

JAARVERSLAG 2023
Commissie van Toezicht
P.I. ZUID-OOST, LOCATIE ROERMOND



Inhoudsopgave

1. DE INRICHTING.....	1
1.1 De CvT	1
1.2 Deskundigheidsbevordering	2
1.3 Vergaderingen	2
2 CIJFERS	4
3 DE TOEZICHTHOUDENDE TAAK.....	5
4. DE ADVIESTAAK.....	7
5. DE BEMIDDELINGSTAAK.....	7
5.1 Bemiddeling door maandcommissarissen.....	7
7. OVERIGE VERMELDINGSWAARDIGE GEBEURTENISSEN	12
8. ALGEMENE CONCLUSIE TEN BEHOEVE VAN HET NMP- JAARVERSLAG.....	12
BIJLAGE 1: WERKVOORRAAD	13

1. DE INRICHTING

De Penitentiaire Inrichting (P.I.) Roermond vormt samen met de P.I. Ter Peel, gelegen te Evertsoord, de Penitentiaire Inrichtingen Zuid-Oost.

Alle afdelingen van de P.I. Roermond zijn aangewezen als inrichting voor mannen. In totaal zijn er (op 31 december 2023) 188 cellen, waarvan 142 enkele cellen (EC) en 46 meerpersoonscellen (MPC). In de inrichting zijn de volgende regimes ondergebracht:

- ❖ een Huis van Bewaring (HvB) met een capaciteit van 86 plaatsen;
- ❖ een Extra Zorg Voorziening (EZV) met een capaciteit van 18 plaatsen ten behoeve van het HvB (6) en/of de gevangenis (12);
- ❖ een gevangenis met een capaciteit van 136 plaatsen;
- ❖ de Beperkt Beveiligde Afdeling (BBA) met een capaciteit van 24 plaatsen (vanaf november 2023 tijdelijk gesloten).

1.1 De Commissie van Toezicht

De Commissie van Toezicht (hierna te noemen: CvT) van de P.I. Roermond bestaat (op 31 december 2023) uit de volgende leden:

- ❖ Mevrouw mr. S.A.M.C. van de Winkel, lid sinds 1 november 2017, tevens voorzitter van de CvT sinds 1 januari 2020; rechter in de sector Strafrecht van de rechtbank Limburg;
- ❖ De heer mr. A. Snijders, lid sinds 1 juni 2020 en tevens plaatsvervangend voorzitter van de CvT; rechter in de sector Bestuursrecht van de rechtbank Limburg;
- ❖ De heer drs. C.G.M.M. Bakker, lid sinds 1 juli 2010; gepensioneerd huisarts;
- ❖ De heer J.H.L.M. Hundscheid, lid sinds 23 oktober 2012; andragoog;
- ❖ De heer drs. A.C.H.I. Leenaers, lid sinds 1 mei 2017; ondernemer;
- ❖ De heer ing. M.A.T.M. Bouts, lid sinds 1 mei 2017; ondernemer;
- ❖ De heer A.H.M. Verhoeven MPM, lid sinds 23 juli 2019, o.a. oud-burgemeester van de gemeente Leudal;
- ❖ Mevrouw dr. M.A. de Boois, lid sinds 1 januari 2022, werkzaam als bestuurssecretaris Reclassering Nederland, Stichting Verslavingsreclassering GGZ & Leger des Heils Reclassering;
- ❖ Mevrouw mr. L. Meys, lid sinds 1 juli 2022; advocaat.

In verband met het aankomend vertrek van mw. mr. Van de Winkel, dhr. Bakker en dhr. Hundscheid is in oktober 2023 een sollicitatieprocedure gevoerd. Ten behoeve van de werving is een advertentie geplaatst in een provinciaal dagblad (De Limburger). Daarnaast is de advertentie geplaatst op de site van het Kenniscentrum CvT en op de LinkedIn pagina van de CvT en de P.I. Zuid-Oost. De vacature voor een voorzitter is geplaatst op de intropagina van de

rechtbank Limburg. Per 1 januari 2024 zullen dhr. Bell en mw. Timmermans toetreden tot de Commissie van Toezicht. De functie van voorzitter wordt vanaf 1 februari 2024 ingevuld door dhr. Geisel, rechter-commissaris strafzaken in de rechtbank Limburg.

Het secretariaat wordt verzorgd door mw. mr. N.C.M. Moulen.

De administratieve ondersteuning van de CvT is verzorgd door mevrouw M.H.G.M. Grubben-Merrij en mevrouw M.C.H. van Bree-van den Elsen.

Het secretariaat van de CvT is gevestigd in de rechtbank Limburg, locatie Roermond, Willem II Singel 67, 6041 HR Roermond.

1.2 Deskundigheidsbevordering

Op 13 november 2023 heeft de landelijke dag voor de Commissies van Toezicht plaatsgevonden. Deze bijeenkomst is bijgewoond door één lid, die de overige leden heeft geïnformeerd over zijn bevindingen.

In 2023 heeft de Commissie geen zelfevaluatie gehouden. Deze zal in februari 2024 (alsnog) plaatsvinden.

Het jurisprudentiebulletin van het beroepsorgaan Raad voor de Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ) is ter kennisname gesteld aan de leden. Vragen en/of opmerkingen over de jurisprudentie werden tijdens de vergaderingen besproken.

1.3 Vergaderingen

De CvT vergadert in beginsel elke derde dinsdag van de maand -met uitzondering van de maand augustus- met één van de (plaatsvervangende) vestigingsdirecteuren van de inrichting, te weten mevrouw S. Willems en mevrouw M. Grandiek. In oktober 2023 heeft dhr. Elzinga (Hoofd Beveiling) de vergadering namens de directie bijgewoond. In december 2023 heeft de vestigingsdirecteur, mr. A.J. de Korte, de vergadering bijgewoond.

De vergaderingen verlopen in het algemeen volgens een vaste agenda:

- Opening;
- De notulen van de vorige vergadering en de actiepuntenlijst;
- Mededelingen van de directie;
- De verslagen van de maandcommissarissen;
- Uitspraken beklag- en beroepscommissie;
- Disciplinaire straffen/ordemaatregelen;
- Ingekomen post en mededelingen;
- Diversen;
- Mededelingen vanuit de portefeuillehouders;
- Rondvraag;
- Sluiting.

Daarnaast wordt het aantal klachten maandelijks gemonitord en besproken, evenals ontwikkelingen op het gebied van personeel et cetera.

In 2023 zijn onder meer de volgende zaken met de directie besproken.

Het personeelstekort bleef onverminderd voortduren. Dit was het gehele jaar onderwerp van gesprek en hiervoor is geregeld aandacht gevraagd. In oktober 2023 heeft de directeur kenbaar gemaakt dat vanwege het aanhoudende personeelstekort de BBA vanaf eind oktober tijdelijk gesloten wordt. De BBA kost de inrichting 14 FTE aan personeel die hard nodig zijn in de inrichting zelf. Zodra de bezetting het toelaat, wordt de BBA weer geopend. Verder heeft de directie het werven van kandidaten in eigen hand genomen en wervingsdagen georganiseerd. Verder is als gevolg van het personeelstekort in de maanden juni tot en met september 2023 het avondprogramma op de gevangenisafdelingen komen te vervallen. Daarnaast is enige tijd een tekort geweest aan arbeidsmedewerkers, waardoor er op een aantal dagen geen arbeid kon worden aangeboden aan een bepaald deel van de gedetineerden. Voor meer informatie hierover wordt verwezen naar Hoofdstuk 3.

In januari 2023 is gesproken over de grote hoeveelheid contrabande die in de inrichting wordt aangetroffen. Zo worden er regelmatig telefoons en drugs over het hek gegooid en worden contrabande tijdens het bezoek binnengebracht. Daarnaast bleek dat tijdens het bezoek van de imam handel in drugs plaatsvond. Sindsdien is tijdens dit bezoek beveiliging aanwezig.

Sinds januari 2023 zijn, vrijwel het hele jaar, minder verweerschriften ontvangen van de directie dan gebruikelijk. Dit komt onder andere door uitval van de juridisch medewerker en een tekort aan afdelingshoofden. De afhandeling van de klachten heeft hierdoor fors vertraging opgelopen. De problemen met de reactietijd van de directie hebben gedurende heel 2023 voortgeduurd. Hierover is verschillende keren met de directie gesproken en de CvT heeft veelvuldig gerappelleerd om de verweren alsnog te ontvangen. Dit heeft echter niet geleid tot een substantiële verbetering van de reactietijd door de directie. Helaas waren aan het eind van 2023 nog steeds 108 verweren te ontvangen, waarvan 26 verweren reeds twee maanden of langer daarvoor opgevraagd waren (in vergelijking met 2022, toen waren dit respectievelijk 65 en 31 verweren). Als oplossing is besproken om zaken dan maar zonder verweer op zitting te zetten, maar de directie voelde zich dan onvoldoende voorbereid en de gedetineerde zou dan pas op zitting met het standpunt van de directie geconfronteerd worden.

De P.I. Roermond is een inrichting waar GVM-ers verblijven (Gedetineerden met een vlucht- en/of maatschappelijk risico). De GVM-status "hoog" wordt uitgebreid naar "Uitgebreide Beveiligde Inrichting".

In mei 2023 heeft de CvT de warme maaltijden van de nieuwe aanbieder Vitam geproefd. De reacties hierop waren over het algemeen positief.

In juni 2023 heeft de directie gemeld dat er onvrede heerst onder het personeel. Veel personeelsleden lopen op hun tenen, omdat zij al geruime tijd overwerken. Dit heeft geleid tot ziekmelding van enkele medewerkers, waardoor de druk nog verder wordt opgevoerd. Daarnaast heeft dit gevolgen voor de planning in de vakantieperiode.

Sociale veiligheid

Eind mei 2023 verscheen het rapport van de Inspectie Justitie en Veiligheid, die onderzoek heeft gedaan binnen de P.I. Nieuwersluis¹. Daarin werd geconcludeerd dat er binnen de P.I. Nieuwersluis een cultuur bestaat, waardoor het mogelijk is dat PIW-ers niet-integer gedrag, waaronder seksueel grensoverschrijdend gedrag, vertonen. Daarna volgde de beleidsreactie van inmiddels demissionair Minister voor Rechtsbescherming, dhr. F.M. Weerwind, aan de leden van

¹ www.inspectie-jenv.nl/publicaties/rapporten/2023/05/31/rapport-pi-nieuwersluis

de Tweede Kamer van 31 mei 2023², waarin onder meer wordt voorgesteld om een aandachtsfunctionaris binnen de P.I. aan te stellen.

Gelet hierop is de CvT van mening dat er 2 nieuwe aandachtsgebieden (met bijbehorende rollen voor de CvT) moeten bijkomen:

1) *grensoverschrijdend gedrag*;

2) *discriminatie*.

De CvT is van oordeel dat deze onderwerpen aan een bestaand lid / leden van de CvT, in de vorm van portefeuillehouder, toebedeeld kunnen worden en dat hiervoor dus geen (externe) aandachtsfunctionaris aangesteld hoeft te worden. Indien nodig zijn de betreffende portefeuillehouders bereid een opleiding te volgen. Als het takenpakket uiteindelijk te veel werk blijkt te zijn, kan alsnog de keuze worden gemaakt hiervoor iemand aan te nemen, dat wil zeggen een nieuw "speciaal" lid van de CvT te werven. Op voorhand lijkt dat echter niet nodig. De eerste verantwoordelijkheid voor sociale veiligheid valt onder de directeur (zo staat het in de brief van de demissionaire Minister). De CvT controleert of die verantwoordelijkheid goed wordt opgepakt; daar zijn de nieuwe functionarissen voor. Sociale veiligheid is derhalve niet de (primaire) verantwoordelijkheid van de CvT, maar de CvT toetst deze enkel. De CvT heeft hieromtrent -desgevraagd- in januari 2024 (maar besproken tijdens de vergadering van december 2023) een advies uitgebracht aan de Kerngroep.

De CvT heeft in december 2023 besloten om het onderwerp discriminatie onder te brengen bij de portefeuillehouder Zorg.

2 CIJFERS

Aantal beklagzittingen in 2023	:	47
- waarvan enkelvoudig	:	25
- waarvan meervoudig	:	22
Aantal klachten	:	711
Aantal grieven	:	149 ³
Aantal rogatoire verzoeken	:	23
Aantal medische klachten (inhoudelijk)	:	33
Aantal bezette detentieplaatsen per 1 juli	:	248
Aantal contacten met de Gedeco	:	1

In hoofdstuk 6 wordt nader ingegaan op het aantal klachten en de afhandeling daarvan.

² www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2023/05/31/tk/beleidsreactie-inspectierapport-pi-nieuwersluis

³ Dit betreft het aantal grieven dat door de Commissie van Toezicht in totaal is ontvangen. De maandcommissarissen hebben in deze zaken bemiddeld. (zie verder hoofdstuk 5)

3 DE TOEZICHTHOUDENDE TAAK

Vanaf januari 2023 is het landelijk beleid dat de gedetineerden geen eigen radio meer op cel mogen hebben en dat radio's kunnen worden gehuurd van de P.I. De CvT heeft een vinger aan de pols gehouden, omdat de levering van de radio's aan de P.I. langer heeft geduurd dan verwacht. Dit leverde ongenoegen op bij verschillende gedetineerden, zo bleek uit gesprekken die de maandcommissaris heeft gevoerd (alsook uit verschillende klaagschriften).

In de maanden juni tot en met september 2023 is het avondprogramma op de gevangenisafdelingen komen te vervallen door het personeelstekort. De gedetineerden zijn gecompenseerd in de vorm van het aanbieden van snacks. De maatregel is later verlengd tot en met november 2023. De CvT heeft navraag gedaan of nog wel wordt voldaan aan het wettelijk (minimum) aantal uren waaruit het dagprogramma van de gedetineerden dient te bestaan. Dit is volgens de directie altijd het geval geweest en dit is door de CvT ook vastgesteld op basis van inlichtingen van de directie naar aanleiding van een groepsklacht die ging over het niet doorgaan van de avondrecreatie en in het verlengde hiervan niet voldoen aan het wettelijk minimum. Deze groepsklacht is dan ook ongegrond verklaard. De CvT vindt het desondanks een kwalijke zaak dat de avondrecreatie voor de gedetineerden vrijwel een half jaar geen doorgang heeft kunnen vinden. Zij begrijpt dat de directie, gelet op het personeelstekort, geen andere mogelijkheid had en is - met de directie - van oordeel dat de veiligheid van zowel het personeel als de gedetineerden te allen tijde voorop staat. Ondanks het feit dat de gedetineerden zijn gecompenseerd voor het niet doorgaan van de avondrecreatie, is de CvT van oordeel dat het uitdelen van snacks of het organiseren van een 'pizzadag' niet in verhouding staat tot de tijd die door het uitvallen van de avondrecreatie niet gerecreëerd kan worden. De CvT hoopt dan ook dat een dergelijke situatie, hoewel juridisch nog wel aanvaardbaar, gelet op het menselijke perspectief zich in de toekomst niet meer zal voordoen.

Daarnaast is er enige tijd een tekort geweest aan arbeidsmedewerkers, waardoor er op een aantal dagen geen arbeid kon worden aangeboden aan een bepaald deel van de gedetineerden. Dit heeft geleid tot een groepsklacht. Deze groepsklacht is uiteindelijk ongegrond verklaard, omdat geen sprake was van structurele uitval van de arbeid. Hoewel in het geval van het uitvallen van de arbeid het zak- en kleedgeld is doorbetaald, hoopt de CvT ook hier dat een dergelijke situatie, hoewel juridisch nog wel aanvaardbaar, gelet op het menselijke perspectief zich in de toekomst niet meer zal voordoen. Ondanks dat de gedetineerden door het uitvallen van bepaalde onderdelen van het dagprogramma nimmer onder het wettelijk minimum zijn uitgekomen, kan wel geconstateerd worden dat sprake is van een verslechtering van het leefklimaat binnen de P.I. Roermond. De CvT houdt vanzelfsprekend nauwlettend toezicht op de ontwikkelingen en eventuele toekomstige gevolgen ten aanzien van het personeelstekort in de P.I.

Ook is er enige tijd geen Imam en Humanist aanwezig geweest in de inrichting. Hierover heeft de CvT de directie bevraagd. De directie heeft aangegeven dat zij een zorgplicht heeft met betrekking tot het aanbieden van geestelijke verzorging, maar dat zij afhankelijk is van een landelijke afdeling "geestelijke verzorging" die zich in Den Haag bevindt en waarvan de P.I. de geestelijke verzorgers inhuurt. Het nadeel hiervan is dat de directeur afhankelijk is van voornoemde afdeling voor wat betreft het aanleveren van een geestelijk verzorger.

In oktober 2023 heeft de CvT naar aanleiding van een klacht aandacht gevraagd voor de wijze waarop de medicatieverstrekking plaatsvindt door het personeel. Tijdens de behandeling van deze klacht kwam namelijk naar voren dat de voorgeschreven werkwijze niet door alle

personeelsleden op de juiste wijze werd uitgevoerd. Het hoofd Medische Dienst heeft de CvT uitleg gegeven over de te volgen procedure en zal de werkwijze nogmaals onder de aandacht brengen van het personeel.

Naar aanleiding van het gesprek dat de voorzitter en de plaatsvervangend voorzitter in oktober 2023 met de leden van de Gedeco heeft gehouden, heeft de directie gemeld dat de gewenste familiekamer niet zonder meer gerealiseerd kan worden. De reden hiervan is dat het gebouw van de P.I. Roermond momenteel geen ruimte beschikbaar heeft waar deze kamer gerealiseerd kan worden. Hiervoor is namelijk nodig dat er bezoek met cameratoezicht kan plaatsvinden. Verder is uit het overleg met de Gedeco en de reactie van de directie hierop gebleken dat de toezegging van de directie dat in het HvB een keuken gerealiseerd zou worden, vertraging heeft opgelopen. In oktober 2023 zijn offertes opgevraagd. De uitvoering hiervan laat echter nog voor onbepaalde tijd op zich wachten.

De CvT heeft de directie erop gewezen dat zij transparant dient te zijn richting de Gedeco c.q. gedetineerden over wat zij kunnen verwachten van de directie (en wat niet), zodat er geen onrealistische verwachtingen worden gewekt.

Daarnaast heeft de Gedeco aandacht gevraagd voor de houdbaarheid van de versproducten die door de inrichtingswinkel worden geleverd. De beklagcommissie heeft hier meerdere keren klachten over ontvangen. Wanneer iets niet goed gaat met de boodschappen dient de gedetineerde dit in eerste instantie te bespreken met een medewerker. Als het op die wijze niet opgelost kan worden, kan een gedetineerde een klacht indienen, waarbij dan wel concreet aangegeven moet worden waar het om gaat. De klachten die hierover zijn binnengekomen, zijn per geval beoordeeld. De korte houdbaarheidsdatum van producten is eerder aan de orde gekomen en dit punt is nogmaals onder de aandacht gebracht van de directie.

Om de toezichthoudende taak meer inhoud te geven, heeft de Commissie portefeuilles ingesteld, met de volgende portefeuillehouders:

- 1. Facilitaire Dienst** (*het gebouw zelf, de (MPC)cellen, de dagelijkse verzorging/douches, luchtplaats, ISO, bezoekruimte*). Deze portefeuille wordt verzorgd door **dh. Verhoeven en dh. Bouts**;
- 2. Bibliotheek & Onderwijs:** deze portefeuille wordt verzorgd door **mw. De Boois en dh. Verhoeven**;
- 3. Verblijf** (*Gedeco, dagprogramma, bezoek, contact met de buitenwereld, Huisregels*): **deze portefeuille wordt verzorgd door dh. Snijders en dh. Hundscheid**;
- 4. Beveiliging/veiligheid, ordemaatregelen/disciplinaire straffen & beklag** (*Bad, algemene veiligheid, bejegening/omgang gedetineerden, calamiteiten, ordemaatregelen en disciplinaire straffen, beklag*): **deze portefeuille wordt verzorgd door mw. Meys, dh. Bouts en dh. Hundscheid**;
- 5. Medische Dienst:** deze portefeuille wordt verzorgd door **dh. Bakker en mw. Meys**. Gelet op het vertrek van dh. Bakker per 1 januari 2024, wordt deze portefeuille met ingang van voornoemde datum overgedragen aan de (medisch) opvolger, dh. Bell;
- 6. Arbeid & Sport:** deze portefeuille wordt verzorgd door **dh. Leenaers en mw. De Boois**;
- 7. Winkel & Voeding:** deze portefeuille wordt verzorgd door **dh. Leenaers en dh. Bakker**. Gelet op het vertrek van dh. Bakker per 1 januari 2024, wordt deze portefeuille in 2024 opnieuw onderverdeeld;

8. Detentie & Re-integratie (*verlof, VI, MDO*): deze portefeuille wordt verzorgd door **dh. Hundscheid**.

9. Portefeuillehouder Zorg c.q. sociale veiligheid: (*racisme, discriminatie, grensoverschrijdend gedrag en geestelijke verzorging*): deze portefeuille wordt (tot 1 mei 2024 i.v.m. verlaten CvT) verzorgd door **dh. Hundscheid**. Deze portefeuille is eind 2023 ingevoerd naar aanleiding van een brief van Minister Weerwind waarin aandacht wordt gevraagd voor het vraagstuk sociale veiligheid en de toezicht daarop. Voor meer achtergrondinformatie wordt verwezen naar paragraaf **“1.3 Vergaderingen”**, onder het kopje **“sociale veiligheid”**.

Per onderwerp zijn één of meerdere leden als portefeuillehouders aangesteld. De portefeuillehouders beheren hun onderwerp en houden ontwikkelingen in de gaten op dit gebied. Ook onderhouden de portefeuillehouders contact met medewerkers van de P.I. die eveneens portefeuillehouder zijn van het betreffende onderwerp. Vanuit de directie zijn de gegevens van deze medewerkers aan de leden ter beschikking gesteld. De portefeuillehouders kunnen informatie over en ontwikkelingen op het gebied van hun portefeuille aan de orde stellen tijdens de vergaderingen. Alle portefeuillehouders hebben in 2023 inlichtingen ingewonnen met betrekking tot hun portefeuille(s) en onderzoek gedaan op grond van de voorgeschreven toetsingscriteria. Naar aanleiding van deze bevindingen heeft iedere portefeuillehouder aan het eind van 2023 een verslag opgemaakt dat tijdens de eerstvolgende vergadering met de directie is besproken.

4. DE ADVIESTAAK

Tijdens het verslagjaar heeft de CvT geen adviezen gegeven aan de directie.

5. DE BEMIDDELINGSTAAK

Met ingang van 1 januari 2021 is de Penitentiaire beginselenwet (Pbw) gewijzigd. Als gevolg daarvan zijn de mogelijkheden om een verzoek tot bemiddeling te doen, uitgebreid.

De CvT merkt op dat het voor gedetineerden veelal ingewikkeld is om het verschil tussen een grief en een klacht te begrijpen. De CvT heeft het formulier voor beklag/bemiddeling aangepast in de hoop dat het daarmee voor een gedetineerde duidelijk(er) is wat een klacht en wat een grief is.

Desondanks wordt door gedetineerden nog met regelmaat verzuimd op het formulier in te vullen of het een grief of een klacht betreft. In dat geval beziet het secretariaat of het onderwerp zich ervoor leent om bemiddeld te worden. Is dat het geval, dan wordt de maandcommissaris ingeschakeld om te bemiddelen.

Ook komt het voor dat om bemiddeling wordt gevraagd, terwijl dat niet mogelijk is. Er wordt bijvoorbeeld bemiddeling aangevraagd bij een opgelegde disciplinaire straf. In zo'n geval is aan het verzoek tot bemiddeling voorbij gegaan en is meteen verweer van de directie opgevraagd.

5.1 Bemiddeling door maandcommissarissen

De leden van de CvT (met uitzondering van de voorzitter en de plaatsvervangend voorzitter) hebben volgens de indeling overeenkomstig het jaarrooster twee keer per maand bij toerbeurt als maandcommissaris opgetreden in het Huis van Bewaring en de gevangenis.

De gedetineerden kunnen ook via een verzoekbriefje kenbaar maken de maandcommissaris te willen spreken.

Indien een gedetineerde de Nederlands taal onvoldoende beheerst, kan gebruik worden gemaakt van een vertaalapparaat dat in de P.I. beschikbaar is.

De maandcommissarissen hebben van hun bevindingen schriftelijk verslag gedaan tijdens de eerstvolgende commissievergadering met de directie.

In totaal zijn 149 grieven op deze wijze bemiddeld. Hiervan zijn 18 grieven meteen na het gesprek met de maandcommissaris ingetrokken. Daarnaast is 18 grieven geregistreerd dat de grief is afgedaan en 57 grieven zijn op een ander moment ingetrokken. Eén grief is overgedragen. Uiteindelijk zijn 25 van deze grieven alsnog aan de beklagcommissie c.q. beklagrechtter ter beoordeling voorgelegd.

De maandcommissaris hebben na afloop van hun bezoek aan de P.I. een verslag opgesteld naar aanleiding van de door hun behandelde grieven en verzoekbriefjes. Deze verslagen zijn telkens tijdens de eerstvolgende vergadering van de CvT besproken. De gesprekken waren deels informatief van aard en hadden deels betrekking op onderwerpen waarover ook klachten zijn ingediend. De gesprekken die hebben plaatsgevonden, zijn niet in het klachtenregistratiesysteem geregistreerd, maar zijn enkel in het schriftelijke verslag neergelegd. Tijdens de gesprekken met de maandcommissaris zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen:

- arbeid;
- bejegening (door personeel/medegedetineerden);
- beklagzaken;
- bezoek/bezoek zonder toezicht/bezoekafspraken;
- casemanagers (communicatie/informatie);
- het dagprogramma
- degraderen/promoveren;
- disciplinaire straffen;
- inrichtingswinkel (leveringen/assortiment/kwaliteit producten);
- medische dienst/medicatieverstrekking;
- ordemaatregelen;
- plaatsing en overplaatsing;
- persoonlijke spullen (zoekraken bij overplaatsing);
- post;
- rekening-courant;
- verlof.

6. DE RECHTSPREKENDE TAAK

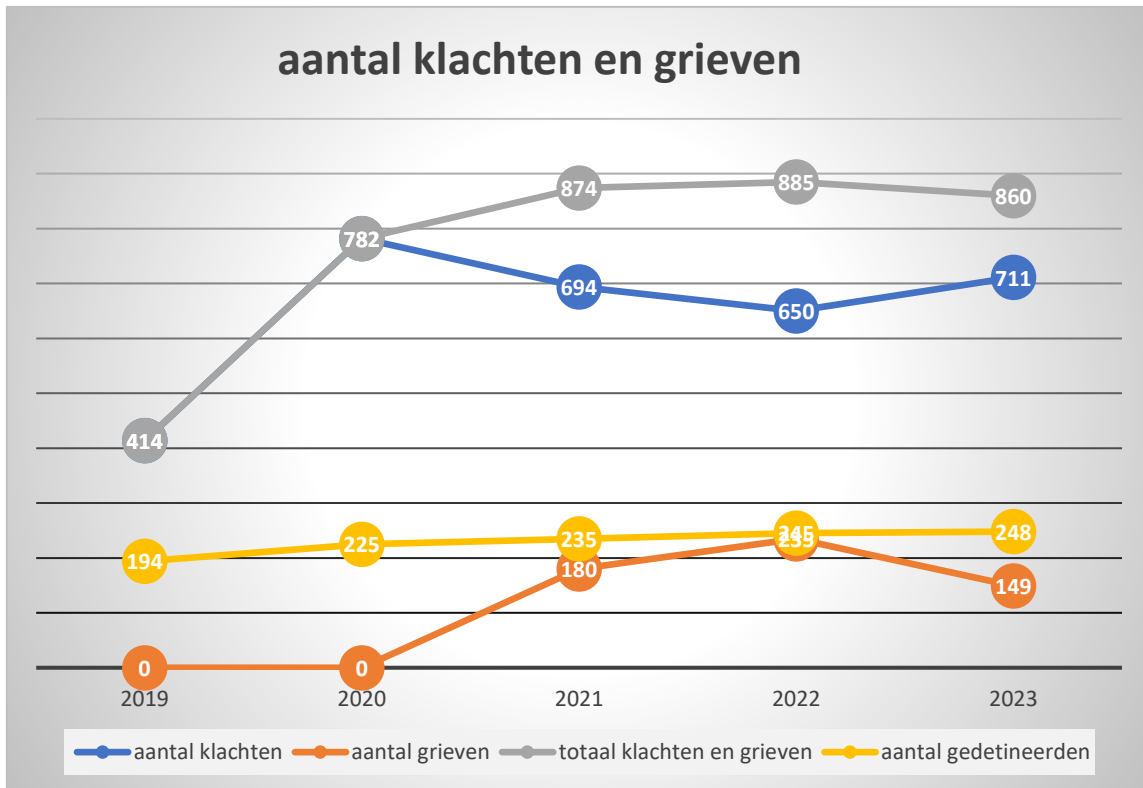
Ten opzichte van 2022 is er een kleine afname te zien met betrekking tot het aantal ingediende klachten: in 2023 zijn er 711 klachten ontvangen ten opzichte van 885 klachten in 2022. Verder zijn er in 2023 149 grieven ontvangen ten opzichte van 245 grieven in 2022.

Het aantal gegrond verklaarde klachten is nagenoeg gelijk gebleven: 33 klachten in 2023 ten opzichte van 29 klachten in 2022.

Ook dit jaar zijn er wederom groepsklachten ingediend, met name over het wegvallen van een gedeelte van het dagprogramma en de arbeid door het personeelstekort in de inrichting.

In totaal hebben 232 gedetineerden een klacht ingediend. Gemiddeld hebben deze gedetineerden bijna 4 klachten ingediend. Zestien veelklagers (meer dan 10 klachten) hebben samen 318 klachten ingediend.

Het verloop van het aantal klachten in de afgelopen jaren is te zien in onderstaande grafiek:



De klachten en grieven van 2022 zijn als volgt afgehandeld:

CvT Bureau Limburg - P.I. Zuid-Oost, locatie Roermond - Jaar: 2023	Gegron	Ongegron	Deels gegron	Overgedragen	Niet	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir	Grief afgedaan	Onbevoegd	Totaal Klachten	Totaal Grieven	Totaal
Activiteiten (arbeid)	1	7	0	1	8	19	1	2	0	1	0	48	4	52
Activiteiten (div)	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	26	0	26
Activiteiten (lucht)	3	5	0	0	1	19	1	1	0	0	0	33	4	37
Activiteiten (sport)	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	8	1	9
Bejegening	0	1	0	0	10	23	7	2	0	5	0	17	39	56
Contact buitenw (bellen)	3	5	0	0	5	38	1	1	0	0	0	60	9	69
Contact buitenw (bezoek)	1	7	0	0	1	22	0	4	0	1	0	48	4	52
Contact buitenw (media)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Contact buitenw (post)	1	2	0	1	1	1	1	1	0	0	0	8	3	11
Controle	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	6	2	8
DBT	2	6	0	0	1	11	1	3	0	0	0	57	1	58
Disciplinaire straf	10	33	1	0	4	36	1	6	0	0	0	136	2	138
Eisen Verblijfsruimte	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	0	5	8	13
Geweld	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	4
Informatie/procedure	0	3	0	0	3	28	1	4	0	1	0	53	5	58
Nog onbekend	0	0	0	0	1	2	1	0	0	1	0	3	3	6
Ordemaatregel	1	4	0	0	0	6	0	0	0	0	0	19	1	20
Persoonlijke voorwerpen	3	9	0	2	4	14	1	3	0	1	0	39	9	48
Regime	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	4	0	4
Rek. cour./zak- en kleedgeld	1	4	0	3	1	7	1	0	0	0	0	20	1	21
Rogatoir verzoek	0	0	0	0	0	2	0	0	14	0	0	23	0	23
Schadeverhaal	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	1	3
Selectie/overpl. (ext)	0	1	0	0	2	2	0	0	0	1	0	7	1	8
Selectie/overpl. (int)	0	0	0	0	1	14	0	0	0	2	0	10	8	18
Transport	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Verlaten inrichting	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	5	0	5
Verzorging (div)	2	8	0	0	9	24	5	0	0	3	0	54	10	64
Verzorging (godsd., levens.)	2	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	9	0	9
Verzorging (medische)	1	1	0	6	2	6	0	0	0	1	0	19	1	20
Verzorging (persoonlijke)	0	4	0	0	1	7	0	1	0	1	0	14	3	17
Totaal	32	103	1	13	58	305	24	30	14	23	0	14	120	860

Zoals eerder vermeld, zijn er meer grieven afgedaan dan blijkt uit dit overzicht, omdat een deel van de afdoening is geregistreerd onder de noemer “ingetrokken” of “ingetrokken na bemiddeling” in plaats van “grief afgedaan”.

instroom klachten 2023	711
Instroom grieven 2023	149
uitstroom klachten 2023	748
Uitstroom grieven 2023	177

Doorlooptermijn in dagen	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60
	63	90	30	49	38	655

De lange doorlooptijden worden met name veroorzaakt doordat de verweren van de directie lange tijd op zich laten wachten. Daarnaast is de beklagcommissie afhankelijk van de tijd die nodig is om iemand rogatoir te horen in een andere inrichting. In 2023 is in dit verband een pilot gestart om zelf, via een videoverbinding, gedetineerden te horen die in een andere inrichting verblijven.

De zittingen van de beklagcommissie hebben plaatsgevonden volgens een vooraf vastgesteld rooster, waarbij de rol van voorzitter wordt ingevuld door de voorzitter of plaatsvervangend voorzitter van de CvT. De leden van de CvT fungeren bij toerbeurt als lid van de beklagcommissie. De secretaris van de CvT, dan wel haar plaatsvervanger, is tevens secretaris van de beklagcommissie.

In 2023 hebben in totaal 24 meervoudige beklagzittingen plaatsgevonden.

Meer informatie over de doorlooptijden is terug te vinden in bijlage 1 van dit verslag.

Bij de zittingen van de beklagcommissie werd de directie ter zitting vertegenwoordigd door de directeurs, mevrouw S. Willems of mevrouw M. Grandiek, en incidenteel door dhr. A de Korte, in sommige zittingen vergezeld door mw. E. Berkx (juridisch medewerkster), mw. J. Severins (juridisch medewerkster) of mw. N. Mirouad (stagiaire juridisch medewerkster). Een aantal gedetineerden heeft zich bij de behandeling van hun beklagzaak laten bijstaan door een advocaat.

In 2023 zijn er 23 verzoeken tot rogatoir horen voor andere P.I.'s geregistreerd. Dit aantal is iets hoger dan vorig jaar. De plv. voorzitter heeft onderzocht in hoeverre de beklagcommissie zelf digitaal klagers in een andere P.I. kan gaan horen (in plaats van die rogatoir te laten horen door de beklagcommissie van de betreffende P.I.) en andersom het rogatoir horen vervangen door digitaal horen door de beklagcommissie die de betreffende klacht behandelt. Deze pilot wordt in 2024 geëvalueerd.

De gedetineerden hebben in 2023 in totaal 53 keer beroep aangetekend bij de RSJ tegen de beslissing van de beklagcommissie. De directie heeft dit drie keer gedaan. Drie beroepen zijn uiteindelijk ingetrokken. In 44 hoger beroepen is nog geen uitspraak gedaan. In 9 hoger beroepen is inmiddels uitspraak gedaan, waarvan 4 beroepen ongegrond zijn verklaard en 5 beroepen niet-ontvankelijk zijn verklaard.

7. OVERIGE VERMELDINGSWAARDIGE GEBEURTENISSEN

Zoals eerder is opgemerkt, is binnen de P.I. sprake van een structureel personeelstekort. Dit vormt niet enkel een probleem in de P.I. Roermond, maar is een landelijk probleem. Voor meer informatie over dit onderwerp wordt verwezen naar Hoofdstuk 3.

8. ALGEMENE CONCLUSIE TEN BEHOEVE VAN HET JAARVERSLAG

Het werk van de CvT kon in 2023 gelukkig weer volledig plaatsvinden, zoals vóór de coronapandemie sinds 2020. Zittingen werden weer meervoudig afgedaan en maandcommissarissen konden weer op de afdelingen komen.

In het algemeen is de CvT tevreden over de omstandigheden waarin de gedetineerden zich in de P.I. Roermond bevinden. De rechten van gedetineerden worden gewaarborgd, ondanks de voortdurende wisseling van beleid, regelgeving en/of programma's. Daarnaast zijn er ondanks het structurele personeelstekort geen rechten geschonden.

De samenwerking tussen de CvT en de directie is goed. Er wordt respectvol met elkaar omgegaan, er wordt over diverse onderwerpen gediscussieerd, kritiek wordt geaccepteerd en de CvT en de directie zijn het erover eens dat we het soms oneens zijn met elkaar. De CvT krijgt van de directie de ruimte om haar werk naar behoren te kunnen uitvoeren.

Dit verslag is vastgesteld ter vergadering van de CvT op 16 april 2024 en ondertekend door de plv. voorzitter en de secretaris.

mr. N.C.M. Moulen
secretaris

mr. A. Snijders
plv. voorzitter

BIJLAGE 1: WERKVOORRAAD

Management overzicht - 2023 CVT Bureau Limburg - P.I. Zuid- Oost, locatie Roermond	begin voorraad	totaal instroom	instroom klach	instroom grief	grief naar klacht	totaal uitstroom	uitstroom klach	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na bemiddeling	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	onbevoegd	overig	eind voorraad
januari	335	52	42	10	0	75	61	14	198	9	21			6	35		2	2				312
februari	312	56	51	5	9	57	38	19	161	6	13	3	1	19	1	3	3	8				311
maart	311	64	50	14	1	70	53	17	95	10	19	4	5	19	8	3	2					305
1e kwartaal	335	172	143	29	10	202	152	50	151	25	53	7	12	73	9	8	7	8				305
april	305	48	37	11	0	69	56	13	145	12	22			18	14	1	2					284
mei	284	76	64	12	0	120	99	21	146	5	60	1	17	33			4					240
juni	240	71	55	16	1	60	53	7	174	4	20	1	3	6	23		3					251
2e kwartaal	305	195	156	39	1	249	208	41	155	21	102	1	4	41	70	1	5	4				251
juli	251	102	90	12	5	71	52	19	242	7	20	1	8	34					1			282
augustus	282	174	136	38	6	55	37	18	118	5	14	1	2	16	7	5	1	4				401
september	401	78	62	16	9	152	121	31	120	2	24			18	79	5	9	1	14			327
3e kwartaal	251	354	288	66	20	278	210	68	160	14	58	2	28	129	12	14	2	19				327
oktober	327	51	41	10	7	45	42	3	128	5	13			4	20	1	1	1				333
november	333	59	56	3	0	93	85	8	97	5	20	1	14	40	1	8	4					299
december	299	29	27	2	0	58	51	7	98	2	10	2	9	31	1	2		1				
4e kwartaal	327	139	124	15	7	196	178	18	108	12	43	3	27	91	3	11	5	1				0
Totaal	335	860	711	149	38	925	748	177	144	72	256	1	16	108	363	25	38	18	28			0