

Jaarverslag 2023

Commissie van toezicht bij
het detentiecentrum Schiphol



| Inhoudsopgave | pagina |
|--|---------------|
| 1. De inrichting en de commissie van toezicht | 01 |
| 2. Cijfers | 03 |
| 3. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak | 05 |
| 4. Activiteiten in het kader van de bemiddelingstaak | 09 |
| 5. Activiteiten in het kader van de rechtsprekende taak | 12 |
| 6. Management- en totaaloverzicht KLAVER | 14 |
| | |
| <i>Bijlagen</i> | |
| Klachtenoverzicht 2023 | Bijlage 1 |

1. De inrichting en de commissie van toezicht

1.1 De inrichting

Detentiecentrum Schiphol is een onderdeel van het Justitieel Complex Schiphol. Een complex bestaande uit met elkaar verbonden eenheden, waarin zijn ondergebracht: een rechtbank met zittingszalen, het kantorencomplex van de IND, het aanmeldcentrum van de IND met een afdeling waar personen die op grond van artikel 6 Vreemdelingenwet aan de grens geweigerd zijn en op grond daarvan in grensbewaring verblijven en een afdeling met personen die op grond van de asielwetgeving zich aanmelden en tijdelijk verblijven. In het Detentiecentrum Schiphol zijn er afdelingen waar gedetineerden met een HvB-titel worden geplaatst en afdelingen waar arrestanten worden geplaatst. Daarnaast is er een inkomstenafdeling, een extra zorg voorziening en zijn er cellen in gebruik door de KMar, waar aangehouden en in bewaring gestelde drugskoeriers kunnen worden ondergebracht en waar personen die om andere redenen door de KMar op het luchthaventerrein zijn aangehouden worden ingesloten.

Bestemming: Huis van Bewaring
Grenslgies
Gevangenis

1.2 De commissie van toezicht

De commissie van toezicht houdt toezicht op de tenuitvoerlegging van de vrijheidsbeneming van de diverse ingeslotenen verblijvende in detentiecentrum Schiphol.

De samenstelling van de commissie van toezicht voldeed per 1 januari 2023 aan de in artikel 11 lid 3 van de Penitentiaire Maatregel gestelde eisen. Van de commissie van toezicht maakten onder andere deel uit een met rechtspraak belast lid van de rechterlijke macht, een advocaat, een medicus, een reclasseringswerker, een psycholoog en een docent.

Voorzitter

- de heer mr. drs. R. Swennenhuis

Plaatsvervangend voorzitter

- mevrouw mr. L. Janse
- de heer mr. Ö. Uzak

Leden

- mevrouw drs. E.M.S. Arduin
- mevrouw mr. H.J. Bos
- mevrouw mr. M.C. Coster
- mevrouw S.R. ter Hoeven

- mevrouw drs. M. Stranders
- de heer drs. A.J. Smeets
- mevrouw mr. F.E. Leeman-Van Esveld
- de heer mr. N. Adel
- mevrouw mr. E.P.N. Pieterse
- mevrouw mr. A. Knol
- de heer mr. M.H. Horst
- mevrouw mr. R. Winter
- de heer mr. drs. N.H.A. Arkenbosch
- de heer drs. G. van de Bruinhorst
- mevrouw mr. J.C. Hooker-Martins Rodrigues
- mevrouw mr. M.P.M. Loos
- mevrouw mr. P. Figge

Gedurende het verslagjaar hebben dhr. mr. drs. N.H.A. Arkenbosch, drs. G. van de Bruinhorst (per 1 januari 2023), mw. mr. J.C. Hooker-Martins Rodrigues (per 1 oktober 2023), mw. mr. M.P.M. Loos en mw. mr. P. Figge (per 1 december 2023) de commissie verlaten. Daarnaast zijn er zeven nieuwe leden verwelkomd in de commissie, namelijk dhr. drs. A.J. Smeets (per 1 januari 2023), mw. mr. F.E. Leeman-Van Esveld (per 1 februari 2023), dhr. mr. N. Adel, mw. mr. E.P.N. Pieterse, mw. mr. A. Knol, dhr. mr. M.H. Horst en mw. mr. R. Winter (per 1 december 2023).

In het verslagjaar is de commissie ondersteund door het bureau commissies van toezicht van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, waarbij mw. mr. Y. Boer de werkzaamheden van ambtelijk secretaris van de commissie heeft uitgevoerd.

1.3 Deskundigheidsbevordering

In het kader van deskundigheidsbevordering zijn in dit verslagjaar verschillende opleidingen en cursussen gevolgd en bijeenkomsten bijgewoond, zoals:

- Landelijke themadag commissies van toezicht, georganiseerd door de Klankbordgroep;
- Actuele ontwikkelingen in het penitentiair recht, georganiseerd door de Vrije Universiteit Amsterdam.

2. Cijfers

In dit onderdeel van het jaarverslag is een overzicht van enkele cijfers opgenomen. Hierbij moet worden opgemerkt dat op het moment van schrijven van het jaarverslag niet alle klachten en grieven ingediend in 2023 zijn afgehandeld.

Beklagzittingen

Er hebben tijdens het verslagjaar vijftien beklagzittingen plaatsgevonden.

Contacten met GEDECO

Gedurende het verslagjaar heeft er driemaal een overleg met de gedetineerdencommissie (GEDECO) plaatsgevonden.

Ingeboekte klachten en grieven

In het verslagjaar zijn 699 klachten en grieven vanuit de inrichting bij het Bureau commissies van toezicht (het secretariaat) binnengekomen. Hiervan zijn er 498 binnengekomen als klacht en 201 binnengekomen als grief. Van de 201 grieven die in behandeling zijn genomen zijn er later 64 omgezet in een klacht.

Een volledig overzicht van de binnengekomen klachten en grieven en de afhandeling hiervan is als bijlage 1 aan dit verslag gehecht. Hierin wordt een onderscheid gemaakt tussen de zaken die oorspronkelijk in behandeling zijn genomen als klacht (K), als grief (G) en de zaken die oorspronkelijk in behandeling zijn genomen als grief maar later zijn omgezet in een formele klacht (K*).

In 2022 zijn er 450 klachten en grieven binnengekomen. Er is dus sprake van een stijging van het aantal ingediende zaken (grieven en klachten) ten opzichte van het vorige jaar. Het gaat om een stijging van 55%.

Doorlooptijd en onderwerpen

De klachten en grieven die bij het secretariaat zijn binnengekomen zijn telkens zo spoedig mogelijk in behandeling genomen. Gemiddeld was een klacht gedurende het verslagjaar na 50 dagen afgehandeld. De klachten en grieven waren van zeer uiteenlopende aard. De meest voorkomende onderwerpen waren 'persoonlijke voorwerpen', 'disciplinaire straf' en 'bejegening'. De onderwerpen die in de klachten en grieven aan de orde kwamen, waren:

| Onderwerpen (klachten en grieven) | Aantal |
|-----------------------------------|--------|
| Activiteiten (arbeid) | 24 |
| Activiteiten (diversen) | 49 |
| Activiteiten (luchten) | 14 |
| Activiteiten (sport) | 5 |
| Bejegening | 65 |
| Contact buitenwereld (bellen) | 35 |

| | |
|---|------------|
| Contact buitenwereld (bezoek) | 48 |
| Contact buitenwereld (post) | 6 |
| Controle | 11 |
| Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | 12 |
| Disciplinaire straf | 67 |
| Eisen verblijfsruimte | 36 |
| Geweld | 3 |
| Informatie/procedure | 18 |
| Onbekend | 4 |
| Ordemaatregel | 8 |
| Persoonlijke voorwerpen | 91 |
| Regime | 18 |
| Rekening courant/zak- en kleedgeld | 13 |
| Rogatoir verzoek | 19 |
| Selectie/overpl. (extern) | 12 |
| Selectie/overpl. (intern) | 7 |
| Toezicht | 1 |
| Transport | 2 |
| Verlaten inrichting | 3 |
| Verzorging (diversen) | 5 |
| Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | 9 |
| Verzorging (medische) | 52 |
| Verzorging (persoonlijke) | 62 |
| Totaal | 699 |

Klachten en grieven over de medische verzorging

In totaal zijn er 52 zaken in behandeling genomen met het onderwerp 'verzorging (medisch)'. Hiervan zijn er 43 ingeboekt als klacht en negen als grief. Zeven van deze grieven zijn na bemiddeling door de maandcommissaris afgedaan en twee grieven zijn omgezet in een formele klacht. Dit brengt het totaal aantal klachten met het onderwerp 'verzorging (medisch)' dat in 2023 in behandeling is genomen op 45. Van deze 45 klachten zijn er 33 klachten, die van inhoudelijke aard waren zijn, overgedragen aan het hoofd zorg. Ten aanzien van de overige twaalf klachten, die van organisatorische aard, is niet gekozen voor overdragen. Van deze twaalf klachten zijn er negen ingetrokken, waarvan vijf ten gevolge van bemiddeling door de maandcommissaris. De beklagcommissie heeft twee klachten beoordeeld, waarbij één klacht ongegrond is verklaard en klager in één klacht niet-ontvankelijk is verklaard. In één klacht is er nog geen beslissing genomen.

Overgedragen klachten

In het verslagjaar zijn er 44 klachten overgedragen. Aan het hoofd zorg zijn 33 klachten overgedragen. Daarnaast zijn er vijf klachten overgedragen aan andere commissies van toezicht en zijn er zes klachten overgedragen aan de selectiefunctionaris.

3. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak

In dit hoofdstuk wordt een aantal onderwerpen besproken waar de commissie van toezicht zich in 2023 mee heeft beziggehouden. Het betreffen onderwerpen waar de commissie aandacht voor heeft gevraagd. Ten aanzien van deze onderwerpen heeft de commissie op meer of minder directe wijze geadviseerd dan wel haar toezichthoudende taak uitgevoerd.

Eens per maand vergadert de commissie van toezicht met de (plaatsvervangend) directeur van het detentiecentrum. De commissie van toezicht heeft de uitdrukkelijke wens dat het hoofd zorg, dan wel zijn of haar plaatsvervanger de maandelijkse vergaderingen bijwoont. Gedurende het verslagjaar is er bij tien vergaderingen een vertegenwoordiging van de medische dienst aanwezig geweest.

Na afloop van de maandelijkse vergadering met de directie, heeft er telkens een besloten overleg van de commissie plaatsgevonden. Daarnaast heeft er om de vier maanden, namelijk in maart 2023, augustus 2023 en december 2023, een overleg plaatsgevonden tussen (een vertegenwoordiging van) de commissie en (een vertegenwoordiging van) de gedetineerdencommissie.

Gedurende het verslagjaar hebben vijf vergaderingen via *Skype for Business (SfB)* of *Microsoft Teams* plaatsgevonden, de overige zeven vergaderingen waren op locatie.

In de vergaderingen met de directeur wordt aan een aantal onderwerpen standaard aandacht besteed. Deze onderwerpen zijn, voor zover relevant: de medische dienst, het verslag van de maandcommissarissen, ingekomen stukken en mededelingen van de voorzitter en de directie. Meer specifiek hebben de volgende onderwerpen de aandacht van de commissie van toezicht gehad en deze onderwerpen zijn uitgebreid/veelvuldig besproken in de vergaderingen.

3.1 De hoogte van de schermen in de bezoekszaal

Gedurende het verslagjaar werd de maandcommissaris regelmatig aangesproken door gedetineerden over de hoogte van de scheiding in de bezoekszaal. Gedetineerden vonden de scheiding te hoog, waardoor er volgens hen geen ongestoord bezoek plaats kon vinden. Na corona is de hoogte van de schermen niet teruggebracht naar een hoogte van 15 centimeter, zoals de situatie voor corona was, maar naar een hoogte van 45 centimeter. Dit zodat er bij een eventuele nieuwe pandemie weer een extra scherm op geplaatst kan worden en om de invoer van contrabande tegen te gaan. Na eigen onderzoek stelde de directie zich op het standpunt dat de hoogte van de scheiding goed was, maar dat er kussens besteld zouden worden om de gedetineerden en het bezoek hoger te kunnen laten zitten. Het heeft uiteindelijk een aantal maanden geduurd voordat deze daadwerkelijk gebruikt konden worden door de gedetineerden en hun bezoek. Gedetineerden hebben een groepsklacht ingediend over de hoogte van de scheiding in de bezoekszaal. Op 9 oktober 2023 heeft de beklagcommissie uitspraak gedaan in deze groepsklacht. De beklagcommissie heeft overwogen dat het aannemelijk is dat klagers hinder ondervinden van de hoogte van de scheiding in de bezoekszaal en dat er daardoor geen sprake

kan zijn van een ongestoord bezoek. Gelet daarop is het beklag gegrond verklaard en is aan de directeur opgedragen om de scheiding in de bezoekszaal aan te passen binnen afzienbare tijd, waarbij rekening wordt gehouden met de overwegingen van de beklagcommissie. Tijdens de vergadering van 20 december 2023 heeft de directie desgevraagd aangegeven dat zij zich niet kan vinden in de uitspraak en de opdracht van de beklagcommissie om de hoogte van de scheiding in de bezoekszaal aan te passen daarom niet zal opvolgen. Dit vond plaats aan het einde van het verslagjaar en deze kwestie zal vervolg krijgen in het verslagjaar 2024.

3.2 Dagprogramma

Lopende het verslagjaar is er door de inrichting een nieuw dagprogramma ontwikkeld voor de gedetineerden. Het dagprogramma kwam ditmaal via een ander proces tot stand, waarbij het personeel nu zoveel mogelijk betrokken is bij de totstandkoming van het dagprogramma. Dit dagprogramma is begin november in het verslagjaar ingegaan en daarover kwamen gelijk al veel klachten binnen via de maandcommissaris, mondeling en schriftelijk, zowel vanuit de gedetineerden als van het personeel. Op de vergaderingen van november en december is er uitvoerig gesproken over dit vernieuwde dagprogramma. In die vergaderingen heeft de directie laten weten dat er per 8 november een onderhoudscommissie is ingesteld onder leiding van plv. vestigingsdirecteur Van der Veen. Deze onderhoudscommissie verzamelde de klachten en de feedback over het dagprogramma en nam deze mee bij de herziening van het dagprogramma. De eerste aanpassingen van het dagprogramma zijn op 15 december gedaan en hadden primair betrekking op de gespreksgroepen gegeven door de geestelijke verzorging. De andere ervaren problemen waren nog niet opgelost aan het einde van het verslagjaar en ook waren de klachten die daar betrekking op hadden nog niet behandeld op een beklagzitting. De ontwikkelingen zullen in het verslagjaar 2024 nauw worden gevolgd door de commissie van toezicht.

3.3 Grensoverschrijdend gedrag

Ook in dit verslagjaar is het thema grensoverschrijdend gedrag aan bod geweest tijdens de vergaderingen. De directie heeft aangegeven dat er door de organisatie heen sessies zullen plaatsvinden met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag. Hieronder vallen onder andere bijeenkomsten onder leiding van een trainer die vooral zullen zien op de onderlinge samenwerking en communicatie. De manier waarop medewerkers met elkaar omgaan heeft namelijk zijn weerslag op de omgang met gedetineerden.

Daarnaast is ook de mail van plv. DG DJI Michel Groothuizen d.d. 17 februari 2023, waarin uitvraag wordt gedaan over signalen van racisme en discriminatie, uitvoerig besproken. De commissieleden hebben daarbij aangegeven het een lastig onderwerp te vinden, mede omdat het gevoel van discriminatie of racisme bij de één eerder bestaat dan bij de ander. Dergelijke geluiden zijn af en toe te horen binnen DCS, en dan gaat het niet alleen om de relatie tussen de gedetineerde en de PIW'er, maar ook over de relatie tussen gedetineerden onderling. Voor de directie zijn de verslagen van de maandcommissaris erg waardevol, omdat zaken van daaruit kunnen worden opgepakt en besproken.

Omdat er bewustwording moet worden gecreëerd onder het personeel, heeft de inrichting zelf al vele gesprekken gevoerd met de medewerkers. Aangezien grensoverschrijdend gedrag een belangrijk en actueel thema is, zal dit ook in het verslagjaar 2024 een belangrijk punt op de agenda blijven.

3.4 Sociale veiligheid

De sociale veiligheid is een belangrijk onderwerp dat in het verslagjaar regelmatig is besproken in de vergaderingen met de directie. Vooruitlopend op wat er landelijk uitgerold zal worden is DCS zelf al aan de slag gegaan met de sociale veiligheid. De eerste fase daarin heeft vooral betrekking gehad op de bewustwording, door bijvoorbeeld sessies buiten de deur te organiseren. In september heeft er een nulmeting plaatsgevonden, zodat volgend jaar met een nieuwe meting kan worden gekeken of de interventies effect hebben. De tweede fase gaat over de stap van signaleren naar handelen. Daarbij is het de bedoeling om meer assertiviteit te ontwikkelen bij het personeel en te zorgen dat zaken op een goede manier bespreekbaar kunnen worden gemaakt. Halverwege september 2023 is de enquête sociale vaardigheid afgerond met een respons van 60%. Naar aanleiding van deze enquête zal de inrichting meerdere spiegelgesprekken organiseren in januari 2024, waarin men met alle disciplines aan tafel gaat en het onderzoek gaat bespreken. Ook zullen er het komende jaar interventies georganiseerd worden en wordt er een moreel overleg georganiseerd. Dit moreel overleg houdt in dat alle teams met externe trainers en coaches meerdere sessies per jaar zullen volgen over moreel beraad. Dit traject van sociale veiligheid zal ook in 2024 zijn vervolg krijgen. Onder andere wordt er tussentijds een meting gehouden en ook aan het einde van 2024. De commissie van toezicht wil de directie laten weten dat zij het moedig vindt dat zij dit vooruitlopend op de rest van het land al heeft opgestart en daarmee aan de slag gaat.

3.5 Zichtbaarheid van de afdelingshoofden

Gedurende het verslagjaar kwam ook vaak ter sprake dat de afdelingshoofden onvoldoende zichtbaar en bereikbaar zijn voor de gedetineerden. Als deze meer aanwezig zouden zijn op de afdelingen, zouden er veel problemen kunnen worden ondervangen voor het een klacht wordt en de maandcommissaris erbij betrokken raakt. Door zowel de directie als de afdelingshoofden wordt dit niet herkend. De afdelingshoofden lopen regelmatig over de afdeling. Mocht het afdelingshoofd niet aanwezig zijn dan is het personeel ook gemandateerd om bepaalde beslissingen te nemen. De zichtbaarheid en bereikbaarheid van afdelingshoofden zal onder de aandacht blijven van de commissie van toezicht.

3.6 Beschikkingen Hoofd Veiligheid

Het is de commissie van toezicht opgevallen dat er soms een beschikking wordt ondertekend door het Hoofd Veiligheid van de inrichting, in de hoedanigheid van plaatsvervangend vestigingsdirecteur. Als hier klachten over binnenkomen, is de lijn van de RSJ dat het beklag gegrond wordt verklaard. De commissie van toezicht heeft hier meerdere keren uitvoerig over gesproken in het besloten overleg en uiteindelijk een eigen beoordelingskader opgesteld, dat is gedeeld met de inrichting. Hierin staat onder welke voorwaarden een dergelijke beslissing door het Hoofd Veiligheid genomen kan worden. Deze

voorwaarden zullen bij elke voorliggende klacht op zitting worden getoetst. Opgemerkt dient te worden dat het beoordelingskader afwijkt van de jurisprudentie van de RSJ op dit onderwerp en dat zij wellicht anders zal oordelen in beroep.

3.5 Ingekomen stukken

De commissie van toezicht heeft kennisgenomen van onder andere de volgende, ingekomen stukken (*niet uitputtend*):

- Diverse jurisprudentiebulletins van de RSJ;
- Diverse RSJ-adviezen;
- Mail van waarnemend plaatsvervangend divisiedirecteur GW/VB Molleman van 3 januari 2023 over de verhoging van de winkelprijzen;
- Mail van plv. DG DJI Groothuizen van 17 februari 2023 met daarin het verzoek om met de CvT's-beklagcommissies in gesprek te gaan over het thema racisme en discriminatie;
- Memo van DCS van augustus 2023 met daarin uitleg over het wasrek en de krat op HvB-afdelingen.

Deze stukken zijn besproken op de vergadering in het bijzijn van de directie.

4 Activiteiten in het kader van de bemiddelingstaak

Alle leden van de commissie, behalve mw. mr. H.J. Bos, vervullen tevens de functie van maandcommissaris. Dit is gedurende het verslagjaar beurtelings opgepakt. Iedere maand zijn er twee leden van de commissie dienstdoend maandcommissaris. Er is een onderverdeling van de in het detentiecentrum te bezoeken afdelingen gemaakt.

4.1 Verzoek tot gesprek met de maandcommissaris of bemiddeling

Gedetineerden konden zich gedurende het verslagjaar op verschillende wijzen tot de commissie wenden om de maandcommissaris te spreken dan wel een bemiddelingsprocedure te starten.

Allereerst kon een gedetineerde zich op grond van artikel 59a van de Pbw tot de commissie van toezicht wenden met het verzoek te bemiddelen ter zake van een grief omtrent de wijze waarop de directeur zich in een bepaalde aangelegenheid jegens hem heeft gedragen of een bij of krachtens deze wet gestelde zorgplicht heeft betracht. Daarnaast kon een gedetineerde op grond van artikel 60 van de Pbw een klaagschrift indienen. Artikel 63 lid 4 van de Pbw geeft de beklagcommissie uit de commissie van toezicht de mogelijkheid om een klaagschrift in handen te stellen van een lid van de commissie van toezicht, bedoeld in artikel 7, derde lid (de maandcommissaris), teneinde deze in de gelegenheid te stellen ter zake te bemiddelen. Tot slot kon een gedetineerde een sprekersbriefje invullen met het verzoek de maandcommissaris te spreken.

4.2 Werkwijze van de maandcommissarissen

Situatie tot 25 oktober 2023

In deze periode heeft er wekelijks een fysiek of telefonisch spreekuur plaatsgevonden. Er is na overleg binnen de commissie van toezicht bepaald dat er wekelijks minimaal één maandcommissaris fysiek spreekuur zou houden. De dienstdoende maandcommissarissen hebben in onderling overleg afgestemd wie op welk moment de inrichting zou bezoeken.

Alle klachten, grieven en sprekersbriefjes die door gedetineerden zijn ingediend in de postbussen in het DCS, zijn gedurende het verslagjaar per post verstuurd aan het secretariaat van de commissie van toezicht. De klachten en grieven werden, net als de direct bij het secretariaat van de commissie van toezicht ingekomen klachten en grieven, beoordeeld door de secretaris. Grieven zijn altijd doorgestuurd naar de maandcommissaris. Bij klachten was dat niet het geval. Indien een klacht zich niet leende voor bemiddeling werd deze direct aan de directie toegezonden met het verzoek daarop te reageren. Indien de klacht zich leende voor bemiddeling stuurde het secretariaat de stukken naar de maandcommissaris.

De secretaris maakte wekelijks een overzicht van de gedetineerden die tijdens het spreekuur met de maandcommissaris zouden spreken. Dit overzicht werd gemaakt aan de hand van de in die week binnengekomen sprekersbriefjes, grieven en de klachten die zich leenden voor bemiddeling. Daarnaast kon een gedetineerde die al eerder met een maandcommissaris had gesproken op eigen verzoek of op

verzoek van de maandcommissaris nogmaals op het spreekuur worden geplaatst. Dit overzicht verstreekte de secretaris aan de dienstdoende maandcommissarissen en in het geval van een telefonisch spreekuur aan een van de afdelingshoofden van het DCS die gedurende het verslagjaar zorg heeft gedragen voor de organisatie van het telefonische spreekuur.

Bij een telefonisch spreekuur werden de maandcommissarissen op vrijdagmiddag gebeld door het DCS en kregen zij één voor één de gedetineerden te spreken die op het overzicht stonden. De Centrale Meldkamer regelde de doorschakeling tussen de afdelingen en op de afdeling werd de telefoon door een bewaarder doorgegeven aan de gedetineerden. Afhankelijk van de inhoud van de kwestie overlegt de maandcommissaris vervolgens telefonisch of per e-mail met betrokkenen, zoals afdelingshoofden, casemanagers, mentoren of andere personeelsleden.

Situatie vanaf 25 oktober 2023

Vanaf deze periode is de commissie van toezicht overgestapt op een uitsluitend fysiek maandcommissariaat, waarbij beide maandcommissarissen één keer per week de inrichting zou bezoeken. Mochten zich omstandigheden voor hebben gedaan waarbij het voor de maandcommissaris niet mogelijk was om fysiek langs de inrichting te gaan, dan was een telefonisch spreekuur bij uitzondering mogelijk.

Alle door gedetineerden ingediende klachten, grieven en sprekersbriefjes werden door de maandcommissaris opgehaald uit de brievenbussen binnen DCS en per post verstuurd aan het secretariaat van de commissie van toezicht. Dat betekent dat de klachten en grieven pas in de administratie werden ingeschreven nadat de maandcommissaris al in gesprek met de gedetineerden was gegaan.

Deze veranderde werkwijze houdt in dat de secretaris niet meer wekelijks een overzicht maakte van de gedetineerden die tijdens het spreekuur met de maandcommissaris wilde spreken. De maandcommissaris heeft dit zelf ingedeeld aan de hand van de sprekersbriefjes, grieven en de klachten – die zich leenden voor bemiddeling – die uit de brievenbussen werden gehaald.

Algemeen

Het is de secretaris gebleken dat het onderscheid tussen een grief en een klacht voor gedetineerden nog steeds niet altijd duidelijk was. Soms was op het formulier zowel grief als klacht aangekruist, en soms was geen van beide opties aangekruist. In dergelijke gevallen beoordeelde de secretaris op grond van de inhoud of er sprake was van een klacht of van een grief.

De maandcommissarissen brachten schriftelijk verslag uit van de gesprekken met de gedetineerden. Hiervan ontvingen de betrokken gedetineerde en de directeur een afschrift. In de vergadering werden deze verslagen mondeling toegelicht.

4.3 De bemiddeling in cijfers

Een overzicht van de binnengekomen klachten en grieven is als bijlage 1 bij dit verslag gevoegd. Daarop is te zien welke klachten door de ingeslotenen zijn ingetrokken nadat ze door de maandcommissaris zijn afgehandeld (“ingetrokken na bemiddeling”). Ook worden er soms klachten ingetrokken ter zitting (“ingetrokken ter zitting”). Het komt ook voor dat de ingeslotenen hun klachten intrekken, zonder dat zij met de maandcommissaris hebben gesproken. Dan zijn zij als “ingetrokken” geregistreerd. Ook is op het overzicht te zien wanneer een grief is afgedaan als gevolg van bemiddeling door de maandcommissaris (“grief afgedaan”). Indien de bemiddeling niet tot een oplossing van de grief heeft geleid en de gedetineerde de grief heeft omgezet in een klacht, staat deze als klacht geregistreerd (in bijlage 1 van de andere klachten te onderscheiden door een *).

Van de 201 ingediende grieven, zijn er 135 afgedaan na bemiddeling door de maandcommissarissen. In 50 gevallen heeft bemiddeling niet tot een oplossing van de kwestie geleid en is de grief omgezet in een klacht en in die hoedanigheid in behandeling genomen. Daarnaast is er één grief overgedragen aan het hoofd zorg en zijn er vijftien nog in behandeling op het moment van schrijven.

Ook zijn er in het verslagjaar klachten overgedragen aan de maandcommissaris omdat deze zich voor bemiddeling leenden. In totaal zijn er 94 ingetrokken na bemiddeling door de maandcommissaris. Daarnaast zijn er vier klachten ingetrokken ter zitting en zijn er 210 klachten anderszins ingetrokken. Daarnaast werden er vele sprekersbriefjes door de maandcommissaris afgehandeld. Hiervan is geen registratie bijgehouden.

5 Activiteiten in het kader van de rechtsprekende taak

De beklagcommissie is in wisselende samenstelling iedere drie weken bijeengekomen voor het houden van beklagzittingen. In totaal hebben er in 2023 vijftien beklagzittingen plaatsgevonden. De beklagzittingen hebben plaatsgevonden in een ruimte in het DCS.

De beklagzittingen vonden plaats in aanwezigheid van een lid van de directie van het DCS, de juridisch medewerker en de betreffende klagers, eventueel bijgestaan door een rechtsbijstandverlener. In 109 klachten werd de klager bijgestaan door een advocaat, dat is in 15,5% van het totaal aantal in behandeling genomen klachten.

Ook dit verslagjaar zijn er weer klachten zonder zitting, schriftelijk afgedaan. Dit gebeurde meestal omdat de beslissing kennelijk niet-ontvankelijk of kennelijk ongegrond was. De voorzitter van de beklagcommissie was in deze klachten van oordeel dat hij of zij voldoende was voorgelicht en heeft de klachten zonder mondelinge toelichting en in een aantal gevallen zonder verweer van de directie buiten zitting afgedaan.

In de vergaderingen van de commissie van toezicht werd verslag uitgebracht van de werkzaamheden van de voorzitter van de beklagcommissie dan wel van de beklagcommissie. De leden van de commissie van toezicht ontvingen steeds afschriften van de beslissingen bij de vergaderstukken.

In het verslagjaar zijn 23 klachten gegrond en 35 klachten ongegrond verklaard. Verder zijn 5 klachten niet-ontvankelijk verklaard. Voorts zijn 44 klachten overgedragen aan een andere instantie (zoals het hoofd zorg van het DCS, een andere commissie van toezicht of de selectiefunctionaris). 19 klachten zijn afgedaan naar aanleiding van een rogatoir verzoek van een andere beklagcommissie. Ten tijde van het schrijven van dit verslag stonden er nog 94 klachten open. De cijfers leveren het volgende beeld op:

| Beklagcommissie | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Afdoening na rogatoir verzoek | 19 | 14 | 1 | 6 | 7 |
| Deels gegrond | 0 | 16 | 7 | 9 | 24 |
| Gegrond | 23 | 11 | 36 | 65 | 55 |
| Ingetrokken | 210 | 162 | 252 | 463 | 357 |
| Ingetrokken na bemiddeling | 94 | 59 | 67 | 117 | 70 |
| Ingetrokken ter zitting | 4 | 1 | 11 | 5 | 6 |
| Niet ontvankelijk | 5 | 21 | 35 | 73 | 68 |
| Ongegrond | 35 | 35 | 55 | 110 | 50 |
| Overgedragen | 44 | 41 | 84 | 77 | 43 |
| Openstaand | 94 | 18 | 92 | - | - |
| Totaal | 528 | 378 | 640 | 925 | 680 |

In het verslagjaar is drie keer beroep ingesteld bij de RSJ, steeds door de klager. Hiervan is één beroep ongegrond verklaard en is klager in twee beroepen niet-ontvankelijk verklaard door de RSJ. Dit levert het volgende beeld op:

| Beroepscommissie | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Gegronnd | - | - | - | - | 2 |
| Deels gegronnd | - | - | - | - | - |
| Ingetrokken | - | - | - | 1 | 1 |
| Niet ontvankelijk | 2 | - | - | - | 3 |
| Ongegronnd | 1 | 2 | - | 3 | 12 |
| Openstaand | 0 | 9 | 6 | 4 | - |
| Totaal | 3 | 11 | 6 | 8 | 18 |

Ten aanzien van de ingeslotenen in de arrestantencellen/detentieplaatsen van de Koninklijke Marechaussee (KMar) heeft de commissie geen rechtsprekende taak. Hiervoor is een klachtencoördinator van de KMar in Den Haag aangesteld. Indien een klacht binnenkomt wordt deze daar overgedragen. De commissie van toezicht heeft verzocht om steeds op de hoogte te worden gehouden van de afhandeling van deze klachten. Dit geldt ook ten aanzien van de klachten ingediend tegen (medewerkers van) de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V). In dit verslagjaar zijn er bij het secretariaat geen klachten binnengekomen gericht tegen (medewerkers van) de Kmar of de DT&V.

Met ingang van 1 januari 2021 voorziet de Pbw in een beklagprocedure voor klachten gericht tegen bepaalde handelingen van de Dienst Vervoer & Ondersteuning. Dergelijke klachten zouden naar de daartoe ingestelde commissie van toezicht overgedragen worden. In het verslagjaar zijn er bij het secretariaat geen klachten binnengekomen die bestemd waren voor de Commissie van Toezicht voor de Dienst Vervoer & Ondersteuning.

6 Management- en totaaloverzicht KLAVER

Met ingang van 2012 verzoekt de Dienst Justitiële Inrichtingen aan de commissie om bij haar jaarverslag het managementoverzicht en totaaloverzicht uit KLAVER¹ te voegen.

De commissie zal aan dit verzoek tegemoetkomen maar plaatst daarbij wel een kanttekening. KLAVER baseert de berekeningen op alle klachten waarin enige activiteit is geweest in het verslagjaar, in casu 2023. Dit betekent dat in de gevraagde overzichten ook gegevens worden meegenomen van klachten met een kenmerk uit het voorgaande jaar (2022). Hierdoor worden klachten met een kenmerk uit het verslagjaar die in het huidige kalenderjaar, maar vóór het schrijven van dit verslag zijn afgedaan niet meegenomen.

De commissie baseert de berekeningen en gegevens in haar verslag uitsluitend op klachten die zijn aangemaakt in het verslagjaar. Dit betekent dat de verzochte overzichten afwijken van hetgeen in andere hoofdstukken van dit verslag is te lezen.

Managementoverzicht CvT Bureau Utrecht 2023 –Detentiecentrum Schiphol

| 2023 | begin voorraad | totaal instroom | instroom klacht | instroom grief | grief naar klacht | Uitstroom | | | | | | | | | | | | | | eind voorraad |
|---------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-------------------|------------------|------------------|-----------------|---------------|-----------|------------|---------------|--------------|-------------------|-------------|----------------|-------------------------|-------------------------------|----------------|---------------|
| | | | | | | totaal uitstroom | uitstroom klacht | uitstroom grief | doorloop tijd | gegrond | ongeground | deels gegrond | overgedragen | niet ontvankelijk | ingetrokken | ingetrokken na | ingetrokken ter zitting | afdoening na rogatoir verzoek | grief afgedaan | |
| januari | 78 | 54 | 32 | 22 | 6 | 50 | 45 | 5 | 149 | 4 | 11 | 5 | 3 | 2 | 10 | 3 | | 6 | 6 | 82 |
| februari | 82 | 31 | 28 | 3 | 1 | 47 | 37 | 10 | 87 | 2 | 9 | 1 | 2 | 3 | 7 | 8 | | 5 | 10 | 66 |
| maart | 66 | 55 | 37 | 18 | 1 | 49 | 34 | 15 | 27 | 1 | 5 | | 4 | 1 | 7 | 16 | | | 15 | 72 |
| 1e kwartaal | 78 | 140 | 97 | 43 | 8 | 146 | 116 | 30 | 88 | 7 | 25 | 6 | 9 | 6 | 24 | 27 | | 11 | 31 | 72 |
| april | 72 | 63 | 41 | 22 | 3 | 34 | 30 | 4 | 47 | | 1 | 1 | 4 | | 16 | 5 | | 3 | 4 | 101 |
| mei | 101 | 83 | 59 | 24 | 4 | 38 | 29 | 9 | 52 | 2 | 2 | | 4 | 1 | 12 | 6 | | 2 | 9 | 146 |
| juni | 146 | 83 | 49 | 34 | 4 | 57 | 41 | 16 | 52 | | 1 | | 3 | 3 | 23 | 11 | | 1 | 15 | 172 |
| 2e kwartaal | 72 | 229 | 149 | 80 | 11 | 129 | 100 | 29 | 50 | 2 | 4 | 1 | 11 | 4 | 51 | 22 | | 6 | 28 | 172 |
| juli | 172 | 74 | 47 | 27 | 14 | 84 | 63 | 21 | 80 | 3 | 6 | | 8 | 6 | 32 | 6 | | 2 | 21 | 162 |
| augustus | 162 | 65 | 52 | 13 | 13 | 88 | 60 | 28 | 40 | | 6 | | 10 | | 22 | 22 | | | 28 | 139 |
| september | 139 | 47 | 33 | 14 | 6 | 38 | 32 | 6 | 70 | 1 | 4 | | 2 | 2 | 16 | 2 | | 5 | 6 | 148 |
| 3e kwartaal | 172 | 186 | 132 | 54 | 33 | 210 | 155 | 55 | 63 | 4 | 16 | | 20 | 8 | 70 | 30 | | 7 | 55 | 148 |
| oktober | 148 | 51 | 40 | 11 | 7 | 62 | 52 | 10 | 72 | 9 | | | 3 | | 30 | 9 | | 1 | 10 | 137 |
| november | 137 | 50 | 44 | 6 | 2 | 59 | 53 | 6 | 81 | 8 | 11 | | | | 23 | 6 | 3 | 2 | 6 | 128 |
| december | 128 | 43 | 37 | 6 | 2 | 42 | 38 | 4 | 41 | | | | | | 32 | 3 | | 3 | 4 | 129 |
| 4e kwartaal | 148 | 144 | 121 | 23 | 11 | 163 | 143 | 20 | 65 | 17 | 11 | | 3 | | 85 | 18 | 3 | 6 | 20 | 129 |
| Totaal | 78 | 699 | 499 | 200 | 63 | 648 | 514 | 134 | 67 | 30 | 56 | 7 | 43 | 18 | 230 | 97 | 3 | 30 | 134 | 129 |

¹ Staat voor **KL**Achten **Ver**werken **En** **R**apporteren en is het klachtenregistratiesysteem van de commissies van toezicht.

Totaaloverzicht CvT Bureau Utrecht 2023 – Beklagcommissie, Detentiecentrum Schiphol

| Doorloop termijnen in dagen | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------|------|-------|-------|-------|-------|-----|
| Instroom | Uitstroom | 0-10 | 11-30 | 31-40 | 41-50 | 51-60 | >60 |
| 699 | 648 | 115 | 156 | 58 | 66 | 28 | 225 |

| Beslissingen | | | | | | | | |
|--------------|------------|----------------|--------------|-------------------|-------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Gegronnd | Ongegronnd | Deels gegronnd | Overgedragen | Niet ontvankelijk | Ingetrokken | Ingetrokken na bemiddeling | Ingetrokken ter zitting | Afdoening na rogatoir verzoek |
| 30 | 56 | 7 | 43 | 18 | 230 | 97 | 3 | 30 |



mr. Y. Boer
(secretaris)



mr. L. Janse
(voorzitter)

Bijlage 1

Klachtenoverzicht 2023 detentiecentrum Schiphol

| Nummer | K/G | Ontvangst | Afdoening | Onderwerp | Statis | Beslissing | S | A |
|-----------|-----|------------|------------|------------------------------------|--------------------------|----------------------------|---|---|
| DS2023/1 | K | 02-01-2023 | 14-07-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 12-07-2023 | Gegrond Comp: 10,85 | x | |
| DS2023/2 | G | 03-01-2023 | 03-02-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 03-02-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/3 | K* | 03-01-2023 | 03-02-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 03-02-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/4 | K | 03-01-2023 | 18-04-2023 | Bejegening | Beslissing op 18-04-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/5 | K | 03-01-2023 | 26-05-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 26-05-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/6 | K* | 03-01-2023 | 31-03-2023 | Informatie/procedure | Beslissing op 24-01-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/7 | G | 03-01-2023 | 30-01-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 17-01-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/8 | K | 03-01-2023 | 31-01-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 31-01-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/9 | K | 03-01-2023 | 18-01-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 17-01-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/10 | K | 03-01-2023 | 24-01-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 17-01-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/11 | K* | 03-01-2023 | 07-02-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 23-01-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/12 | K* | 03-01-2023 | 20-03-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 17-03-2023 | Ongegrond | x | |
| DS2023/13 | K* | 03-01-2023 | 18-04-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 18-04-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/14 | K | 03-01-2023 | 16-01-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 09-01-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/15 | K | 03-01-2023 | 16-01-2023 | Bejegening | Beslissing op 09-01-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/16 | G | 03-01-2023 | 03-01-2023 | Bejegening | Beslissing op 03-01-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/17 | K | 03-01-2023 | 03-01-2023 | Bejegening | Beslissing op 03-01-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/18 | G | 03-01-2023 | 16-01-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 09-01-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/19 | G | 03-01-2023 | 16-01-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 09-01-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/20 | K | 03-01-2023 | 20-03-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 17-03-2023 | Ongegrond | x | |
| DS2023/21 | K | 03-01-2023 | 03-01-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 03-01-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/22 | K | 10-01-2023 | 11-01-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 11-01-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/23 | G | 10-01-2023 | 16-01-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 16-01-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/24 | K | 10-01-2023 | 02-02-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 31-01-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/25 | K | 10-01-2023 | 11-01-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 11-01-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/26 | G | 10-01-2023 | 07-02-2023 | Verzorging (diversen) | Beslissing op 23-01-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/27 | K* | 10-01-2023 | 03-02-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 01-02-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/28 | K | 10-01-2023 | 23-02-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 20-02-2023 | Ongegrond | | |
| DS2023/29 | G | 10-01-2023 | 07-02-2023 | Regime | Beslissing op 23-01-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/30 | G | 10-01-2023 | 07-02-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 23-01-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/31 | G | 10-01-2023 | 07-02-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 23-01-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/32 | G | 10-01-2023 | 07-02-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 23-01-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/33 | K | 10-01-2023 | 08-02-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 08-02-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/34 | K* | 10-01-2023 | 18-04-2023 | Activiteiten (sport) | Beslissing op 18-04-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/35 | K | 10-01-2023 | 25-05-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 25-05-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/36 | K | 10-01-2023 | 29-06-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 23-06-2023 | Niet ontvankelijk | x | x |
| DS2023/37 | K | 16-01-2023 | 11-07-2023 | Rekening courant/zak- en kleedgeld | Beslissing op 11-07-2023 | Ingetrokken | | |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2023

| | | | | | | | | |
|-----------|----|------------|------------|---|--------------------------|-------------------------------|---|---|
| DS2023/38 | K | 24-01-2023 | 15-03-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 14-03-2023 | Ingetrokken | | x |
| DS2023/39 | K | 17-01-2023 | 17-01-2023 | Bejegening | Beslissing op 17-01-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/40 | K | 17-01-2023 | 07-02-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 23-01-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/41 | K | 17-01-2023 | 26-09-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 26-09-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/42 | K | 17-01-2023 | 03-03-2023 | Verlaten inrichting | Beslissing op 27-02-2023 | Ongegrond | x | |
| DS2023/43 | K | 17-01-2023 | 26-05-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 17-01-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/44 | K | 20-01-2023 | 15-03-2023 | Ordemaatregel | Beslissing op 14-03-2023 | Ingetrokken | | x |
| DS2023/45 | G | 24-01-2023 | 07-02-2023 | Bejegening | Beslissing op 31-01-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/46 | K* | 24-01-2023 | 07-03-2023 | Bejegening | Beslissing op 07-03-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/47 | G | 24-01-2023 | 09-02-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 07-02-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/48 | G | 24-01-2023 | 26-05-2023 | Bejegening | Beslissing op 24-02-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/49 | K | 28-01-2023 | 05-06-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 05-06-2023 | Ingetrokken | | x |
| DS2023/50 | G | 31-01-2023 | 16-02-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 16-02-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/51 | K | 31-01-2023 | 01-02-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 01-02-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/52 | K | 31-01-2023 | 26-05-2023 | Selectie/overpl. (intern) | Beslissing op 24-02-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/53 | K | 25-01-2023 | 13-02-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 13-02-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | | |
| DS2023/54 | K | 25-01-2023 | 13-02-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 13-02-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | | |
| DS2023/55 | K | 03-02-2023 | 07-04-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 07-04-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | | x |
| DS2023/56 | K | 13-02-2023 | 15-08-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 04-08-2023 | Ongegrond | x | x |
| DS2023/57 | G | 13-02-2023 | 20-02-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 20-02-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/58 | K | 10-02-2023 | 05-06-2023 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 05-06-2023 | Ingetrokken | | x |
| DS2023/59 | K | 10-02-2023 | 05-06-2023 | Selectie/overpl. (intern) | Beslissing op 05-06-2023 | Ingetrokken | | x |
| DS2023/60 | K | 14-02-2023 | 03-03-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 24-02-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/61 | K | 14-02-2023 | 09-05-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 09-05-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/62 | K | 14-02-2023 | 23-02-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 21-02-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/63 | K | 14-02-2023 | 23-02-2023 | Bejegening | Beslissing op 21-02-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/64 | K | 14-02-2023 | 23-02-2023 | Regime | Beslissing op 21-02-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/65 | K | 14-02-2023 | 03-03-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 24-02-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/66 | K | 14-02-2023 | 07-03-2023 | Regime | Beslissing op 07-03-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/67 | K | 14-02-2023 | 23-02-2023 | Regime | Beslissing op 21-02-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/68 | K | 14-02-2023 | 20-03-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 20-03-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/69 | K | 14-02-2023 | 23-02-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 21-02-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/70 | K | 21-02-2023 | | Contact buitenwereld (bellen) | Zitting op 08-01-2024 | | | x |
| DS2023/71 | K | 21-02-2023 | 21-04-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 21-04-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/72 | K | 21-02-2023 | 03-03-2023 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 27-02-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/73 | K | 21-02-2023 | 15-09-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 14-09-2023 | Ongegrond | x | x |
| DS2023/74 | K | 21-02-2023 | 15-09-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 14-09-2023 | Ongegrond | x | x |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2023

| | | | | | | | | |
|------------|----|------------|------------|---|--------------------------|-------------------------------|---|---|
| DS2023/75 | K | 21-02-2023 | | Persoonlijke voorwerpen | Zitting op 08-01-2024 | | | |
| DS2023/76 | K | 21-02-2023 | | Persoonlijke voorwerpen | Zitting op 08-01-2024 | | | |
| DS2023/77 | G | 21-02-2023 | 18-04-2023 | Contact buitenwereld (post) | Beslissing op 18-04-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/78 | G | 21-02-2023 | 03-03-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 27-02-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/79 | K | 21-02-2023 | 03-03-2023 | Bejegening | Beslissing op 24-02-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/80 | K | 21-02-2023 | 03-03-2023 | Selectie/overpl. (intern) | Beslissing op 24-02-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/81 | K | 17-02-2023 | | Selectie/overpl. (extern) | Zitting op 11-12-2023 | | | x |
| DS2023/82 | K | 21-02-2023 | 21-02-2023 | Bejegening | Beslissing op 21-02-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/83 | K | 21-02-2023 | 03-05-2023 | Verlaten inrichting | Beslissing op 25-04-2023 | Ongegrond | x | x |
| DS2023/84 | K | 27-02-2023 | 04-04-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 03-04-2023 | Ongegrond | | x |
| DS2023/85 | G | 01-03-2023 | 18-04-2023 | Bejegening | Beslissing op 18-04-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/86 | K | 01-03-2023 | 01-03-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 01-03-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/87 | K | 01-03-2023 | 28-07-2023 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 13-07-2023 | Ongegrond | x | |
| DS2023/88 | K | 01-03-2023 | 28-07-2023 | Contact buitenwereld (post) | Beslissing op 13-07-2023 | Ongegrond | x | |
| DS2023/89 | K | 01-03-2023 | 18-04-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 18-04-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/90 | G | 01-03-2023 | 09-03-2023 | Bejegening | Beslissing op 08-03-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/91 | K | 03-03-2023 | 14-07-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 14-07-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | | x |
| DS2023/92 | K | 03-03-2023 | 14-07-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 14-07-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | | x |
| DS2023/93 | G | 07-03-2023 | 20-03-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 20-03-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/94 | G | 07-03-2023 | 20-03-2023 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 20-03-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/95 | G | 07-03-2023 | 20-03-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 20-03-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/96 | G | 07-03-2023 | 20-03-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 20-03-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/97 | K | 07-03-2023 | 20-03-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 20-03-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/98 | K | 07-03-2023 | 20-03-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 16-03-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/99 | K* | 07-03-2023 | 23-11-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 23-11-2023 | Ongegrond | | x |
| DS2023/100 | K | 07-03-2023 | 08-03-2023 | Rekening courant/zak- en kleedgeld | Beslissing op 08-03-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/101 | G | 07-03-2023 | 20-03-2023 | Bejegening | Beslissing op 20-03-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/102 | K | 07-03-2023 | 20-03-2023 | Rekening courant/zak- en kleedgeld | Beslissing op 16-03-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/103 | K | 07-03-2023 | 20-03-2023 | Regime | Beslissing op 16-03-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/104 | K | 07-03-2023 | 20-03-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 16-03-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/105 | K | 07-03-2023 | 20-03-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 16-03-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/106 | G | 07-03-2023 | 20-03-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 16-03-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/107 | K | 06-03-2023 | 04-04-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 04-04-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/108 | K | 06-03-2023 | 04-04-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 04-04-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/109 | K | 06-03-2023 | 04-04-2023 | Rekening courant/zak- en kleedgeld | Beslissing op 04-04-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/110 | K | 06-03-2023 | 04-04-2023 | Contact buitenwereld (post) | Beslissing op 04-04-2023 | Ingetrokken | | |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2023

| | | | | | | | | |
|------------|---|------------|------------|---|--------------------------|----------------------------|---|---|
| DS2023/111 | K | 02-03-2023 | 20-03-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 20-03-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/112 | K | 10-03-2023 | 18-04-2023 | Rekening courant/zak- en kleedgeld | Beslissing op 18-04-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/113 | G | 15-03-2023 | 20-03-2023 | Nog onbekend | Beslissing op 20-03-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/114 | K | 15-03-2023 | 21-03-2023 | Activiteiten (luchten) | Beslissing op 21-03-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/115 | K | 15-03-2023 | 16-03-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 16-03-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/116 | K | 15-03-2023 | 20-03-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 20-03-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/117 | K | 15-03-2023 | 20-03-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 20-03-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/118 | G | 16-03-2023 | 20-03-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 20-03-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/119 | G | 16-03-2023 | 20-03-2023 | Rekening courant/zak- en kleedgeld | Beslissing op 20-03-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/120 | G | 16-03-2023 | 20-03-2023 | Bejegening | Beslissing op 20-03-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/121 | G | 16-03-2023 | 20-03-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 20-03-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/122 | G | 16-03-2023 | 20-03-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 20-03-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/123 | K | 21-02-2023 | 18-04-2023 | Regime | Beslissing op 18-04-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/124 | K | 16-03-2023 | 04-07-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 29-06-2023 | Niet ontvankelijk | x | x |
| DS2023/125 | K | 22-03-2023 | 26-05-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 26-05-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/126 | K | 22-03-2023 | 14-06-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 14-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/127 | G | 22-03-2023 | 31-03-2023 | Bejegening | Beslissing op 28-03-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/128 | G | 22-03-2023 | 18-04-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 18-04-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/129 | K | 22-03-2023 | 26-05-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 26-05-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/130 | K | 22-03-2023 | 26-05-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 26-05-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/131 | K | 22-03-2023 | 18-04-2023 | Activiteiten (luchten) | Beslissing op 18-04-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/132 | K | 22-03-2023 | 26-04-2023 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 14-04-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/133 | K | 22-03-2023 | 31-03-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 30-03-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/134 | K | 22-03-2023 | 11-07-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 11-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/135 | K | 29-03-2023 | 13-04-2023 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Beslissing op 06-04-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/136 | G | 29-03-2023 | 13-04-2023 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Beslissing op 06-04-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/137 | K | 29-03-2023 | 30-03-2023 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 30-03-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/138 | K | 29-03-2023 | 22-05-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 24-04-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/139 | K | 29-03-2023 | 30-03-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 30-03-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/140 | K | 29-03-2023 | 26-04-2023 | Rekening courant/zak- en kleedgeld | Beslissing op 14-04-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/141 | K | 04-04-2023 | 29-06-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 23-06-2023 | Ongegrond | x | |
| DS2023/142 | K | 04-04-2023 | 21-04-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 21-04-2023 | Ingetrokken | | x |
| DS2023/143 | K | 05-04-2023 | 26-04-2023 | Selectie/overpl. (extern) | Beslissing op 14-04-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/144 | K | 05-04-2023 | 19-06-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 19-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/145 | K | 04-04-2023 | 21-04-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 21-04-2023 | Ingetrokken | | x |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2023

| | | | | | | | | |
|------------|----|------------|------------|--|--------------------------|-------------------------------|---|---|
| DS2023/146 | K | 05-04-2023 | 05-04-2023 | Activiteiten (luchten) | Beslissing op 05-04-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/147 | K | 05-04-2023 | 05-04-2023 | Bejegening | Beslissing op 05-04-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/148 | K | 05-04-2023 | 23-06-2023 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Beslissing op 10-05-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/149 | K | 05-04-2023 | 26-04-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 11-04-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/150 | K | 05-04-2023 | 13-06-2023 | Regime | Beslissing op 13-06-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/151 | K | 05-04-2023 | 23-11-2023 | Informatie/procedure | Beslissing op 23-11-2023 | Ongegrond | x | |
| DS2023/152 | K | 05-04-2023 | 15-08-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 04-08-2023 | Ongegrond | x | x |
| DS2023/153 | K* | 12-04-2023 | 10-10-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 09-10-2023 | Gegrond | x | |
| DS2023/154 | K* | 12-04-2023 | 10-10-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 09-10-2023 | Gegrond | x | |
| DS2023/155 | K* | 12-04-2023 | 10-10-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 09-10-2023 | Gegrond | x | |
| DS2023/156 | K* | 12-04-2023 | 10-10-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 09-10-2023 | Gegrond | x | |
| DS2023/157 | K | 12-04-2023 | 15-05-2023 | Geweld | Beslissing op 15-05-2023 | Ongegrond | | |
| DS2023/158 | K | 12-04-2023 | 20-11-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 20-11-2023 | Ongegrond | x | |
| DS2023/159 | G | 12-04-2023 | 08-06-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 08-06-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/160 | G | 12-04-2023 | 22-05-2023 | Activiteiten (sport) | Beslissing op 24-04-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/161 | G | 12-04-2023 | 22-05-2023 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 24-04-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/162 | K | 12-04-2023 | 02-05-2023 | Informatie/procedure | Beslissing op 19-04-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/163 | K* | 12-04-2023 | 22-06-2023 | Transport | Beslissing op 22-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/164 | G | 12-04-2023 | 22-06-2023 | Rekening courant/zak- en kleedgeld | Beslissing op 22-06-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/165 | G | 13-04-2023 | 23-05-2023 | Regime | Beslissing op 23-05-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/166 | G | 12-04-2023 | 23-05-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 23-05-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/167 | K | 13-04-2023 | 01-06-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 01-06-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | | x |
| DS2023/168 | K | 06-04-2023 | 19-05-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 19-05-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | | x |
| DS2023/169 | K | 06-04-2023 | 19-05-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 19-05-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | | x |
| DS2023/170 | G | 18-04-2023 | 22-05-2023 | Informatie/procedure | Beslissing op 24-04-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/171 | K | 18-04-2023 | 22-05-2023 | Bejegening | Beslissing op 24-04-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/172 | K | 18-04-2023 | 22-05-2023 | Bejegening | Beslissing op 24-04-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/173 | K | 18-04-2023 | 22-05-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 24-04-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/174 | K | 18-04-2023 | 10-10-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 09-10-2023 | Gegrond | x | x |
| DS2023/175 | K | 18-04-2023 | 22-06-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 22-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/176 | K | 18-04-2023 | 22-06-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 22-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/177 | K* | 18-04-2023 | 10-10-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 09-10-2023 | Gegrond | x | x |
| DS2023/178 | K | 18-04-2023 | 10-10-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 09-10-2023 | Gegrond | x | |
| DS2023/179 | G | 18-04-2023 | 08-06-2023 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 08-06-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/180 | G | 18-04-2023 | 07-07-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 07-07-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/181 | K | 18-04-2023 | 11-07-2023 | Regime | Beslissing op 11-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/182 | K | 18-04-2023 | 11-07-2023 | Selectie/overpl. (intern) | Beslissing op 11-07-2023 | Ingetrokken | | |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2023

| | | | | | | | | |
|------------|----|------------|------------|---|---------------------------------------|----------------------------|--|---|
| DS2023/183 | G | 18-04-2023 | 11-07-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 11-07-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/184 | K | 18-04-2023 | 21-04-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 21-04-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/185 | K | 18-04-2023 | 21-04-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 21-04-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/186 | K | 21-04-2023 | 19-05-2023 | Ordemaatregel | Beslissing op 19-05-2023 | Ingetrokken | | x |
| DS2023/187 | K | 20-04-2023 | 11-05-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 11-05-2023 | Ingetrokken | | x |
| DS2023/188 | G | 25-04-2023 | 11-07-2023 | Informatie/procedure | Beslissing op 11-07-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/189 | G | 25-04-2023 | 11-07-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 11-07-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/190 | G | 25-04-2023 | 11-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 11-07-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/191 | G | 25-04-2023 | 05-06-2023 | Bejegening | Beslissing op 14-05-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/192 | G | 25-04-2023 | 05-06-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 14-05-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/193 | K | 25-04-2023 | 15-05-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 15-05-2023 | Gegrond | | x |
| DS2023/194 | G | 25-04-2023 | 05-06-2023 | Informatie/procedure | Beslissing op 05-06-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/195 | K | 25-04-2023 | 15-05-2023 | Activiteiten (luchten) | Beslissing op 15-05-2023 | Niet ontvankelijk | | |
| DS2023/196 | K | 25-04-2023 | 05-06-2023 | Regime | Beslissing op 05-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/197 | K | 25-04-2023 | 11-07-2023 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 11-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/198 | K | 25-04-2023 | | Contact buitenwereld (bezoek) | Termijnbrief verzonden 03-08-2023 | | | |
| DS2023/199 | K | 25-04-2023 | 05-06-2023 | Bejegening | Beslissing op 14-05-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/200 | K | 25-04-2023 | 11-07-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 11-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/201 | K | 25-04-2023 | 26-04-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 26-04-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/202 | K | 25-04-2023 | 26-04-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 26-04-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/203 | K | 25-04-2023 | 22-06-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 22-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/204 | K | 02-05-2023 | 23-11-2023 | Rekening courant/zak- en kleedgeld | Beslissing op 23-11-2023 | Ongegrond | | x |
| DS2023/205 | K | 03-05-2023 | | Contact buitenwereld (bellen) | Verweer directie ontvangen 03-07-2023 | | | |
| DS2023/206 | K | 03-05-2023 | 22-06-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 22-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/207 | K | 03-05-2023 | 11-07-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 11-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/208 | K | 03-05-2023 | 11-07-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 11-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/209 | G | 03-05-2023 | 07-07-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 07-07-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/210 | K* | 03-05-2023 | | Contact buitenwereld (bellen) | Termijnbrief verzonden 03-08-2023 | | | |
| DS2023/211 | K | 03-05-2023 | 01-11-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 01-11-2023 | Ongegrond | | x |
| DS2023/212 | K | 03-05-2023 | 01-11-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 01-11-2023 | Ongegrond | | x |
| DS2023/213 | K* | 03-05-2023 | 01-11-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 01-11-2023 | Ongegrond | | x |
| DS2023/214 | G | 03-05-2023 | 16-06-2023 | Bejegening | Beslissing op 16-06-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/215 | K | 03-05-2023 | 04-05-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 04-05-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/216 | K | 03-05-2023 | 18-09-2023 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 15-09-2023 | Ingetrokken | | x |
| DS2023/217 | K | 03-05-2023 | 14-08-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 24-07-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/218 | K | 03-05-2023 | 23-11-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 23-11-2023 | Ongegrond | | x |
| DS2023/219 | K | 03-05-2023 | 05-06-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 06-05-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2023

| | | | | | | | | |
|------------|----|------------|------------|---|---------------------------------------|----------------------------|---|---|
| DS2023/220 | K | 03-05-2023 | 23-11-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 23-11-2023 | Ongegrond | x | |
| DS2023/221 | K | 03-05-2023 | 07-07-2023 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Beslissing op 04-07-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/222 | K | 03-05-2023 | 11-07-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 11-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/223 | K | 03-05-2023 | 16-08-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 16-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/224 | G | 03-05-2023 | 11-07-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 11-07-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/225 | K | 03-05-2023 | | Contact buitenwereld (bellen) | Verweer directie ontvangen 01-08-2023 | | | |
| DS2023/226 | G | 03-05-2023 | 05-06-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 06-05-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/227 | K | 04-05-2023 | 25-08-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 25-08-2023 | Ongegrond | x | x |
| DS2023/228 | K | 08-05-2023 | 26-05-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 26-05-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/229 | K | 08-05-2023 | 15-09-2023 | Disciplinaire straf | Hoger beroep op 27-09-2023 | Ongegrond | x | x |
| DS2023/230 | K | 10-05-2023 | 16-06-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 12-05-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/231 | G | 10-05-2023 | 06-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 26-06-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/232 | G | 11-05-2023 | 05-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 19-06-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/233 | K* | 11-05-2023 | 30-06-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 19-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/234 | K* | 11-05-2023 | 25-07-2023 | Contact buitenwereld (post) | Hoger beroep op 25-07-2023 | Ongegrond | x | |
| DS2023/235 | K | 11-05-2023 | | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Zitting op 11-12-2023 | | | x |
| DS2023/236 | K | 11-05-2023 | | Regime | Zitting op 11-12-2023 | | | x |
| DS2023/237 | G | 09-05-2023 | 11-05-2023 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 06-05-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/238 | K | 09-05-2023 | 11-05-2023 | Verzorging (diversen) | Beslissing op 06-05-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/239 | G | 09-05-2023 | 11-05-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 06-05-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/240 | K | 16-05-2023 | 16-06-2023 | Rekening courant/zak- en kleedgeld | Beslissing op 18-05-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/241 | G | 16-05-2023 | 16-06-2023 | Bejegening | Beslissing op 18-05-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/242 | K | 16-05-2023 | 16-06-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 16-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/243 | G | 16-05-2023 | 17-05-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 17-05-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/244 | K | 16-05-2023 | 05-06-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 14-05-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/245 | K | 17-05-2023 | 09-06-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 26-05-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/246 | K | 16-05-2023 | 09-06-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 26-05-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/247 | K | 16-05-2023 | 22-06-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 22-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/248 | K | 16-05-2023 | 26-05-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 26-05-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/249 | K | 16-05-2023 | 05-07-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 26-06-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/250 | K | 16-05-2023 | 17-05-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 17-05-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/251 | K | 22-05-2023 | 27-11-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 27-11-2023 | Gegronde Comp: 30 | x | |
| DS2023/252 | K | 16-05-2023 | 22-06-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 22-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/253 | K | 23-05-2023 | 09-06-2023 | Bejegening | Beslissing op 26-05-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/254 | G | 23-05-2023 | 09-06-2023 | Bejegening | Beslissing op 26-05-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/255 | G | 23-05-2023 | 06-07-2023 | Bejegening | Beslissing op 26-06-2023 | Grief afgedaan | | |

| | | | | | | | | |
|------------|----|------------|------------|---|---------------------------------------|-----------------------------|---|---|
| DS2023/256 | K | 23-05-2023 | 03-08-2023 | Verzorging (medische) | Termijnbrief verzonden 07-07-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/257 | K | 23-05-2023 | 03-08-2023 | Verzorging (medische) | Termijnbrief verzonden 07-07-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/258 | G | 23-05-2023 | 16-06-2023 | Verzorging (diversen) | Beslissing op 02-06-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/259 | K | 23-05-2023 | 22-06-2023 | Activiteiten (luchten) | Beslissing op 22-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/260 | K | 23-05-2023 | 18-07-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 07-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/261 | K | 23-05-2023 | 03-08-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 24-05-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/262 | K | 23-05-2023 | 24-05-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 24-05-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/263 | K | 23-05-2023 | 13-06-2023 | Ordemaatregel | Beslissing op 07-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/264 | K | 23-05-2023 | 13-06-2023 | Ordemaatregel | Beslissing op 07-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/265 | K | 23-05-2023 | 27-11-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 27-11-2023 | Geground Comp: 30 | x | |
| DS2023/266 | K* | 31-05-2023 | | Verzorging (persoonlijke) | Zitting op 29-01-2024 | | | x |
| DS2023/267 | K | 31-05-2023 | 16-06-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 09-06-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/268 | K | 31-05-2023 | 06-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 26-06-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/269 | G | 31-05-2023 | 07-06-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Termijnbrief verzonden 07-06-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/270 | K | 31-05-2023 | 22-06-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 22-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/271 | K* | 31-05-2023 | 24-10-2023 | Geweld | Beslissing op 24-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/272 | G | 31-05-2023 | 24-10-2023 | Bejegening | Beslissing op 24-10-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/273 | G | 31-05-2023 | 06-07-2023 | Bejegening | Beslissing op 26-06-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/274 | G | 31-05-2023 | 17-08-2023 | Bejegening | Beslissing op 17-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/275 | K | 31-05-2023 | 17-07-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 17-08-2023 | Geground Comp: 1 BZT-moment | | |
| DS2023/276 | K | 31-05-2023 | 30-01-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 30-01-2024 | Ongegrond | x | x |
| DS2023/277 | K* | 31-05-2023 | 02-06-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 02-06-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/278 | K | 31-05-2023 | 06-10-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 06-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/279 | K | 31-05-2023 | 11-08-2023 | Controle | Beslissing op 11-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/280 | K | 31-05-2023 | 10-10-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 09-10-2023 | Geground | x | |
| DS2023/281 | K | 31-05-2023 | 22-06-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 22-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/282 | K | 31-05-2023 | 15-06-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 15-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/283 | K | 31-05-2023 | 11-07-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 11-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/284 | K | 31-05-2023 | | Disciplinaire straf | Verweer directie ontvangen 23-06-2023 | | | x |
| DS2023/285 | K | 31-05-2023 | 05-06-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 05-06-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/286 | G | 14-06-2023 | 11-07-2023 | Bejegening | Beslissing op 11-07-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/287 | K* | 14-06-2023 | | Bejegening | Terugkomst MC op 14-06-2023 | | | x |
| DS2023/288 | G | 14-06-2023 | 14-06-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 14-06-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/289 | G | 14-06-2023 | 14-06-2023 | Nog onbekend | Beslissing op 14-06-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/290 | G | 14-06-2023 | 11-07-2023 | Bejegening | Beslissing op 11-07-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/291 | G | 14-06-2023 | 11-07-2023 | Activiteiten (luchten) | Beslissing op 11-07-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/292 | G | 14-06-2023 | 11-07-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 11-07-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/293 | G | 12-06-2023 | 15-08-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 15-08-2023 | Grief afgedaan | | |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2023

| | | | | | | | | |
|------------|----|------------|------------|---|---------------------------------------|----------------|--|---|
| DS2023/294 | G | 12-06-2023 | 06-07-2023 | Verzorging (diversen) | Beslissing op 26-06-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/295 | G | 12-06-2023 | 15-06-2023 | Bejegening | Beslissing op 09-06-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/296 | K | 15-06-2023 | 21-08-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 21-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/297 | K* | 12-06-2023 | 24-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 24-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/298 | K | 12-06-2023 | 24-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 15-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/299 | K | 12-06-2023 | 24-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 15-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/300 | K | 12-06-2023 | 24-10-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 24-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/301 | K | 12-06-2023 | 24-10-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 24-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/302 | K | 12-06-2023 | 24-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 15-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/303 | K | 12-06-2023 | 24-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 15-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/304 | K | 12-06-2023 | 24-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 15-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/305 | K | 12-06-2023 | 24-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 15-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/306 | K | 12-06-2023 | 24-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 07-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/307 | K | 12-06-2023 | 24-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 15-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/308 | K | 12-06-2023 | 15-08-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 15-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/309 | K | 12-06-2023 | 07-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 07-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/310 | K | 12-06-2023 | 24-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 15-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/311 | K | 12-06-2023 | 11-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 11-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/312 | K | 12-06-2023 | | Verzorging (persoonlijke) | Verweer directie ontvangen 08-08-2023 | | | |
| DS2023/313 | K | 12-06-2023 | 07-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 07-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/314 | G | 14-06-2023 | 15-08-2023 | Bejegening | Beslissing op 15-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/315 | G | 14-06-2023 | 07-07-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 07-07-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/316 | G | 14-06-2023 | 31-08-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 31-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/317 | G | 14-06-2023 | 06-07-2023 | Activiteiten (luchten) | Beslissing op 26-06-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/318 | K | 14-06-2023 | | Persoonlijke voorwerpen | Verweer directie ontvangen 14-07-2023 | | | x |
| DS2023/319 | K | 14-06-2023 | 11-07-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 11-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/320 | K | 14-06-2023 | 11-07-2023 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 11-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/321 | K | 14-06-2023 | 29-08-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 28-08-2023 | Ongegrond | | |
| DS2023/322 | K | 14-06-2023 | 24-10-2023 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 24-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/323 | K | 14-06-2023 | 24-10-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 24-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/324 | K | 14-06-2023 | 24-10-2023 | Activiteiten (luchten) | Beslissing op 24-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/325 | K | 14-06-2023 | 24-10-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 24-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/326 | K | 14-06-2023 | 24-10-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 24-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/327 | K | 14-06-2023 | 24-10-2023 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Beslissing op 24-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/328 | K | 14-06-2023 | 24-10-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 24-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/329 | K | 14-06-2023 | 24-10-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 24-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/330 | K | 14-06-2023 | 24-10-2023 | Informatie/procedure | Beslissing op 24-10-2023 | Ingetrokken | | |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2023

| | | | | | | | | |
|------------|----|------------|------------|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|---|---|
| DS2023/331 | K* | 14-06-2023 | 14-09-2023 | Activiteiten (luchten) | Beslissing op 14-09-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/332 | K* | 14-06-2023 | 14-09-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 14-09-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/333 | G | 20-06-2023 | 11-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 11-07-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/334 | G | 20-06-2023 | 31-08-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 31-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/335 | K* | 20-06-2023 | 14-09-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 14-09-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/336 | K | 20-06-2023 | 11-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 11-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/337 | K | 20-06-2023 | 24-08-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 24-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/338 | K | 20-06-2023 | 11-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 11-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/339 | G | 20-06-2023 | 31-08-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 31-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/340 | K | 20-06-2023 | 11-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 11-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/341 | G | 20-06-2023 | 14-08-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 18-07-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/342 | G | 20-06-2023 | 31-08-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 31-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/343 | K | 20-06-2023 | 31-08-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 31-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/344 | G | 20-06-2023 | 16-08-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 16-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/345 | G | 20-06-2023 | 31-08-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 31-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/346 | K* | 20-06-2023 | | Verzorging (persoonlijke) | Verweer directie ontvangen 30-08-2023 | | | |
| DS2023/347 | G | 20-06-2023 | 07-07-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 04-07-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/348 | K | 20-06-2023 | 22-06-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 22-06-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/349 | K | 26-06-2023 | 14-08-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 25-07-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/350 | K | 26-06-2023 | 26-06-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 23-06-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/351 | G | 26-06-2023 | 15-08-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 08-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/352 | K | 26-06-2023 | 28-06-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 23-06-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/353 | K | 26-06-2023 | 13-09-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 13-09-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | x | |
| DS2023/354 | K | 26-06-2023 | 13-09-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 13-09-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | x | |
| DS2023/355 | K | 26-06-2023 | 13-09-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 13-09-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | x | |
| DS2023/356 | K | 26-06-2023 | 13-09-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 13-09-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | x | |
| DS2023/357 | K | 26-06-2023 | 13-09-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 13-09-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | x | |
| DS2023/358 | K | 27-06-2023 | 07-07-2023 | Bejegening | Beslissing op 04-07-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/359 | K* | 27-06-2023 | 08-09-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 08-09-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/360 | K* | 27-06-2023 | 11-08-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 11-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/361 | K* | 27-06-2023 | 15-08-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 15-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/362 | K* | 27-06-2023 | 15-08-2023 | Regime | Beslissing op 15-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/363 | K* | 27-06-2023 | 15-08-2023 | Informatie/procedure | Beslissing op 15-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/364 | K* | 27-06-2023 | 01-09-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 01-09-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/365 | K | 27-06-2023 | 24-07-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 24-07-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/366 | K | 28-06-2023 | 30-01-2024 | Disciplinaire straf | Beslissing op 30-01-2024 | Gegrond Comp: 10 euro | x | x |
| DS2023/367 | K | 23-06-2023 | | Disciplinaire straf | Termijnbrief verzonden 04-09-2023 | | | x |
| DS2023/368 | K | 26-06-2023 | 19-07-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 11-07-2023 | Ingetrokken | | |

| | | | | | | | | |
|------------|----|------------|------------|-------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|---|---|
| DS2023/369 | K | 06-07-2023 | 18-07-2023 | Contact buitenwereld (post) | Beslissing op 10-07-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/370 | G | 06-07-2023 | 14-08-2023 | Contact buitenwereld (post) | Beslissing op 25-07-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/371 | K | 06-07-2023 | 06-07-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 06-07-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/372 | K | 03-07-2023 | 14-08-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 14-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/373 | K | 06-07-2023 | | Contact buitenwereld (bezoek) | Zitting op 29-01-2024 | | | x |
| DS2023/374 | K | 06-07-2023 | | Disciplinaire straf | Zitting op 29-01-2024 | | | x |
| DS2023/375 | K | 05-07-2023 | | Disciplinaire straf | Verweer directie ontvangen 15-12-2023 | | | x |
| DS2023/376 | K | 05-07-2023 | | Disciplinaire straf | Verweer directie ontvangen 15-12-2023 | | | x |
| DS2023/377 | G | 14-07-2023 | 15-08-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 04-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/378 | K | 14-07-2023 | | Activiteiten (diversen) | Verweer directie ontvangen 19-09-2023 | | | x |
| DS2023/379 | K | 14-07-2023 | 30-01-2024 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 30-01-2024 | Ongegrond | x | |
| DS2023/380 | K* | 14-07-2023 | | Contact buitenwereld (bezoek) | Termijnbrief verzonden 21-09-2023 | | | |
| DS2023/381 | G | 14-07-2023 | 16-08-2023 | Bejegening | Beslissing op 16-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/382 | G | 14-07-2023 | 16-08-2023 | Activiteiten (sport) | Beslissing op 16-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/383 | G | 14-07-2023 | 16-08-2023 | Bejegening | Beslissing op 16-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/384 | K | 14-07-2023 | 20-09-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 18-09-2023 | Niet ontvankelijk | | |
| DS2023/385 | K* | 14-07-2023 | 20-09-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 18-09-2023 | Niet ontvankelijk | | |
| DS2023/386 | K | 14-07-2023 | 17-01-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 17-01-2024 | Ingetrokken | | x |
| DS2023/387 | K* | 14-07-2023 | 29-08-2023 | Controle | Beslissing op 28-08-2023 | Ongegrond | | |
| DS2023/388 | G | 14-07-2023 | 31-08-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 31-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/389 | K | 14-07-2023 | 18-08-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 18-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/390 | K | 14-07-2023 | 14-08-2023 | Bejegening | Beslissing op 18-07-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/391 | K | 14-07-2023 | 04-10-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 04-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/392 | G | 14-07-2023 | 18-07-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 18-07-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/393 | K* | 14-07-2023 | 19-01-2024 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 19-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/394 | K | 14-07-2023 | 31-08-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 31-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/395 | K | 14-07-2023 | 17-07-2023 | Informatie/procedure | Beslissing op 17-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/396 | K* | 14-07-2023 | 10-10-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 09-10-2023 | Gegrond | x | |
| DS2023/397 | K | 14-07-2023 | 28-08-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 28-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/398 | K | 14-07-2023 | 17-01-2024 | Disciplinaire straf | Beslissing op 17-01-2024 | Ingetrokken | | x |
| DS2023/399 | K | 14-07-2023 | 29-08-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 28-08-2023 | Ongegrond | | |
| DS2023/400 | K | 14-07-2023 | 31-08-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 31-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/401 | K | 14-07-2023 | 29-11-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 29-11-2023 | Ongegrond | x | x |
| DS2023/402 | K | 14-07-2023 | | Activiteiten (luchten) | Verweer directie ontvangen 29-09-2023 | | | x |
| DS2023/403 | K* | 14-07-2023 | | Eisen verblijfsruimte | Verweer directie ontvangen 28-11-2023 | | | x |
| DS2023/404 | K* | 14-07-2023 | | Contact buitenwereld (bezoek) | Verweer directie ontvangen 05-10-2023 | | | x |
| DS2023/405 | K* | 14-07-2023 | | Controle | Verweer directie ontvangen 19-12-2023 | | | x |
| DS2023/406 | K* | 14-07-2023 | | Activiteiten (luchten) | Verweer directie ontvangen 11-12-2023 | | | x |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2023

| | | | | | | | | |
|------------|----|------------|------------|-------------------------------|--|----------------------------|---|---|
| DS2023/407 | K* | 14-07-2023 | | Controle | Termijnbrief verzonden 17-07-2023 | | | x |
| DS2023/408 | K | 14-07-2023 | 07-09-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 07-09-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/409 | K | 14-07-2023 | 17-07-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 17-07-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/410 | G | 14-07-2023 | 15-08-2023 | Selectie/overpl. (extern) | Beslissing op 15-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/411 | K | 14-07-2023 | 17-07-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 17-07-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/412 | K | 14-07-2023 | 17-07-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 17-07-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/413 | K | 14-07-2023 | 18-07-2023 | Selectie/overpl. (extern) | Beslissing op 18-07-2023 | Overgedragen | | x |
| DS2023/414 | K | 03-07-2023 | | Contact buitenwereld (bellen) | ROG verhoor verzocht 28-09-2023 | | | |
| DS2023/415 | K | 03-07-2023 | | Persoonlijke voorwerpen | ROG verhoor verzocht 28-09-2023 | | | |
| DS2023/416 | K | 10-07-2023 | | Contact buitenwereld (bezoek) | Termijnbrief verzonden 17-08-2023 | | | |
| DS2023/417 | K | 18-07-2023 | 31-08-2023 | Bejegening | Beslissing op 31-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/418 | K | 18-07-2023 | 31-08-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 31-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/419 | K | 18-07-2023 | 15-08-2023 | Activiteiten (sport) | Beslissing op 04-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/420 | K | 18-07-2023 | 15-08-2023 | Activiteiten (sport) | Beslissing op 04-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/421 | K | 18-07-2023 | 31-08-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 31-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/422 | K | 18-07-2023 | 19-07-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 19-07-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/423 | G | 18-07-2023 | 15-08-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 15-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/424 | G | 18-07-2023 | 15-08-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 15-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/425 | K | 18-07-2023 | 19-07-2023 | Verzorging (diversen) | Beslissing op 19-07-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/426 | K | 19-07-2023 | 30-01-2024 | Regime | Beslissing op 30-01-2024 | Gegrond Comp: 20 | x | x |
| DS2023/427 | K | 25-07-2023 | 15-08-2023 | Selectie/overpl. (intern) | Beslissing op 08-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/428 | K | 25-07-2023 | 15-08-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 08-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/429 | K | 25-07-2023 | 20-09-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Hoger beroep op 27-09-2023 | Gegrond | | x |
| DS2023/430 | K | 25-07-2023 | 26-07-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 26-07-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/431 | K | 25-07-2023 | 26-07-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 26-07-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/432 | G | 25-07-2023 | 16-08-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 14-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/433 | G | 25-07-2023 | 16-08-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 14-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/434 | G | 25-07-2023 | 31-08-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 31-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/435 | G | 25-07-2023 | 15-08-2023 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 08-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/436 | G | 25-07-2023 | 15-08-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 08-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/437 | K | 25-07-2023 | 15-08-2023 | Selectie/overpl. (extern) | Beslissing op 04-08-2023 | Overgedragen | | x |
| DS2023/438 | K | 25-07-2023 | 15-08-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 04-08-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/439 | K* | 25-07-2023 | | Activiteiten (arbeid) | PV ROG verhoor ontvangen op 25-01-2024 | | | x |
| DS2023/440 | K | 25-07-2023 | 30-01-2024 | Selectie/overpl. (extern) | Beslissing op 30-01-2024 | Ongegrond | x | x |
| DS2023/441 | K | 01-08-2023 | 15-08-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 08-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/442 | K | 01-08-2023 | 15-08-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 08-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/443 | K | 01-08-2023 | 15-08-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 08-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/444 | K | 01-08-2023 | 15-08-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 08-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |

| | | | | | | | | |
|------------|----|------------|------------|---|---------------------------------|----------------------------|---|---|
| DS2023/445 | K | 01-08-2023 | 15-08-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 08-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/446 | K | 01-08-2023 | 15-08-2023 | Bejegening | Beslissing op 08-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/447 | K | 01-08-2023 | 15-08-2023 | Bejegening | Beslissing op 09-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/448 | K | 01-08-2023 | 15-08-2023 | Nog onbekend | Beslissing op 08-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/449 | K | 01-08-2023 | 26-09-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 26-09-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/450 | K | 01-08-2023 | 16-08-2023 | Bejegening | Beslissing op 16-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/451 | K | 01-08-2023 | 04-09-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 04-09-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/452 | K | 01-08-2023 | 04-09-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 04-09-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/453 | K | 01-08-2023 | 04-09-2023 | Informatie/procedure | Beslissing op 04-09-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/454 | G | 31-07-2023 | 03-08-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 03-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/455 | K | 08-08-2023 | 31-08-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 31-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/456 | K | 08-08-2023 | 17-10-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 17-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/457 | K | 08-08-2023 | 27-11-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 27-11-2023 | Gegronnd | x | |
| DS2023/458 | K | 08-08-2023 | 27-11-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 27-11-2023 | Gegronnd | x | |
| DS2023/459 | K | 08-08-2023 | 24-10-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 24-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/460 | K | 08-08-2023 | 23-11-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 23-11-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/461 | K | 08-08-2023 | 16-08-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 14-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/462 | K* | 08-08-2023 | 27-11-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 27-11-2023 | Gegronnd | x | |
| DS2023/463 | K | 08-08-2023 | 16-08-2023 | Informatie/procedure | Beslissing op 14-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/464 | K | 08-08-2023 | 16-08-2023 | Bejegening | Beslissing op 14-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/465 | K* | 08-08-2023 | 17-10-2023 | Regime | Beslissing op 17-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/466 | K | 08-08-2023 | 16-08-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 14-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/467 | G | 08-08-2023 | 16-08-2023 | Regime | Beslissing op 14-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/468 | K | 08-08-2023 | 30-08-2023 | Bejegening | Beslissing op 11-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/469 | K | 08-08-2023 | | Disciplinaire straf | ROG verhoor verzocht 11-09-2023 | | | x |
| DS2023/470 | K | 08-08-2023 | 08-08-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 08-08-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/471 | K* | 08-08-2023 | 27-11-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 27-11-2023 | Gegronnd | x | |
| DS2023/472 | K* | 08-08-2023 | 27-11-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 27-11-2023 | Ingetrokken | x | |
| DS2023/473 | K | 08-08-2023 | 24-08-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 24-08-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/474 | K | 17-07-2023 | 28-11-2023 | Ordemaatregel | Beslissing op 27-11-2023 | Gegronnd Comp: 42,50 | x | x |
| DS2023/475 | K | 15-08-2023 | 21-08-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 18-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/476 | K | 09-08-2023 | 30-01-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 30-01-2024 | Ongegrond | x | x |
| DS2023/477 | K | 11-08-2023 | 05-09-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 05-09-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/478 | K | 14-08-2023 | 16-11-2023 | Bejegening | Beslissing op 16-11-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/479 | K | 14-08-2023 | 16-11-2023 | Activiteiten (luchten) | Beslissing op 16-11-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/480 | K | 14-08-2023 | 16-11-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 16-11-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/481 | K | 15-08-2023 | 21-08-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 18-08-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/482 | K | 16-08-2023 | 23-08-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 23-08-2023 | Ingetrokken | | |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2023

| | | | | | | | | |
|------------|----|------------|------------|------------------------------------|--|----------------------------|--|---|
| DS2023/483 | K | 21-08-2023 | | Geweld | PV ROG verhoor ontvangen op 15-12-2023 | | | x |
| DS2023/484 | K | 22-08-2023 | | Selectie/overpl. (extern) | ROG verhoor verzocht 11-09-2023 | | | x |
| DS2023/485 | K | 22-08-2023 | 24-08-2023 | Selectie/overpl. (extern) | Beslissing op 24-08-2023 | Overgedragen | | x |
| DS2023/486 | K | 23-08-2023 | 17-10-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 17-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/487 | K | 23-08-2023 | 17-10-2023 | Bejegening | Beslissing op 17-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/488 | K | 23-08-2023 | 17-10-2023 | Bejegening | Beslissing op 17-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/489 | K | 23-08-2023 | 17-10-2023 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 17-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/490 | K | 23-08-2023 | 06-09-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 06-09-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/491 | K | 23-08-2023 | 08-09-2023 | Selectie/overpl. (intern) | Beslissing op 06-09-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/492 | K* | 23-08-2023 | 08-09-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 06-09-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/493 | G | 23-08-2023 | 28-08-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 28-08-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/494 | K* | 23-08-2023 | 01-11-2023 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 04-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/495 | G | 23-08-2023 | 12-09-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 12-09-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/496 | G | 23-08-2023 | 28-09-2023 | Rekening courant/zak- en kleedgeld | Beslissing op 08-09-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/497 | G | 23-08-2023 | 28-09-2023 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 08-09-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/498 | G | 23-08-2023 | 12-09-2023 | Selectie/overpl. (intern) | Beslissing op 12-09-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/499 | K | 23-08-2023 | 24-08-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 24-08-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/500 | K | 23-08-2023 | 24-08-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 24-08-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/501 | K | 29-08-2023 | 29-12-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 29-12-2023 | Ingetrokken | | x |
| DS2023/502 | K | 29-08-2023 | 29-12-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 29-12-2023 | Ingetrokken | | x |
| DS2023/503 | K | 30-08-2023 | 27-10-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 27-10-2023 | Ingetrokken | | x |
| DS2023/504 | K | 30-08-2023 | 03-10-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 03-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/505 | K | 30-08-2023 | 31-08-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 31-08-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/506 | G | 30-08-2023 | 01-11-2023 | Bejegening | Beslissing op 04-10-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/507 | K | 30-08-2023 | 12-09-2023 | Bejegening | Beslissing op 12-09-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/508 | K | 04-09-2023 | 21-11-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 20-11-2023 | Ingetrokken ter zitting | | x |
| DS2023/509 | K | 04-09-2023 | 21-11-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 20-11-2023 | Ingetrokken ter zitting | | x |
| DS2023/510 | K | 04-09-2023 | | Ordemaatregel | PV ROG verhoor ontvangen op 15-12-2023 | | | x |
| DS2023/511 | K | 05-09-2023 | 03-10-2023 | Informatie/procedure | Beslissing op 03-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/512 | K | 05-09-2023 | 11-01-2024 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 11-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/513 | K* | 05-09-2023 | 11-01-2024 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 11-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/514 | K* | 05-09-2023 | 11-01-2024 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 11-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/515 | K* | 05-09-2023 | 11-01-2024 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 11-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/516 | K* | 05-09-2023 | 11-01-2024 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 11-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/517 | K* | 05-09-2023 | 11-01-2024 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 11-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/518 | G | 05-09-2023 | 12-09-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 12-09-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/519 | G | 05-09-2023 | 03-10-2023 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 03-10-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/520 | G | 05-09-2023 | 03-10-2023 | Bejegening | Beslissing op 03-10-2023 | Grief afgedaan | | |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2023

| | | | | | | | | |
|------------|----|------------|------------|---|--|----------------------------|---|---|
| DS2023/521 | G | 05-09-2023 | 03-10-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 03-10-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/522 | K | 05-09-2023 | 21-11-2023 | Bejegening | Beslissing op 20-11-2023 | Ingetrokken ter zitting | | x |
| DS2023/523 | K* | 05-09-2023 | 14-09-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 14-09-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/524 | K | 05-09-2023 | 05-09-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 05-09-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/525 | K | 11-09-2023 | | Disciplinaire straf | ROG verhoor verzocht 14-11-2023 | | | x |
| DS2023/526 | K | 12-09-2023 | 26-10-2023 | Activiteiten (luchten) | Beslissing op 05-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/527 | K | 12-09-2023 | 26-10-2023 | Activiteiten (luchten) | Beslissing op 05-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/528 | K | 12-09-2023 | 27-11-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 27-11-2023 | Ongegrond | x | |
| DS2023/529 | K | 12-09-2023 | 06-10-2023 | Selectie/overpl. (extern) | Beslissing op 06-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/530 | K | 12-09-2023 | 29-11-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 29-11-2023 | Gegrond Comp: 9,50 | x | |
| DS2023/531 | K | 12-09-2023 | | Disciplinaire straf | ROG verhoor verzocht 30-10-2023 | | | x |
| DS2023/532 | K | 12-09-2023 | | Activiteiten (arbeid) | ROG verhoor verzocht 30-10-2023 | | | x |
| DS2023/533 | K | 12-09-2023 | 21-11-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 21-11-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/534 | K | 12-09-2023 | 21-11-2023 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 21-11-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/535 | K | 12-09-2023 | 05-12-2023 | Controle | Beslissing op 05-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/536 | G | 12-09-2023 | 12-09-2023 | Bejegening | Beslissing op 12-09-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/537 | K* | 12-09-2023 | | Informatie/procedure | PV ROG verhoor ontvangen op 30-01-2024 | | | |
| DS2023/538 | K | 12-09-2023 | | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | ROG verhoor verzocht 30-10-2023 | | | x |
| DS2023/539 | G | 19-09-2023 | 11-10-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 11-10-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/540 | K | 19-09-2023 | 11-10-2023 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Beslissing op 09-10-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/541 | K | 19-09-2023 | 11-10-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 09-10-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/542 | K | 19-09-2023 | 11-12-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 11-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/543 | K | 19-09-2023 | 20-09-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 20-09-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/544 | K | 20-09-2023 | 08-11-2023 | Ordemaatregel | Beslissing op 08-11-2023 | Ingetrokken | x | x |
| DS2023/545 | K | 26-09-2023 | 10-11-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 10-11-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/546 | K* | 26-09-2023 | 21-11-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 21-11-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/547 | K | 26-09-2023 | 11-10-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 09-10-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/548 | K | 26-09-2023 | 01-11-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 30-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/549 | K | 26-09-2023 | 12-10-2023 | Selectie/overpl. (extern) | Beslissing op 12-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/550 | K | 26-09-2023 | 12-10-2023 | Bejegening | Beslissing op 12-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/551 | K | 26-09-2023 | 10-11-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 10-11-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/552 | K | 27-09-2023 | | Contact buitenwereld (bellen) | Zitting op 08-01-2024 | | | x |
| DS2023/553 | K | 28-09-2023 | 25-10-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 25-10-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | x |
| DS2023/554 | K | 28-09-2023 | | Disciplinaire straf | Zitting op 11-12-2023 | | | x |
| DS2023/555 | K | 02-10-2023 | | Disciplinaire straf | ROG verhoor verzocht 01-11-2023 | | | x |
| DS2023/556 | K | 03-10-2023 | 19-10-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 19-10-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/557 | K | 03-10-2023 | 27-10-2023 | Bejegening | Beslissing op 19-10-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2023

| | | | | | | | | |
|------------|----|------------|------------|---|---------------------------------------|-------------------------------|--|---|
| DS2023/558 | G | 03-10-2023 | 19-10-2023 | Controle | Beslissing op 19-10-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/559 | K* | 03-10-2023 | 11-12-2023 | Controle | Beslissing op 11-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/560 | G | 03-10-2023 | 19-10-2023 | Bejegening | Beslissing op 19-10-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/561 | G | 03-10-2023 | 11-10-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 09-10-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/562 | K | 03-10-2023 | 03-10-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 03-10-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/563 | K | 03-10-2023 | 10-11-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 10-11-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/564 | K | 03-10-2023 | 10-11-2023 | Bejegening | Beslissing op 10-11-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/565 | G | 03-10-2023 | 10-11-2023 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Beslissing op 10-11-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/566 | K | 03-10-2023 | 19-10-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 19-10-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | | x |
| DS2023/567 | K | 22-05-2023 | | Verlaten inrichting | Verweer directie ontvangen 28-11-2023 | | | x |
| DS2023/568 | K | 04-10-2023 | 04-10-2023 | Regime | Beslissing op 04-10-2023 | Overgedragen | | x |
| DS2023/569 | K | 06-10-2023 | | Disciplinaire straf | ROG verhoor verzocht 19-01-2024 | | | x |
| DS2023/570 | K | 06-10-2023 | | Activiteiten (diversen) | Zitting op 08-01-2024 | | | x |
| DS2023/571 | K | 10-10-2023 | | Disciplinaire straf | ROG verhoor verzocht 21-11-2023 | | | |
| DS2023/572 | K | 10-10-2023 | | Nog onbekend | ROG verhoor verzocht 21-11-2023 | | | |
| DS2023/573 | G | 10-10-2023 | 23-11-2023 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 23-11-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/574 | K* | 10-10-2023 | 15-01-2024 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 08-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/575 | K | 10-10-2023 | 10-10-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 10-10-2023 | Overgedragen | | |
| DS2023/576 | K | 10-10-2023 | 10-11-2023 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 10-11-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/577 | G | 10-10-2023 | 10-11-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 10-11-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/578 | K | 10-10-2023 | 14-11-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 08-11-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/579 | K | 12-10-2023 | | Rekening courant/zak- en kleedgeld | Verweer directie ontvangen 21-11-2023 | | | |
| DS2023/580 | K | 12-10-2023 | 01-11-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 30-10-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | | |
| DS2023/581 | K | 12-10-2023 | 01-11-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 30-10-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | | |
| DS2023/582 | K | 16-10-2023 | 12-12-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 28-11-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/583 | K | 16-10-2023 | | Ordemaatregel | Zitting op 11-12-2023 | | | x |
| DS2023/584 | K | 17-10-2023 | 19-01-2024 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 19-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/585 | G | 18-10-2023 | 25-10-2023 | Bejegening | Beslissing op 25-10-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/586 | G | 17-10-2023 | 25-10-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 25-10-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/587 | K | 17-10-2023 | 25-10-2023 | Bejegening | Beslissing op 25-10-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/588 | K | 17-10-2023 | 25-10-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 25-10-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/589 | K | 17-10-2023 | 05-12-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 05-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/590 | K | 17-10-2023 | 11-12-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 11-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/591 | K | 17-10-2023 | 11-12-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 11-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/592 | K | 17-10-2023 | 11-12-2023 | Informatie/procedure | Beslissing op 11-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/593 | K | 17-10-2023 | 21-11-2023 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 21-11-2023 | Ingetrokken | | |

| | | | | | | | | |
|------------|----|------------|------------|-------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|--|---|
| DS2023/594 | G | 17-10-2023 | 05-01-2024 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 05-01-2024 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/595 | K | 17-10-2023 | 19-12-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 15-12-2023 | Ingetrokken | | x |
| DS2023/596 | K | 18-10-2023 | | Contact buitenwereld (bezoek) | Zitting op 29-01-2024 | | | x |
| DS2023/597 | K | 09-10-2023 | 19-10-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 19-10-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/598 | K | 18-10-2023 | | Disciplinaire straf | ROG verhoor verzocht 12-12-2023 | | | x |
| DS2023/599 | K | 20-10-2023 | 22-11-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 22-11-2023 | Ingetrokken | | x |
| DS2023/600 | K | 26-10-2023 | 05-12-2023 | Toezicht | Beslissing op 05-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/601 | K | 26-10-2023 | 30-10-2023 | Bejegening | Beslissing op 20-10-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/602 | K | 27-10-2023 | | Activiteiten (diversen) | Zitting op 08-01-2024 | | | x |
| DS2023/603 | K | 27-10-2023 | | Contact buitenwereld (bellen) | Zitting op 08-01-2024 | | | x |
| DS2023/604 | K | 31-10-2023 | | Disciplinaire straf | Zitting op 19-02-2024 | | | x |
| DS2023/605 | K* | 07-11-2023 | 28-12-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 20-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/606 | K* | 07-11-2023 | 29-01-2024 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 26-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/607 | K | 03-10-2023 | | Verzorging (medische) | Termijnbrief verzonden 06-12-2023 | | | |
| DS2023/608 | K | 03-10-2023 | | Bejegening | Termijnbrief verzonden 06-12-2023 | | | |
| DS2023/609 | K | 07-11-2023 | 08-11-2023 | Verzorging (medische) | Beslissing op 08-11-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/610 | K | 07-11-2023 | 11-12-2023 | Bejegening | Beslissing op 11-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/611 | K | 08-11-2023 | 27-11-2023 | Controle | Beslissing op 22-11-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/612 | K | 08-11-2023 | | Contact buitenwereld (bellen) | Zitting op 29-01-2024 | | | x |
| DS2023/613 | K | 08-11-2023 | 28-12-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 28-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/614 | K | 08-11-2023 | 28-12-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 28-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/615 | K | 08-11-2023 | 28-12-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 25-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/616 | K | 08-11-2023 | 23-11-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 23-11-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/617 | K | 05-11-2023 | | Disciplinaire straf | Verweer directie ontvangen 28-11-2023 | | | x |
| DS2023/618 | K | 08-11-2023 | | Disciplinaire straf | Zitting op 08-01-2024 | | | x |
| DS2023/619 | K | 13-11-2023 | 28-12-2023 | Persoonlijke voorwerpen | Beslissing op 26-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/620 | K | 13-11-2023 | 05-01-2024 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 05-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/621 | K | 13-11-2023 | 11-12-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 11-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/622 | K | 13-11-2023 | | Disciplinaire straf | Verweer directie ontvangen 11-12-2023 | | | |
| DS2023/623 | K | 13-11-2023 | | Activiteiten (diversen) | Verweer directie ontvangen 11-12-2023 | | | |
| DS2023/624 | G | 15-11-2023 | 05-12-2023 | Informatie/procedure | Beslissing op 05-12-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/625 | G | 15-11-2023 | 05-12-2023 | Regime | Beslissing op 05-12-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/626 | K | 15-11-2023 | 27-11-2023 | Transport | Beslissing op 25-11-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/627 | K | 15-11-2023 | 16-11-2023 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 16-11-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/628 | G | 15-11-2023 | 16-11-2023 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 16-11-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/629 | G | 15-11-2023 | 16-11-2023 | Regime | Beslissing op 16-11-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/630 | K | 15-11-2023 | 28-12-2023 | Informatie/procedure | Beslissing op 20-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/631 | K | 15-11-2023 | 28-12-2023 | Bejegening | Beslissing op 20-12-2023 | Ingetrokken | | |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2023

| | | | | | | | | |
|------------|---|------------|------------|---|---------------------------------------|-------------------------------|--|---|
| DS2023/632 | K | 15-11-2023 | 16-11-2023 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 16-11-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/633 | K | 15-11-2023 | 21-11-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 21-11-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/634 | K | 16-11-2023 | 12-12-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 12-12-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | | x |
| DS2023/635 | K | 16-11-2023 | 12-12-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 12-12-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | | x |
| DS2023/636 | K | 15-11-2023 | | Disciplinaire straf | Zitting op 08-04-2024 | | | x |
| DS2023/637 | K | 21-11-2023 | | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Termijnbrief verzonden 09-01-2024 | | | |
| DS2023/638 | K | 21-11-2023 | | Activiteiten (diversen) | Termijnbrief verzonden 09-01-2024 | | | |
| DS2023/639 | K | 21-11-2023 | 22-12-2023 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 19-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/640 | K | 21-11-2023 | 29-12-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 29-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/641 | K | 21-11-2023 | 22-12-2023 | Informatie/procedure | Beslissing op 22-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/642 | K | 21-11-2023 | 22-12-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 19-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/643 | K | 21-11-2023 | 18-01-2024 | Selectie/overpl. (extern) | Beslissing op 18-01-2024 | Overgedragen | | |
| DS2023/644 | K | 21-11-2023 | | Activiteiten (diversen) | Verweer directie ontvangen 05-01-2024 | | | |
| DS2023/645 | K | 21-11-2023 | | Eisen verblijfsruimte | Verweer directie ontvangen 19-12-2023 | | | |
| DS2023/646 | K | 21-11-2023 | 30-01-2024 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 30-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/647 | K | 21-11-2023 | 23-11-2023 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Beslissing op 23-11-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/648 | K | 21-11-2023 | | Activiteiten (diversen) | Verweer directie ontvangen 02-01-2024 | | | |
| DS2023/649 | K | 21-11-2023 | 29-01-2024 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 29-01-2024 | Ingetrokken ter zitting | | |
| DS2023/650 | K | 21-11-2023 | 23-11-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 23-11-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/651 | K | 21-11-2023 | 23-11-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 23-11-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/652 | K | 21-11-2023 | | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Verweer directie ontvangen 19-12-2023 | | | x |
| DS2023/653 | K | 23-11-2023 | 22-12-2023 | Bejegening | Beslissing op 22-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/654 | K | 23-11-2023 | 28-12-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 28-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/655 | K | 23-11-2023 | 28-12-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 28-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/656 | K | 24-11-2023 | | Contact buitenwereld (bellen) | Zitting op 29-01-2024 | | | x |
| DS2023/657 | K | 04-12-2023 | 14-12-2023 | Rogatoir verzoek | Beslissing op 13-12-2023 | Afdoening na rogatoir verzoek | | |
| DS2023/658 | K | 06-12-2023 | 14-12-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 14-12-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/659 | K | 06-12-2023 | 14-12-2023 | Rekening courant/zak- en kleedgeld | Beslissing op 14-12-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |
| DS2023/660 | G | 05-12-2023 | 28-12-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 28-12-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/661 | K | 06-12-2023 | | Activiteiten (diversen) | Verweer directie ontvangen 02-01-2024 | | | |
| DS2023/662 | G | 06-12-2023 | 14-12-2023 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 25-11-2023 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/663 | K | 06-12-2023 | 04-01-2024 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 04-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/664 | K | 06-12-2023 | 04-01-2024 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 04-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/665 | K | 06-12-2023 | | Controle | Verweer directie ontvangen 02-01-2024 | | | |
| DS2023/666 | K | 06-12-2023 | 28-12-2023 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 28-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/667 | K | 06-12-2023 | 28-12-2023 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 28-12-2023 | Ingetrokken | | |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2023

| | | | | | | | | |
|------------|----|------------|------------|-------------------------------|---|----------------------------|--|---|
| DS2023/668 | K | 06-12-2023 | 28-12-2023 | Bejegening | Beslissing op 28-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/669 | K | 06-12-2023 | | Activiteiten (diversen) | Verweer directie opgevraagd 21-12-2023 | | | |
| DS2023/670 | K | 06-12-2023 | | Activiteiten (diversen) | Verweer directie opgevraagd 21-12-2023 | | | |
| DS2023/671 | K | 06-12-2023 | | Activiteiten (diversen) | | | | |
| DS2023/672 | K | 06-12-2023 | 28-12-2023 | Disciplinaire straf | Beslissing op 28-12-2023 | Ingetrokken | | |
| DS2023/673 | K | 06-12-2023 | | Activiteiten (diversen) | Termijnbrief verzonden 19-01-2024 | | | |
| DS2023/674 | K | 22-12-2023 | | Activiteiten (diversen) | Verweer directie opgevraagd 15-01-2024 | | | x |
| DS2023/675 | K | 12-12-2023 | | Disciplinaire straf | Zitting op 29-01-2024 | | | x |
| DS2023/676 | K | 12-12-2023 | | Selectie/overpl. (extern) | Verweer directie ontvangen 19-12-2023 | | | x |
| DS2023/677 | K | 12-12-2023 | | Disciplinaire straf | Zitting op 19-02-2024 | | | x |
| DS2023/678 | G | 13-12-2023 | | Bejegening | Naar MC gestuurd op 13-12-2023 mw. mr. L. Janse | | | |
| DS2023/679 | K* | 13-12-2023 | | Activiteiten (diversen) | Termijnbrief verzonden 19-01-2024 | | | |
| DS2023/680 | K | 13-12-2023 | 15-01-2024 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 09-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/681 | K | 13-12-2023 | | Activiteiten (arbeid) | Verweer directie opgevraagd 22-12-2023 | | | |
| DS2023/682 | G | 13-12-2023 | 05-01-2024 | Disciplinaire straf | Beslissing op 05-01-2024 | Grief afgedaan | | |
| DS2023/683 | K | 13-12-2023 | 05-01-2024 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 05-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/684 | K | 13-12-2023 | | Activiteiten (diversen) | Naar MC gestuurd op 13-12-2023 mw. mr. L. Janse | | | |
| DS2023/685 | K | 13-12-2023 | | Persoonlijke voorwerpen | Naar MC gestuurd op 13-12-2023 mw. mr. L. Janse | | | |
| DS2023/686 | K | 13-12-2023 | | Persoonlijke voorwerpen | Naar MC gestuurd op 13-12-2023 mw. mr. L. Janse | | | |
| DS2023/687 | K | 13-12-2023 | | Informatie/procedure | Naar MC gestuurd op 13-12-2023 mw. mr. L. Janse | | | |
| DS2023/688 | K | 13-12-2023 | 05-01-2024 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 05-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/689 | K | 13-12-2023 | | Activiteiten (diversen) | Naar MC gestuurd op 13-12-2023 mw. mr. L. Janse | | | |
| DS2023/690 | K | 13-12-2023 | 05-01-2024 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 05-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/691 | K | 13-12-2023 | 05-01-2024 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 05-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/692 | K | 19-12-2023 | | Activiteiten (arbeid) | Naar MC gestuurd op 19-12-2023 dhr. mr. drs. R.A. Swennenhuis | | | |
| DS2023/693 | K | 19-12-2023 | 05-01-2024 | Activiteiten (arbeid) | Beslissing op 05-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/694 | K | 19-12-2023 | | Contact buitenwereld (bezoek) | Zitting op 19-02-2024 | | | x |
| DS2023/695 | K | 19-12-2023 | 15-01-2024 | Eisen verblijfsruimte | Beslissing op 09-01-2024 | Ingetrokken | | x |
| DS2023/696 | G | 19-12-2023 | | Activiteiten (diversen) | Termijnbrief verzonden 08-01-2024 | | | |
| DS2023/697 | K | 19-12-2023 | 15-01-2024 | Activiteiten (diversen) | Beslissing op 09-01-2024 | Ingetrokken | | |
| DS2023/698 | K | 19-12-2023 | | Controle | Verweer directie ontvangen 05-01-2024 | | | |
| DS2023/699 | K | 19-12-2023 | 19-12-2023 | Controle | Beslissing op 19-12-2023 | Ingetrokken na bemiddeling | | |

A=advocaat

G=grief

K=klacht

K*=klacht die voorkomt uit niet afgedane grief

S=schriftelijk afgedaan