

Jaarverslag 2023

Commissie van toezicht bij
het Pieter Baan Centrum



Utrecht, juli 2024

Inhoudsopgave	pagina
1. De inrichting en de commissie van toezicht	02
2. Algemeen	04
3. Cijfers	05
4. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak	06
5. Activiteiten in het kader van de bemiddelingstaak en de rechtsprekende taak	07
5.1 Bemiddelingstaak	07
5.2 Rechtsprekende taak	08
6. Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen	11
7. Management- en totaaloverzicht KLAVER	12
Bijlage	
Klachtenoverzicht 2023	Bijlage 1

1. De inrichting en de commissie van toezicht

1.1. De inrichting

Het Pieter Baan Centrum (PBC) is de psychiatrische observatiekliniek van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Het is een huis van bewaring met een specifieke taak: het doen van diagnostisch onderzoek pro Justitia. Gedragsdeskundigen van het PBC doen onderzoek naar personen die verdacht worden van het plegen van (ernstige) misdrijven.¹ Ook adviseert het PBC over behandeltrajecten in het kader van de maatregel ter beschikking stelling (tbs), het al dan niet verlengen van de tbs en de plaatsing op een long-stay afdeling. De rechter beslist in deze gevallen of een verdachte wordt geplaatst in het PBC ten behoeve van een onderzoek naar zijn of haar geestesvermogens.² Tot slot is het mogelijk dat een tot levenslang veroordeelde in het PBC wordt geplaatst in het kader van de herbeoordeling van de levenslange gevangenisstraf na 25 jaar detentie. In dat geval beslist de selectiefunctionaris van de Divisie Individuele Zaken van de DJI over de plaatsing.³

Het PBC is organisatorisch ondergebracht bij het Nederlands Instituut voor Forensische Psychiatrie en Psychologie (NIFP). Het huis van bewaring heeft een regime van beperkte gemeenschap⁴. Op grond van het tweede lid van artikel 77 van de Penitentiaire Beginselenwet (Pbw) hebben justitiabelen die in het PBC verblijven dezelfde rechtspositie als gedetineerden die in een penitentiaire inrichting in een regulier huis van bewaring verblijven. Het PBC had in het verslagjaar een capaciteit van 223 observandi.

1.2. De commissie van toezicht

De samenstelling van de Commissie van Toezicht voldoet aan de vereisten zoals gesteld in artikel 11 van de Penitentiaire maatregel. Met de vervulling van de laatste vacature zijn alle in dat artikel genoemde beroepsgroepen in de Commissie van Toezicht vertegenwoordigd.

Schematisch overzicht van de Commissie van Toezicht bij het Pieter Baan Centrum 2023:

¹ <https://www.nifp.nl/onderwerpen/themes/pieter-baan-centrum>, geraadpleegd op 13 februari 2023.

² Artikelen 196, 317, 509g Wetboek van Strafvordering

³ Staatscourant 2016, nr. 65365, p. 5.

⁴ Artikel 8 Regeling selectie, plaatsing en overplaatsing van gedetineerden

Leden

Naam	Benoemd per
Mw. mr. A.M.R. van Ginneken (<i>voorzitter</i>)	1 januari 2009 (tot 31 december 2023)
Dhr. mr. T. Tanghe	1 mei 2019
Dhr. drs. U.A. Da Costa (<i>plaatsvervangend voorzitter</i>)	1 maart 2016
Mw. dr. A.T. Duinmaijer	1 februari 2022
Dhr. drs. P.M.M. Weyers	1 maart 2016
Dhr. mr. W.S. Ludwig	1 juni 2018 (tot 16 januari 2023)
Mw. M. Akkerman	1 juli 2018
Dhr. J.T.P. Oud	1 juli 2018
Mw. mr. J. Spee	1 februari 2023

Ambtelijk secretaris

Naam	Benoemd
Mw. mr. M.B. Jong	tot 1 april 2023
Mw. F.R. Baarslag (LLB)	per 1 april 2023

De samenstelling van de Commissie van Toezicht is in het verslagjaar 2023 gewijzigd.

Mw. mr. A.M.R. van Ginneken heeft haar werkzaamheden als voorzitter van de commissie per 31 december 2023 beëindigd als gevolg van het bereiken van de maximale termijn van het lidmaatschap.

Mw. Van Ginneken komt veel dank toe voor haar inzet en inhoudelijke betrokkenheid gedurende de ruime periode dat zij voorzitter was.

Het lid dhr. W.S. Ludwig heeft zijn werkzaamheden als beklagrechter van de Commissie van Toezicht per 16 januari 2023 beëindigd. Dhr. Ludwig danken wij voor zijn inzet en betrokkenheid gedurende vijf jaar. Per 1 februari 2023 is mw. mr. J. Spee als beklagrechter toegetreden tot de Commissie van Toezicht.

De administratieve werkzaamheden ten behoeve van de commissie werden verricht door mw. M. Mulder, werkzaam bij de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

2. Algemeen

De Commissie van Toezicht is in de verslagperiode maandelijks in vergadering bijeengekomen. De vergaderingen vonden afwisselend fysiek en digitaal plaats. De vergaderingen werden telkens bijgewoond door een afvaardiging van het PBC, over het algemeen bestaand uit de directeur, het hoofd juridische zaken, het hoofd leefmilieu en verblijf en het hoofd zorg en psychiatrie.

De agenda van de vergadering bestond doorgaans uit de volgende agendapunten:

1. Opening en mededelingen
2. Conceptnotulen van de vorige vergadering
3. Mededelingen directie
4. Klachtenoverzicht
5. Overzicht straffen en maatregelen
6. Verslag van de maandcommissarissen
7. Ingekomen stukken
8. Rondvraag

In het algemeen bestond de bijdrage van de directie aan de vergaderingen uit mededelingen over onder andere:

- Het functioneren van de inrichting en de observandi, waarbij indien nodig aandacht was voor specifieke observandi;
- Capaciteit en bezetting, waaronder de afdeling voor moeilijk onderzoekbare observandi.

3. Cijfers

Aantal beklagzittingen: 3.

Het uitgangspunt is dat klachten zo spoedig mogelijk op een zitting worden afgedaan in aanwezigheid van de klager, eventueel een rechtsbijstandverlener en de directie. In hoofdstuk 5 wordt nader ingegaan op de werkwijze van de beklagcommissie.

Gemiddeld verblijven er tussen de 200 en 225 per jaar in het PBC. De observandi verblijven in beginsel gedurende zes weken in het PBC, er kan aanleiding zijn om het verblijf te verlengen. Voor levenslanggestraften geldt dat het verblijf gemiddeld twaalf weken is.

In het PBC is in verband met het grote verloop vanwege de beperkte verblijfsduur van observandi geen gedetineerden commissie ingesteld. Dergelijke vergaderingen of bijeenkomsten zijn dan ook niet bijgewoond door (een afvaardiging van) de commissie.

Gedurende het verslagjaar zijn er 5 klachten van medische-inhoudelijke aard, conform de voorschriften daartoe, aan het Hoofd Zorg gezonden ter verdere bemiddeling en behandeling.

4. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak

In dit hoofdstuk wordt een aantal onderwerpen besproken waar de Commissie van Toezicht zich in 2023 mee heeft beziggehouden. Het betreft onderwerpen waar de commissie aandacht voor heeft gevraagd. Ten aanzien van deze onderwerpen heeft de commissie op meer of minder directe wijze geadviseerd dan wel haar toezichthoudende taak uitgevoerd. Andere onderwerpen waar de commissie minder nadrukkelijk van haar adviestaak dan wel toezichthoudende taak gebruik heeft gemaakt, maar welke wel de aandacht van de commissie hadden, komen aan de orde in hoofdstuk 6 *Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen*.

4.1. A-dwangbehandelingen

Per september van het verslagjaar heeft het PBC de mogelijkheid om ook a-dwangbehandelingen op te leggen of te verlengen. Indien er observandi binnenkomen met een lopende dwangbehandeling, worden dwangbehandelingen niet overgenomen maar worden deze opnieuw beoordeeld. Deze beslissing wordt genomen door de vestigingsdirecteur. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt bij de zorgpsychiater. Bij een a-dwangbehandeling is expliciete consultatie van CvT vereist.

4.2. Overig

Gedurende het verslagjaar heeft de commissie geen aanleiding gezien om bijvoorbeeld de Dienst Justitiële Inrichtingen, het Ministerie van Veiligheid en Justitie of de IV&J te informeren of adviseren.

5. Activiteiten in het kader van de bemiddelingstaak en de rechtsprekende taak

In het verslagjaar zijn 90 klachten vanuit de inrichting bij het Bureau Commissies van Toezicht (het secretariaat) binnengekomen. Een overzicht van de binnengekomen klachten en de afhandeling hiervan is als *bijlage 1* aan dit verslag gehecht.

5.1 De bemiddelingstaak

Alle leden van de commissie vervullen tevens de rol van maandcommissaris.

Artikel 63 lid 4 van de Pbw geeft de beklagcommissie uit de Commissie van Toezicht de mogelijkheid om een klaagschrift in handen te stellen van een lid van de commissie van toezicht, bedoeld in artikel 7, derde lid (de maandcommissaris), teneinde deze in de gelegenheid te stellen te bemiddelen. Als daartoe de mogelijkheid bestaat, maakt de commissie hiervan gebruik. De secretaris verzorgt een eerste beoordeling van de ingekomen klachten en maakt de afweging of een klacht voor bemiddeling door de maandcommissarissen in aanmerking komt of direct op een beklagzitting moet worden geplaatst.

Als een observandus een grief indient, overeenkomstig artikel 59a lid 1 Pbw, kan de bemiddeling op grond van artikel 59a lid 3 Pbw eveneens aan de maandcommissaris worden opgedragen.

Elke maand hebben twee leden van de commissie dienst als maandcommissaris. De leden bezoeken de inrichting gedurende hun maandcommissariaat en spreken met observandi. Als er klachten zijn ingediend worden deze zo veel als mogelijk is, besproken met de betreffende klager. Na afloop van het bezoek spreken de maandcommissarissen zo nodig met een leidinggevende van het PBC over hun bevindingen. Van het bezoek wordt een schriftelijk verslag opgemaakt waarin de observandus met initialen wordt aangeduid. Dit verslag wordt bij de vergaderstukken gevoegd. In de vergaderingen lichten de maandcommissarissen mondeling hun schriftelijk uitgebrachte verslag toe en deelt de directie mede op welke wijze door haar eventueel (al) actie is ondernomen naar aanleiding van het gesprek met de leidinggevende en/of het verslag van de maandcommissarissen. Op het moment dat de toelichting ziet op zaken die wellicht nog op een beklagzitting zullen worden behandeld, zijn de secretaris en de beklagrechtster niet bij deze bespreking aanwezig en nemen zij geen kennis van dit mc-verslag. De onderwerpen waarover door de maandcommissarissen met observandi en de leiding is gesproken zijn heel divers geweest.

Evenals in de voorgaande jaren werden de werkzaamheden van de maandcommissarissen door alle betrokkenen als zinvol ervaren en leverden deze een bijdrage aan de oordeelsvorming van de commissie over het heersende klimaat in de inrichting. Uit de verslagen van de maandcommissarissen blijkt tevens dat het gelukt is in voorkomende gevallen een bijdrage te leveren aan de oplossing van klachten en problemen van de observandi (ingetrokken na bemiddeling). Het komt ook voor dat

observandi hun klachten intrekken, al dan niet nadat zij met de maandcommissaris hebben gesproken (ingetrokken). Historisch levert dit het volgende beeld op:

	2023	2022	2021	2020
Ingetrokken	40	4	3	9
Ingetrokken na bemiddeling/grief afgedaan	1	10	1	4
Totaal	41	14	4	13

Met ingang van 2015 worden de klachten die ter bemiddeling aan de maandcommissaris worden voorgelegd altijd direct ter informatie doorgezonden aan het PBC. Dit zodat ook in deze zaken vanuit het PBC meer proactief gezocht kan worden naar slagvaardige oplossingen voor gesignaleerde praktische problemen. Op 1 januari 2021 is de zogenaamde Veegwet in werking getreden.⁵ Deze wet betreft onder meer de invoering van de bemiddeling van grieven en klachten. De justitiabele kan kiezen of hij een klaagschrift indient of een verzoek om bemiddeling doet. In het kader van de bemiddeling worden de justitiabele en de directeur in de gelegenheid gesteld, al dan niet in elkaars tegenwoordigheid, hun standpunt mondeling toe te lichten. De commissie van toezicht legt de resultaten van de bemiddeling neer in een schriftelijke mededeling. Een afschrift van de mededeling van de resultaten wordt toegezonden of uitgereikt aan de directeur en de observandus.

Vanwege de relatief korte verblijfsduur van observandi in het PBC is formele bemiddeling, voor een observandus die een grief heeft ingediend, ter plaatse niet altijd meer mogelijk. Er hebben in dit verslagjaar enkele bemiddelingspogingen plaatsgevonden terwijl klager al was teruggekeerd naar de PI van herkomst. Het is soms zoeken hoe hiermee om te gaan, desalniettemin is ook op deze manier al enkele keren succesvol bemiddeld.

5.2 De rechtsprekende taak

Alle ingediende klachten zijn dit verslagjaar afgedaan door het nemen van een schriftelijke beslissing. De beklagcommissie heeft de klachten telkens zo spoedig mogelijk in behandeling genomen.

Mevrouw Van Ginneken heeft gedurende het verslagjaar formeel als voorzitter van de beklagcommissie gefungeerd. Deze taak werd waargenomen door de heer Da Costa of de heer Tanghe. Mevrouw Spee fungeert in beginsel als alleensprekend beklagrechtter daar waar het gaat om beklagzaken van eenvoudige aard dan wel klachten die kennelijk-niet ontvankelijk of kennelijk (on)gegrond zijn. Dit type beklagzaken komt regelmatig voor in PBC en het is om die reden dat de beklagcommissie in 2023 maar 3 zittingen heeft gedaan.

In de vergaderingen van de commissie werd verslag uitgebracht van de werkzaamheden en beslissingen van de beklagrechtter. De leden van de commissie ontvingen (via de vergaderstukken) steeds afschriften van de schriftelijke beslissingen op de klachten.

⁵ [Stb. 2020, 45.](#)

De klachten die bij het secretariaat zijn binnengekomen waren van zeer uiteenlopende aard. Opvallend is het hoge aantal bejegeningsszaken. Dit vloeit voort uit het feit dat één klager in totaal 125 klachten heeft ingediend. 55 van deze klachten zagen op bejegeningsskwesties. Het secretariaat van de commissie heeft, met het oog op de voor hun oplopende werkdruk, in overleg met de secretaris en de beklagvoorzitter besloten om de klachten die op hetzelfde onderwerp zagen, te bundelen en niet (meer) per stuk in te boeken. Hierdoor wijkt het aantal geregistreerde klachten dit jaar af van het daadwerkelijk aantal ingekomen (maar ook ingetrokken) klachten.

Onderwerpen die in de klachten aan de orde kwamen, waren:

Onderwerpen	Aantal
Activiteiten (arbeid)	0
Activiteiten (diversen)	0
Activiteiten (luchten)	1
Activiteiten (sport)	0
Behandeling	0
Bejegening	34
Contact buitenwereld (bellen)	8
Contact buitenwereld (bezoek)	1
Contact buitenwereld (post)	2
Controle	1
Disciplinaire straf	0
Eisen verblijfsruimte	0
Informatie/procedure	3
Onbekend	0
Ordemaatregel	5
Persoonlijke voorwerpen	8
Rekening courant/zak- en kleedgeld	4
Selectie/overpl. (intern)	1
Selectie/overpl. (extern)	1
Transport	1
Verlaten inrichting	0
Verzorging (diversen)	1
Verzorging (medische)	5
Verzorging (persoonlijke)	2
Totaal	78

In het verslagjaar is 1 klacht (deels) gegrond verklaard en zijn 5 klachten ongegrond verklaard. Verder is in 4 klachten de klager niet-ontvankelijk verklaard. Voorts zijn 6 klachten overgedragen aan het Hoofd Zorg van het PBC en 1 klacht is overgedragen naar de CvT van herkomst van de observandus.

Historisch leveren de cijfers het volgende beeld op:

Beklagcommissie	2023	2022	2021	2020
(Deels) gegrond	4	1	2	2
Ingetrokken	34	4	4	9
Ingetrokken na bemiddeling/grief afgedaan	7	10	-	4
Ingetrokken ter zitting	2	-	-	-
Niet ontvankelijk	6	4	1	18
Ongegrond	19	5	8	3
Overgedragen	5	7	6	6
Openstaand	5	1	6	1
Totaal	82	32	27	43

In het verslagjaar hebben 3 klagers beroep ingesteld bij de RSJ.⁶ De RSJ heeft nog in geen van deze zaken uitspraak gedaan.

Dit levert het volgende beeld op:

Beroepscommissie	2023	2022	2021	2020
Gegrond	-	-	-	-
Deels gegrond	-	-	-	-
Ongegrond	-	-	-	1
Niet ontvankelijk	-	-	1	-
Openstaand	3	1	1	-
Totaal	3	1	2	1

⁶ Zaaknummers: 23/37040/GA (PB-2023-11), 23/32834/GA (PBC-2023-6), 23/38125/TA (PBC-2023-23, -24 en -25)

6. Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen

Vanaf het begin van het verslagjaar is de medische zorg buiten kantoortijden in het PBC, door verpleegkundigen van de Oostvaarderskliniek gedaan. Tot anderhalf jaar geleden vervulden verpleegkundigen van de Medische Dienst een achterwacht functie. Nu wordt de Oostvaarderskliniek buiten kantoortijden het eerste aanspreekpunt. Daar hebben ze namelijk 24-uurs bezetting. Door scheiding van zorg en rapportage is dit geen probleem.

Ook is er vanaf het begin van het verslagjaar een neuropoli in het PBC. In het PBC wordt de meest uitgebreide variant van onderzoek aangeboden. Er wordt steeds meer duidelijk over schade aan het brein en grensoverschrijdend gedrag. Er is veel energie gestoken in de algemene beschikbaarheid van specialistische kennis, want ook in ambulante onderzoeken speelt dit. Als er mensen ambulant worden onderzocht door een psycholoog en er is een vermoeden van neurocognitieve stoornissen, dan kan iemand nu voor een dag naar het PBC, de neuropoli, voor onderzoeken. Er wordt dan een MRI gemaakt, een neuropsychologisch onderzoek gedaan en de persoon wordt gezien door een neuroloog. Twee weken later volgt een neuro-adviespakket voor de behandelaar. De neuropoli beoogt twee dingen: het vergroten van kennis in het ambulante veld en wellicht voorkomen van een volledig onderzoek in het PBC door het aanbieden van onderzoek op deze ene dag.

In maart van het verslagjaar zijn alle coronaregels volledig afgeschaft, net als binnen de maatschappij. Feitelijk is er niks veranderd ten opzichte van voor de coronapandemie.

Op 14 juli heeft een observandus geprobeerd te ontsnappen. Betrokken observandus heeft tijdens deze poging een elektrische schok gekregen en is in het ziekenhuis terechtgekomen. Zijn situatie was niet zorgelijk en hij is enkele dagen later vertrokken naar de inrichting van herkomst.

7. Management- en totaaloverzicht KLAVER

Met ingang van 2012 verzoekt de Dienst Justitiële Inrichtingen aan de commissie om bij haar jaarverslag het managementoverzicht en totaaloverzicht uit KLAVER⁷ te voegen. De commissie zal aan dit verzoek tegemoetkomen maar plaatst daarbij wel een kanttekening.

KLAVER baseert de berekeningen op alle klachten waarin enige activiteit is geweest in het verslagjaar, in casu 2023. Dit betekent dat in de gevraagde overzichten ook gegevens worden meegenomen van klachten met een kenmerk uit het voorgaande jaar, 2022. En dat klachten met een kenmerk uit het verslagjaar die in het huidige kalenderjaar maar voor het schrijven van dit verslag zijn afgedaan niet worden meegenomen.

De commissie baseert de berekeningen en gegevens in haar verslag uitsluitend op klachten die zijn aangemaakt in het verslagjaar. Dit betekent dat de verzochte overzichten aantoonbaar afwijkend zullen zijn van hetgeen in andere hoofdstukken van dit verslag is te lezen.

Managementoverzicht per afdeling - werkvoorraden

CvT Bureau Midden-Nederland - Pieter Baan Centrum <Totaal>

2023	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad		
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongegrond	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogator verzoek	grief afgedaan			
januari	3	4	3	1	0	1	1	0	5					1							6	
februari	6	2	2	0	0	4	3	1	42					2	2						4	
maart	4	5	5	0	0	4	4	0	35	1	1						1			1	5	
1e kwartaal	3	11	10	1	0	9	8	1	27	1	1			3	2		1			1	5	
april	5	10	4	6	0	6	2	4	14						1						5	9
mei	9	0	0	0	0	1	1	0	178		1										8	
juni	8	6	6	0	0	6	4	2	91		1				1						4	8
2e kwartaal	5	16	10	6	0	13	7	6	94		2				2						9	8
juli	8	37	32	5	0	1	1	0	2				1									44
augustus	44	9	9	0	0	2	2	0	45						2							51
september	51	7	7	0	0	0	0	0														58
3e kwartaal	8	53	48	5	0	3	3	0	24				1		2							58
oktober	58	0	0	0	0	34	33	1	85		1				33							24
november	24	7	7	0	0	3	3	0	54				2	1								28
december	28	3	3	0	0	24	20	4	118	2	15		2	2	1	1	1					7
4e kwartaal	58	10	10	0	0	61	56	5	86	2	16		4	3	34	1	1					7
Totaal	3	90	78	12	0	86	74	12	61	3	19		5	6	40	1	2			10	7	

⁷ Staat voor **KL**achten **Ver**werken **En** **R**apporteren en is het klachtenregistratiesysteem van de commissies van toezicht.

Totaaloverzicht CvT Bureau Midden-Nederland 01-01-2023 t/m 31-12-2023 - Beklagcommissie		
Inrichting	Doorloop termijnen in dagen	
	PBC	Totaal instroom
Instroom klachten		78
Instroom grieven		12
Grief naar klacht		0
Totaal uitstroom		86
Uitstroom klachten		74
Uitstroom grieven		12
0-10		9
11-30		9
31-40		2
41-50		3
51-60		3
>60		60
Gegronde		3
Ongegronde		19
Deels gegronde		
Overgedragen		5
Niet ontvankelijk	6	
Ingetrokken	40	
Ingetrokken na bemiddeling	1	
Ingetrokken ter zitting	2	
Afdoening na rogatoir verzoek		
Grief afgedaan	10	
Onbevoegd		
Beslissingen		

Utrecht, 17 juni 2024

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'B' with a vertical line extending downwards from its base.

mw. F.R. Baarslag (LLB)
(secretaris)

dhr. mr. T. Tanghe
(voorzitter)

Bijlage 1

Klachtenoverzicht 2023 Pieter Baan Centrum

Kl.nr.	Klager	Advocaat	Dat. Ontvangst	Dat. Afdoening	Dgn	Categorie	Status	Beslissing	S	Bijzonderheden	Klacht/grief	Dat. Grief
PB-2023-000001	Nonkes	Dirkzwager, C.W.	03-01-2023	23-02-2023	51	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 23-02-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000002	Nonkes	Dirkzwager, C.W.	03-01-2023	23-02-2023	51	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 23-02-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000003	Pigmans		17-01-2023	28-02-2023	42	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 28-03-2023	Niet ontvankelijk	x		Grief	13-01-2023
PB-2023-000004	Kamperven		20-01-2023	25-01-2023	5	Informatie/procedure	Beslissing op 25-01-2023	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	
PB-2023-000005	Pigmans		06-02-2023	28-02-2023	22	Transport	Beslissing op 28-02-2023	Niet ontvankelijk			Klacht	
PB-2023-000006	Teunissen	Dungen, L.M. van den	17-02-2023	21-03-2023	32	Contact buitenwereld (bellen)	Hoger beroep op 31-03-2023	Gegronnd			Klacht	
PB-2023-000007	Teunissen	Dungen, L.M. van den	07-03-2023	20-03-2023	13	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 20-03-2023	Ingetrokken ter zitting			Klacht	
PB-2023-000008	M'Rabet		07-03-2023	22-06-2023	107	Rekening courant/zaken kleedgeld	Beslissing op 22-06-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000009	Awolaja		21-03-2023	24-03-2023	3	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 24-03-2023	Grief afgedaan			Klacht	
PB-2023-000010	Dekken, van		22-03-2023	08-02-2024	323	Informatie/procedure	Beslissing op 08-02-2024	Niet ontvankelijk	x	HMD	Klacht	
PB-2023-000011	Teunissen		29-03-2023	24-10-2023	209	Contact buitenwereld (bellen)	Hoger beroep op 06-11-2023	Ongegrond	x		Klacht	
PB-2023-000012	Manifeste		05-04-2023	26-04-2023	21	Bejegening	Beslissing op 17-04-2023	Grief afgedaan			Grief	30-03-2023
PB-2023-000013	Flokstra		05-04-2023	26-04-2023	21	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 17-04-2023	Grief afgedaan			Klacht	
PB-2023-000014	Lakbila		07-04-2023	26-04-2023	19	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 12-04-2023	Grief afgedaan			Klacht	
PB-2023-000015	Sezen		13-04-2023	26-04-2023	13	Informatie/procedure	Beslissing op 17-04-2023	Ingetrokken			Grief	06-04-2023
PB-2023-000016	Webster		14-04-2023	18-04-2023	4	Bejegening	Beslissing op 18-04-2023	Grief afgedaan			Grief	11-04-2023
PB-2023-000017	Webster		14-04-2023	18-04-2023	4	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 18-04-2023	Grief afgedaan			Grief	11-04-2023
PB-2023-000018	Mathijssen		20-04-2023	23-06-2023	64	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 28-04-2023	Grief afgedaan			Grief	17-04-2023

Bijlage 1 - Klachtenoverzicht 2023

PB-2023-000019	Mathijsen		20-04-2023	23-06-2023	64	Bejegening	Beslissing op 28-04-2023	Grief afgedaan			Grief	16-04-2023
PB-2023-000020	Can		21-04-2023	23-06-2023	63	Controle	Beslissing op 05-05-2023	Grief afgedaan			Klacht	
PB-2023-000021	Sewnarain		21-04-2023	23-06-2023	63	Bejegening	Beslissing op 05-05-2023	Grief afgedaan			Klacht	
PB-2023-000022	Metaal		07-06-2023	17-11-2023	163	Verzorging (diversen)	Beslissing op 17-11-2023	Niet ontvankelijk	x		Klacht	
PB-2023-000023	Roberts	Wolters, D.W.H.M.	09-06-2023	21-12-2023	195	Ordemaatregel	Hoger beroep op 29-12-2023	Ongegrond			Klacht	
PB-2023-000024	Roberts	Wolters, D.W.H.M.	02-06-2023	21-12-2023	202	Ordemaatregel	Hoger beroep op 29-12-2023	Ongegrond	x		Klacht	
PB-2023-000025	Roberts	Wolters, D.W.H.M.	23-06-2023	21-12-2023	181	Ordemaatregel	Hoger beroep op 29-12-2023	Niet ontvankelijk			Klacht	
PB-2023-000026	Heijl, van		26-06-2023	10-08-2023	45	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 10-08-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000027	Heijl, van		26-06-2023	10-08-2023	45	Rekening courant/zak-en kleedgeld	Beslissing op 10-08-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000028	Üngüç	Blok, E.A.	05-07-2023	17-10-2023	104	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000029	Üngüç	Blok, E.A.	05-07-2023	17-10-2023	104	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000030	Üngüç		05-07-2023	07-07-2023	2	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 07-07-2023	Overgedragen			Klacht	
PB-2023-000031	Üngüç	Blok, E.A.	10-07-2023	17-10-2023	99	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000032	Üngüç	Blok, E.A.	10-07-2023	17-10-2023	99	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000033	Üngüç	Blok, E.A.	10-07-2023	17-10-2023	99	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000034	Üngüç	Blok, E.A.	10-07-2023	17-10-2023	99	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000035	Üngüç	Blok, E.A.	10-07-2023	20-12-2023	163	Rekening courant/zak-en kleedgeld	Beslissing op 20-12-2023	Gegrond	x		Klacht	
PB-2023-000036	Üngüç	Blok, E.A.	11-07-2023	22-12-2023	164	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 20-12-2023	Niet ontvankelijk	x		Grief	06-07-2023
PB-2023-000037	Üngüç	Blok, E.A.	11-07-2023	20-12-2023	162	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 20-12-2023	Ongegrond	x		Grief	02-07-2023
PB-2023-000038	Üngüç	Blok, E.A.	20-07-2023	20-12-2023	153	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 20-12-2023	Ongegrond	x		Grief	18-07-2023
PB-2023-000039	Üngüç	Blok, E.A.	20-07-2023	01-12-2023	134	Rekening courant/zak-en kleedgeld	Beslissing op 20-11-2023	Ingetrokken ter zitting			Grief	17-07-2023

PB-2023-000040	Üngüç	Blok, E.A.	20-07-2023	17-10-2023	89	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Grief	18-07-2023
PB-2023-000041	Üngüç	Blok, E.A.	20-07-2023	17-10-2023	89	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000042	Üngüç	Blok, E.A.	20-07-2023	17-10-2023	89	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000043	Üngüç	Blok, E.A.	26-07-2023	20-12-2023	147	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 20-12-2023	Ongegrond	x		Klacht	
PB-2023-000044	Üngüç	Blok, E.A.	26-07-2023	17-10-2023	83	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000045	Üngüç	Blok, E.A.	26-07-2023	17-10-2023	83	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000046	Üngüç	Blok, E.A.	26-07-2023	20-12-2023	147	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 20-12-2023	Ongegrond	x		Klacht	
PB-2023-000047	Üngüç	Blok, E.A.	26-07-2023	17-10-2023	83	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000048	Üngüç	Blok, E.A.	26-07-2023	17-10-2023	83	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000049	Üngüç	Blok, E.A.	26-07-2023	17-10-2023	83	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000050	Üngüç	Blok, E.A.	26-07-2023	17-10-2023	83	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000051	Üngüç	Blok, E.A.	26-07-2023	17-10-2023	83	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000052	Burleson		01-08-2023			Persoonlijke voorwerpen	PV ROG verhoor ontvangen op 11-12-2023			BBZ	Klacht	
PB-2023-000053	Burleson		01-08-2023			Ordemaatregel	PV ROG verhoor ontvangen op 12-12-2023			BBZ	Klacht	
PB-2023-000054	Olde Keizer		08-08-2023	24-10-2023	77	Bejegening	Beslissing op 24-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000055	Üngüç	Blok, E.A.	27-07-2023	20-12-2023	146	Informatie/procedure	Beslissing op 20-12-2023	Ongegrond	x		Klacht	
PB-2023-000056	Üngüç	Blok, E.A.	27-07-2023	20-12-2023	146	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 20-12-2023	Ongegrond	x		Klacht	
PB-2023-000057	Üngüç	Blok, E.A.	27-07-2023	22-12-2023	148	Verzorging (medische)	Beslissing op 20-12-2023	Ongegrond	x		Klacht	
PB-2023-000058	Üngüç	Blok, E.A.	18-08-2023	20-12-2023	124	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 20-12-2023	Ongegrond	x		Klacht	
PB-2023-000059	Üngüç	Blok, E.A.	18-08-2023	20-12-2023	124	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 20-12-2023	Ongegrond	x		Klacht	
PB-2023-000060	Üngüç	Blok, E.A.	18-08-2023	17-10-2023	60	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000061	Üngüç	Blok, E.A.	27-07-2023	17-10-2023	82	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	

Bijlage 1 - Klachtenoverzicht 2023

PB-2023-000062	Üngüç	Blok, E.A.	27-07-2023	17-10-2023	82	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000063	Üngüç	Blok, E.A.	27-07-2023	17-10-2023	82	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000064	Üngüç	Blok, E.A.	27-07-2023	17-10-2023	82	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000065	Üngüç	Blok, E.A.	27-07-2023	17-10-2023	82	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000066	Üngüç	Blok, E.A.	27-07-2023	17-10-2023	82	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000067	Üngüç	Blok, E.A.	27-07-2023	17-10-2023	82	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000068	Üngüç	Blok, E.A.	27-07-2023	17-10-2023	82	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000069	Üngüç	Blok, E.A.	27-07-2023	17-10-2023	82	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000070	Üngüç	Blok, E.A.	29-07-2023	17-10-2023	80	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000071	Üngüç	Blok, E.A.	01-08-2023	17-10-2023	77	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000072	Üngüç	Blok, E.A.	01-08-2023	17-10-2023	77	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000073	Üngüç	Blok, E.A.	01-08-2023	17-10-2023	77	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000074	Üngüç	Blok, E.A.	20-09-2023	17-10-2023	27	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000075	Üngüç	Blok, E.A.	20-09-2023	20-12-2023	91	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 20-12-2023	Ongegrond	x		Klacht	
PB-2023-000076	Üngüç		28-09-2023	22-12-2023	85	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 20-12-2023	Ongegrond	x		Klacht	
PB-2023-000077	Üngüç		28-09-2023	17-10-2023	19	Bejegening	Beslissing op 17-10-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000078	Üngüç		28-09-2023	20-12-2023	83	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 20-12-2023	Ongegrond	x		Klacht	
PB-2023-000079	Üngüç		28-09-2023	22-12-2023	85	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 20-12-2023	Gegrond Comp: 7,50	x		Klacht	
PB-2023-000080	Üngüç		28-09-2023	20-12-2023	83	Ordemaatregel	Beslissing op 20-12-2023	Ongegrond	x		Klacht	
PB-2023-000081	Kolakowski		01-11-2023	19-01-2024	79	Bejegening	Beslissing op 12-02-2024	Niet ontvankelijk	x		Klacht	
PB-2023-000082	Kolakowski		01-11-2023	01-11-2023	0	Verzorging (medische)	Beslissing op 01-11-2023	Overgedragen		HMD	Klacht	
PB-2023-000083	Vreede, van der		09-11-2023	19-12-2023	40	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 19-12-2023	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	

Bijlage 1 - Klachtenoverzicht 2023

PB-2023-000084	Kolakowski		07-11-2023			Persoonlijke voorwerpen	PV ROG verhoor ontvangen op 29-01-2024				Klacht	
PB-2023-000085	Kolakowski		17-11-2023	17-11-2023	0	Verzorging (medische)	Beslissing op 17-11-2023	Overgedragen		HMD	Klacht	
PB-2023-000086	Kolakowski		23-11-2023			Rekening courant/zakken kleedgeld	Verweer directie ontvangen 25-01-2024				Klacht	
PB-2023-000087	Scholtens		28-11-2023	28-12-2023	30	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 27-12-2023	Ingetrokken			Klacht	
PB-2023-000088	Stefanovic		14-12-2023	18-12-2023	4	Verzorging (medische)	Beslissing op 18-12-2023	Overgedragen		HMD	Klacht	
PB-2023-000089	Stefanovic		14-12-2023	18-12-2023	4	Verzorging (medische)	Beslissing op 18-12-2023	Overgedragen			Klacht	
PB-2023-000090	Smit		19-12-2023			Persoonlijke voorwerpen	Verweer directie opgevraagd 19-01-2024				Klacht	