiveerd, gestructureerd en uitgebreid.
- c. Enkele medewerkers vervullen al vele jaren een functie bij de BAD-afdeling. Het is in het algemeen voor elke medewerker goed om na een aantal jaren van functie te veranderen. In een integraal personeelsplan zou opgenomen kunnen worden dat medewerkers van het BAD – en wellicht geldt dat ook voor medewerkers van andere afdelingen – voor een beperkt aantal jaren die werkzaamheden verrichten en dan elders in de organisatie worden ingezet op basis van bedrijfsbehoefte, competenties en voorkeur.
- d. Gebleken is dat al langere tijd geen functionerings- en beoordelingsgesprekken zijn gehouden met de BAD-medewerkers. Deze moeten weer worden opgepakt door de verantwoordelijk teamleider.
- e. Bij het aanbod van goederen door het bezoek of via bezorgdiensten bij de voorportier zou een medewerker van het BAD direct betrokken moeten worden. Daarmee is veel tijdswinst te behalen.
- f. Ten aanzien van de invoer van goederen bij de voorportier door bezorgdiensten moeten duidelijke regels worden opgesteld en nageleefd: er moet een adequate registratie worden opgezet. Het ontbreken van een afzender is één van de hoofdoorzaken dat goederen worden geretourneerd.

## **5. De bemiddelingstaak**

In de communicatie met gedetineerden staat een respect- en begripvolle bejegening voorop. De voortvarende afhandeling van klachten en grieven door de maandcommissaris levert daaraan een wezenlijke bijdrage. Opvallend is in 2020 slechts 17 grieven werden ingediend tegenover 446 klachten. Dit onderscheid lijkt voor gedetineerden nog onvoldoende duidelijk te zijn. Voor de werkwijze van de maandcommissaris maakt het vooralsnog niet uit of de gedetineerde zijn probleem via een klacht of grief aanhangig maakt. In beide gevallen wordt in principe een bemiddelingspoging door de maandcommissaris ondernomen.

Gelet op de coronamaatregelen en het minimaliseren van de besmettingsrisico's is in maart 2020 gekozen voor een spreekuur door de maandcommissaris in de dubbele spreekkamer die gescheiden is door een glaswand en voorzien is van een intercominstallatie in de bezookgang. Na de versoepeling van de coronamaatregelen in het voorjaar van 2021 zijn de gesprekken ook weer georganiseerd in kamers die niet gescheiden zijn door een glaswand en op de afdelingen.

Om de bemiddelings- en de rechtspraakfunctie, van de commissie, nadrukkelijk te onderscheiden zijn de voorzitters van de beklagcommissie vrijgesteld van het maandcommissariaat.

De verslagen van de maandcommissaris zijn besproken in de commissievergaderingen. Het maandcommissariaat heeft de samenwerking met afdelingshoofden en de medewerkers van de P.I. Arnhem als zeer prettig en constructief ervaren. De commissie blijft inzetten op een goede communicatie. Daarbij worden ook de moderne communicatiemiddelen (waaronder het communiceren via WhatsApp) optimaal benut.

## **6. De rechtsprekende taak**

De beklagcommissie doet klachten, die zich daarvoor lenen, af met een voorzittersbeslissing of een mondelinge uitspraak ter zitting. Klager, eventueel bijgestaan door zijn raadsman/-vrouwe, en de directie worden voor de mondelinge behandeling van de klacht uitgenodigd. De beklagcommissie streeft ernaar om binnen twee weken na de mondelinge behandeling, schriftelijk uitspraak te doen.

De beklagcommissie heeft aan het begin van dit verslagjaar in verband met de coronamaatregelen enkelvoudige zittingen via videoverbinding gehouden. Met de versoepeling van de coronamaatregelen zijn er ook fysieke zittingen in de inrichting te houden. De voorzitters van de beklagcommissie hebben nadere criteria gesteld voor de enkelvoudige of meervoudige behandeling van de beklagzaak en of deze beklagzaak fysiek of digitaal wordt behandeld. Als er sprake is van een eenvoudige klacht, een klacht die kennelijk niet-ontvankelijk, kennelijk ongegrond of kennelijk gegrond is, kan het klaagschrift door de enkelvoudige beklagrechter worden behandeld. In moeilijker gevallen wordt het klaagschrift behandeld door de voltallige beklagcommissie. Ter illustratie, klachten over plaatsing strafcel worden bijvoorbeeld altijd meervoudig en fysiek afgedaan. Klachten over persoonlijke voorwerpen worden in beginsel enkelvoudig en digitaal behandeld.

Jaarverslag 2021  
Commissie van toezicht bij de Penitentiaire Inrichting Arnhem

Aantal klachten	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	451	393	457	672	637	463*
<b>Soort afdoening:</b>						
ingetrokken	59	40	55	68	85	44
ingetrokken ter zitting	28	18	40	24	7	12
ingetrokken na bemiddeling	64	62	67	84	123	66
afdoening na rogatoir verzoek	11	14	23	40	34	40
niet-ontvankelijk	91	91	85	123	174	68
ongegrond	133	86	115	139	212	105
(deels) gegrond	63	25	25	5	35	22
overgedragen	30	51	42	59	42	29
nog openstaand	38	44	49	159	79	77

\*446 klachten, 17 grieven

Het aantal klachten is dit jaar verminderd ten opzichte van 2019 en 2020. Het aantal klachten zit nu op het niveau van 2016 tot en met 2018. In 2020 is door de commissie van toezicht en de directie geïnvesteerd in de voorlichting van personeel over de situaties die klachtwaardig zijn en hoe klachten kunnen worden voorkomen. Dit zou de terugloop van het aantal klachten gedeeltelijk kunnen verklaren. Zoals gezegd zijn er in het verslagjaar 17 grieven ingediend. Met de inwerkingtreding van de Veegwet heeft dus geen noemenswaardige verschuiving van klachten naar grieven plaatsgevonden. Door personeelwijzigingen op het secretariaat is het aantal klachten dat nog openstaat relatief groter ten opzichte van eerdere jaren.

Met betrekking tot de afdoening is een aantal verschuivingen ten opzichte van de afgelopen jaren te zien. 26% van de klachten werden ingetrokken (2020: 33%). 14% van de klachten werd niet-ontvankelijk verklaard (2020: 27%). Deze daling suggereert dat vaker over zaken wordt geklaagd die daadwerkelijk klachtwaardig zijn. Van de inhoudelijk behandelde klachten is de verhouding tussen ongegrond en gegrond verklaarde klachten stabiel gebleven. Van de 127 inhoudelijk behandelde klachten in 2021, waren 22 klachten (deels) gegrond (17%). Van de 247 inhoudelijke behandelde klachten in 2020, waren 35 (deels) gegrond (14%).

		2016	2017	2018	2019	2020	2021*
1	Behandeling	1	0	0	0	0	1
2	Bejegening	46	71	59	83	65	32
3	Bewegingsvrijheid	0	0	0	0	0	4
4	Contact buitenwereld (totaal)	38	17	46	52	80	57
5	Controle	17	4	7	9	10	8
6	Disciplinaire straf	80	35	65	94	86	36
7	Geweld	0	0	0	0	0	2
8	Informatie/ procedure	4	0	0	0	1	4

Jaarverslag 2021  
Commissie van toezicht bij de Penitentiaire Inrichting Arnhem

9	Nog onbekend	3	2	1	0	3	2
10	Ordemaatregel	2	11	12	4	8	22
11	Persoonlijke voorwerpen	47	22	39	48	80	34
12	Regime	3	1	2	0	0	0
13	Rek. cour./zak- en kleedgeld	14	55	40	58	40	14
14	Rogatoir verzoek	10	17	24	44	35	46
15	Schadeverhaal	0	0	0	0	0	0
16	DBT	28	15	28	24	36	58
17	Transport	0	0	6	4	5	1
18	Verlaten inrichting	24	19	30	20	12	8
19	Verzorging (totaal)	58	75	51	77	79	45
20	Activiteiten (totaal)	65	42	35	131	85	64
21	Selectie/overpl. (intern/extern)	6	2	10	19	22	18
22	Eisen verblijfsruimte	0	1	1	5	2	7
	<b>Totaal</b>	<b>451</b>	<b>393</b>	<b>457</b>	<b>672</b>	<b>637</b>	<b>463</b>

\*klachten en grieven samen

Met betrekking tot het onderwerp van de klachten vallen een aantal zaken op. Met uitzondering van de categorie 'geweld', 'bewegingsvrijheid', 'ordemaatregelen', 'DBT' en 'eisen aan verblijfsruimte' is het aantal klachten ten opzichte van 2020 gedaald. Vooral de daling van het aantal klachten over disciplinaire straffen ten opzichte van voorgaande jaren is fors. Ook het aantal klachten over activiteiten is behoorlijk afgenomen ten opzichte van 2019 en 2020. Dit is opvallend omdat in het kader van de coronamaatregelen juist hier de nodige beperkingen zijn geweest in 2021. Het aantal klachten over persoonlijke voorwerpen is terug op het niveau van 2016 tot en met 2019. Mogelijk hebben de aanbevelingen ter verbetering van het BAD hieraan bijgedragen.

## 7. Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen

Door de coronamaatregelen hebben een aantal activiteiten geen doorgang kunnen vinden, zoals Landelijke Themadag georganiseerd die wordt georganiseerd door het Landelijke Kenniscentrum.

Door een aantal leden van de commissie zijn Gedeco-vergaderingen bijgewoond. De verslagen daarvan worden in de commissievergaderingen besproken. De commissie is van mening dat het goede inhoudelijke vergaderingen zijn. Gedetineerden vinden het prettig een goed gehoor te vinden bij de directie. De Gedeco-leden voelen zich gesteund in het werk dat zij doen.



## 8. Conclusies en aanbevelingen

De commissie van toezicht is van mening dat het in 2021 voldoende toezicht heeft kunnen houden op de PI Arnhem. Daarbij heeft zij bijzondere aandacht gehad voor de maatregelen in het kader van de coronapandemie, de nieuwe opzet van de inrichting (inclusief de hoogbeveiligde afdeling) en het nieuwe dagprogramma.

De maandcommissarissen zijn dit verslagjaar, zowel door de directie als door het personeel, adequaat ondersteund en geadviseerd. De contacten tussen de maandcommissaris en de afdelingshoofden waren constructief en effectief; zeker als het gaat om de bemiddeling van klachten. Door deze samenwerking konden veel klachten in een vroegtijdig stadium worden opgelost.

Het aantal klachten is het sterk gedaald ten opzichte van 2020. Dit is opvallend omdat het leven in de inrichting sterk beïnvloed is door de coronapandemie. Inspanningen om gedetineerden beter te informeren over de situaties waarover geklaagd kan worden en de bemiddeling via het maandcommissariaat lijken hun vruchten af te hebben geworpen.

Dit jaarverslag 2021 is vastgesteld tijdens de vergadering van de commissie van toezicht op 14 maart 2022.

De secretaris

De voorzitter

mr. L.F.T.M. van Oorschot

A. van Oostveen

Jaarverslag 2021  
Commissie van toezicht bij de Penitentiaire Inrichting Arnhem

**Managementoverzicht - Soorten uitspraken per categorie**

CvT Bureau Arnhem - P.I. Arnhem - Jaar: 2021

2021	Geground	Ongeground	Deels geground	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan	Niet afgeboekt in Klaver	Totaal Klachten	Totaal Grieven	Totaal
Activiteiten (arbeid)	0	8	0	2	1	3	5	0	0	0	5	23	1	24
Activiteiten (div)	0	12	0	0	6	2	4	1	0	0	2	27	0	27
Activiteiten (lucht)	0	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	7	0	7
Activiteiten (sport)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6	0	6
Behandeling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Bejegening	1	3	2	1	12	5	7	0	0	0	1	24	8	32
Bewegingsvrijheid	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	4
Contact buitenw (bellen)	3	5	0	0	2	2	2	0	0	0	5	19	0	19
Contact buitenw (bezoek)	2	7	0	0	2	6	7	0	0	0	4	28	0	28
Contact buitenw (post)	1	1	0	0	5	0	2	1	0	0	0	10	0	10
Controle	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	4	7	1	8
DBT	2	16	0	0	18	3	5	4	0	0	10	58	0	58
Disciplinaire straf	4	12	1	1	3	3	4	1	0	0	7	35	1	36
Eisen Verblijfsruimte	0	1	0	0	0	2	3	0	0	0	1	7	0	7
Geweld	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	2
Informatie/procedure	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	4	0	4
Nog onbekend	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	2
Ordemaatregel	1	8	2	0	1	3	0	2	0	0	5	22	0	22

04/02/2022 13:08

1 / 2

Jaarverslag 2021  
Commissie van toezicht bij de Penitentiaire Inrichting Arnhem

**Managementoverzicht - Soorten uitspraken per categorie**

CVT Bureau Arnhem - P.I. Arnhem - Jaar: 2021

2021	Geground	Ongegrond	Deels geground	Overgedragen	Niet ontvangen	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan	Niet afgeboekt in Klaver	Totaal Klachten	Totaal Grieven	Totaal
Persoonlijke voorwerpen	0	8	0	4	5	4	10	1	0	0	2	31	3	34
Rek. oour./zak- en kleedgeld	0	0	0	3	4	4	2	0	0	0	1	12	2	14
Rogatoir verzoek	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	6	46	0	46
Selectie/overpl. (ext)	0	2	0	4	0	1	1	0	0	0	3	11	0	11
Selectie/overpl. (int)	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	7	0	7
Transport	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Verlaten inrichting	0	2	0	0	0	1	1	1	0	0	3	8	0	8
Verzorging (div)	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	1	6	0	6
Verzorging (godsd., levens.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2
Verzorging (medische)	0	4	0	10	0	1	4	0	0	0	1	20	0	20
Verzorging (persoonlijke)	0	1	0	3	6	2	3	0	0	0	2	16	1	17
<b>Totaal</b>	<b>16</b>	<b>105</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>68</b>	<b>44</b>	<b>66</b>	<b>12</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>77</b>	<b>446</b>	<b>17</b>	<b>463</b>