

# Jaarverslag 2024

## Commissie van Toezicht Penitentiaire Inrichting Zwolle



# Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>2</b>
<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>1. De inrichting en de Commissie van Toezicht</b>	<b>4</b>
<i>De inrichting</i>	4
<i>De Commissie van Toezicht (CvT)</i>	4
<b>2. Algemeen</b>	<b>5</b>
<b>3. De toezichthoudende taak</b>	<b>9</b>
<b>4. De adviestaak</b>	<b>10</b>
<b>5. De bemiddelingstaak</b>	<b>10</b>
<b>6. De rechtsprekende taak</b>	<b>11</b>
<i>Overzicht doorlooptermijn Commissie van Toezicht PI 2023 – 2024</i>	12
<b>7. Overige vermeldingswaardige activiteiten en gebeurtenissen</b>	<b>12</b>
<b>8. Conclusies en aanbevelingen</b>	<b>13</b>

## Voorwoord

Dit is het jaarverslag van de Commissie van Toezicht (CvT) van de penitentiaire inrichting Zwolle. Dit jaarverslag geeft een indruk en overzicht van de werkzaamheden van de toezichthoudende taak van de Commissie van Toezicht over het jaar 2024.

Vergeleken met 2023 is de instroom van het aantal grieven en klachten gestegen. De meest opvallende klachten waren die naar aanleiding van het functioneren van de winkel. Deze gingen vooral over onvolledige en te late leveringen, het prijsbeleid, de foutieve afschrijvingen en langdurige processen van terugstorten van ten onrechte afgeschreven bedragen. Het groot aantal klachten heeft ertoe geleid dat de CvT per brief aan de directie dit thema aan de orde heeft gesteld. Een kopie van de brief is ter kennisgeving naar de Kerngroep CvT gezonden. Het is duidelijk dat de PI Zwolle niet alleen staat in het ondervinden van problemen met de winkel. De directie heeft dit inmiddels onder de aandacht gebracht bij de directie DJI. De CvT blijft de ontwikkelingen van de inrichting en processen van de winkel volgen.

In de loop van 2024 is vormgegeven aan de functie van portefeuillehouder sociale veiligheid. In het jaarverslag is hieraan een aparte paragraaf gewijd.

De CvT heeft van twee leden afscheid genomen. Het ledenbestand is in 2024 veranderd met de komst van een nieuw lid. In 2025 zal de tweede vacature worden ingevuld.

De samenwerking met de directie wordt als bijzonder prettig ervaren. De Commissie wil hierbij een woord van waardering en dank uitspreken!

*Namens de leden van de Commissie van Toezicht, mr.*

*Jantina Rump, voorzitter*

# 1. De inrichting en de Commissie van Toezicht

## De inrichting

De Penitentiaire Inrichting (PI) Zwolle bestaat uit de locaties Zuid 1 en Zuid 2. De PI heeft een totale capaciteit van 403 bedden volgens de PLK (penitentiaire landkaart), met een reservecapaciteit van 71 (inclusief de in stand te houden bedden). Op 31 december 2024 was de bedbezetting gemiddeld en afgerond 320.

Het Huis van Bewaring heeft 35 plaatsen voor mannelijke gedetineerden en 10 plaatsen voor vrouwelijke gedetineerden. In het gevangenisregime kunnen 98 mannen worden geplaatst, waarvan 13 binnen de Extra Zorg Voorziening (EZV). Voor vrouwen zijn er 7 plaatsen (gevangenis), waarvan 1 binnen de EZV en 22 binnen de Instelling voor stelselmatige daders (ISD). Het Penitentiair Psychiatrisch Centrum (PPC) biedt plaats aan 146 patiënten, voor zowel mannen als vrouwen. Daarnaast heeft de PI Zwolle nog twee bijzondere regimes: de leefafdeling GHB-somatiek en de Terroristenafdeling (TA) voor vrouwen. Binnen het GHB-somatiek-regime zijn er momenteel 4 plaatsen die zowel door mannen als door vrouwen bezet kunnen worden. Op de TA is er plek voor 20 vrouwen maar wordt begin 2025 omgezet naar 10 TA en 10 HvB voor vrouwen.

## De Commissie van Toezicht (CvT)

De samenstelling van de Commissie van Toezicht voldoet aan de vereisten zoals gesteld in artikel 11 van de Penitentiaire maatregel. Alle in de wet genoemde beroepsgroepen zijn in de CvT aanwezig. Schematisch overzicht van de Commissie van Toezicht van de PI Zwolle 2024:

### Leden

<b>Naam</b>	<b>Benoemd per</b>
Mw. mr. J.H. Rump ( <i>voorzitter</i> ) <i>Advocaat</i>	30 januari 2011
<i>Predikant</i>	1 januari 2022-1 december 2024
<i>Psychotherapeut</i>	24 juni 2024
<i>Jurist en zelfstandig ondernemer</i>	1 januari 2022
<i>Docent</i>	23 februari 2009-23 februari 2024
<i>Directeur onderwijsinstelling</i>	1 april 2012
<i>Psychiater/psychotherapeut</i>	30 maart 2015
<i>Behandelfunctionaris Belastingdienst</i>	1 december 2016
<i>Psychotherapeut/arts</i>	1 mei 2017
<i>Manager zorginstelling</i>	1 maart 2020
<i>Orthopedagoog</i>	1 juni 2021
<i>Rechter (plaatsvervangend voorzitter)</i>	1 juni 2021
<i>Docent en beeldend kunstenaar</i>	1 november 2021
<i>Rechter (plaatsvervangend voorzitter)</i>	1 januari 2022

### Ambtelijk secretarissen (werkzaam bij de rechtbank Overijssel)

Naam	Benoemd per
secretaris	1 augustus 2020
(plaatsvervangend secretaris)	1 september 2022
secretaris	9 maart 2023

De administratieve werkzaamheden ten behoeve van de Commissie van Toezicht (CvT) werden verricht door 3 administratief medewerkers (deels part time), allen werkzaam bij de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

### Deskundigheidsbevordering

In het kader van de deskundigheidsbevordering organiseert de CvT jaarlijks een of meer plenaire bijeenkomsten. In juni hebben het hoofd arbeid en een plaatsvervangend hoofd arbeid een toelichting gegeven over de organisatie van de arbeid binnen de PI Zwolle. De leden zijn ingelicht over de geldende regelgeving en hoe hiermee binnen de PI wordt omgegaan. In navolging van deze voorlichting zijn de leden in september over de verschillende werkzalen rondgeleid en hebben zo een goede indruk gekregen hoe de arbeid in de PI Zwolle wordt vormgegeven.

In november hebben de leden en de directie van de PI kunnen deelnemen aan een workshop 'Omgaan met licht verstandelijk beperkten'. Deze werd gegeven door een medewerker van het Expertisecentrum Partners voor jeugd. Het aantal LVB'ers binnen het gevangeniswezen lijkt groter te worden. De workshop heeft ertoe bijgedragen dat de deelnemers meer inzicht hebben gekregen in het functioneren van deze groep gedetineerden en het anticiperen op hun gedrag en communicatie.

### De winkel

Het functioneren van de winkel was in 2024 een voortdurend terugkerend bespreekpunt. De CvT ontving naast klachten van de gedetineerden ook signalen vanaf de werkvloer dat het oplossen van problemen het personeel buitenproportioneel veel tijd kostte, ondanks dat de directie zich inspande om ook naar oplossingen te zoeken. De CvT heeft in oktober 2024 besloten om in een formele brief aan de directie van de PI een overzicht van de punten aan te kaarten en dringend om een oplossing te verzoeken. De brief is in kopie naar de Kerngroep CvT gezonden die deze op haar beurt met de directie van de DJI heeft besproken. Vanuit de directie DJI zal er een schriftelijke reactie komen. Ook heeft dit verzoek ertoe geleid dat de heren De Bruin, plaatsvervangend vestigingsdirecteur van de PI Almelo en de heer Abbink, hoofd arbeid PI Almelo, tijdens de vergadering van december een toelichting hebben gegeven over de processen van de winkel. Dit heeft de processen verduidelijkt en vooral laten zien dat de winkel zich bewust is van de impact die de diverse problemen op de gedetineerden en het personeel heeft. De CvT begrijpt dat de inrichting van de winkel in Almelo aan verandering onderhevig is en dat de komende jaren veel zal worden geïnvesteerd in digitalisering van het proces en de verandering van de fysieke plek van de winkel naar binnen de muren van de PI Almelo. De CvT zal de ontwikkelingen met grote belangstelling blijven volgen.

## 2. Algemeen

De zittingen van de beklagcommissie vinden in beginsel de laatste maandagmiddag van de maand en de tweede vrijdagochtend van de maand plaats. Aansluitend aan de maandagzitting vindt telkens de vergadering van de Commissie van Toezicht plaats. Tijdens het verslagjaar 2024 vonden er 23 reguliere zittingen plaats. Alle beklagcommissiezittingen en de vergaderingen van de CvT werden in de PI

gehouden.

De maandcommissaris (MC) legt twee keer per maand een bezoek aan de PI af. Deze bezoeken vinden doorgaans op de 1<sup>e</sup> en de 3<sup>e</sup> donderdagochtend plaats. De CvT heeft voor het 4-ogen-principe gekozen. De bemiddelingsgesprekken met een klager worden daarom door twee leden gevoerd. Indien nodig worden er extra MC-bezoeken gepland.

Met ingang van 2023 wordt aan de gedetineerde die bij het inrichtingspersoneel om een beklagformulier vraagt, een informatiefolder over de werkwijze van de CvT uitgereikt. Daarnaast heeft de CvT op het Intranet van de PI een pagina. Het doel hiervan is om klagers beter te informeren over welke klachten de commissie behandelt en tot wie zij zich kunnen wenden in geval van een klacht over medisch inhoudelijke kwesties of klachten die zien op het vervoer door de Dienst Vervoer en Ondersteuning (DV&O). De afname van het binnenkomen van medisch inhoudelijke klachten doet concluderen dat gedetineerden en personeel meer op de hoogte zijn van het beklagproces. De ervaringen met het gebruik van de elektronische Samenwerkfunctie (eSWF) worden als goed omschreven. Alle leden maken gebruik van hun eigen elektronische device, zowel tijdens MC-bezoeken, beklagcommissiezittingen en vergaderingen. E-mails worden verstuurd met gebruikmaking van de beveiligingsapplicatie Zivver.

## Voorraad

Eind 2024 was de werkvoorraad 278. Deze is bij de voorraad van 2025 meegeteld. De grote werkvoorraad is te verklaren door de nog schriftelijk af te handelen klachten die op voorhand kennelijk niet-ontvankelijk dan wel kennelijk ongegrond kunnen afgedaan en is ontstaan door minder beschikbare productieve uren bij zowel de administratie als het secretariaat. Door personele wisselingen, verlofregelingen is de continuïteit van het verwerken van deze categorie klachten afgenomen. De verwachting is dat dit in 2025 weer op niveau zal zijn.

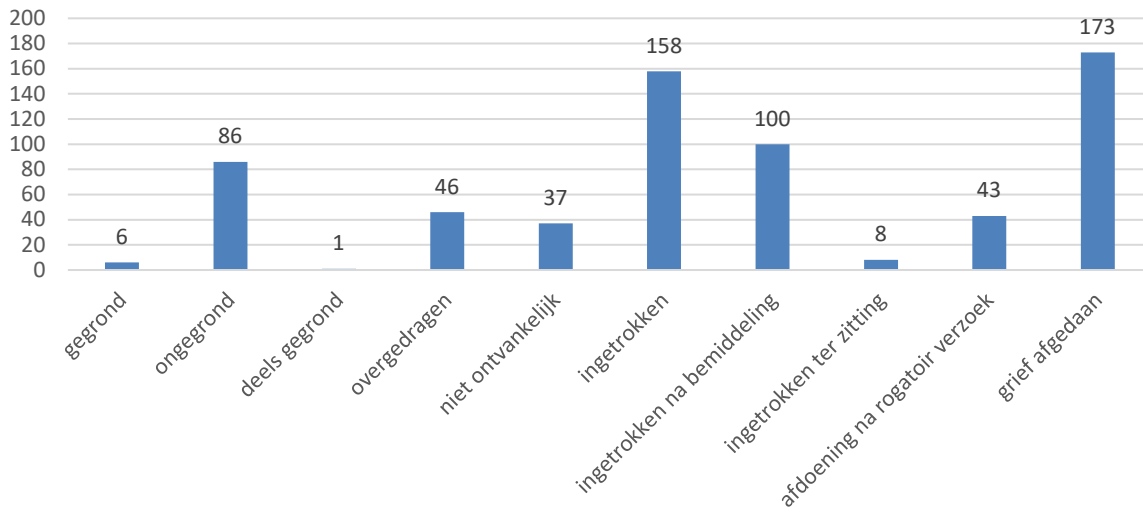
## Overzicht 2024 ten opzichte van 2023:

	2023	2024
<b>Totaal Ingekomen klachten en grieven</b>	<b>664</b>	<b>810</b>
<b>Totaal afgehandelde klachten en grieven</b>	661	658
<i>(deels) Gegrond</i>	15	5
<i>Ongegrond</i>	107	86
<i>Niet-ontvankelijk</i>	58	37
<i>Ingetrokken</i>	112	158
<i>Ingetrokken ter zitting</i>	9	8
<i>Ingetrokken na bemiddeling MC</i>	79	100
<i>Afdoening na rogatoir verzoek</i>	85	43
<i>Overgedragen</i>	49	46
<i>Grief afgedaan</i>	145	173

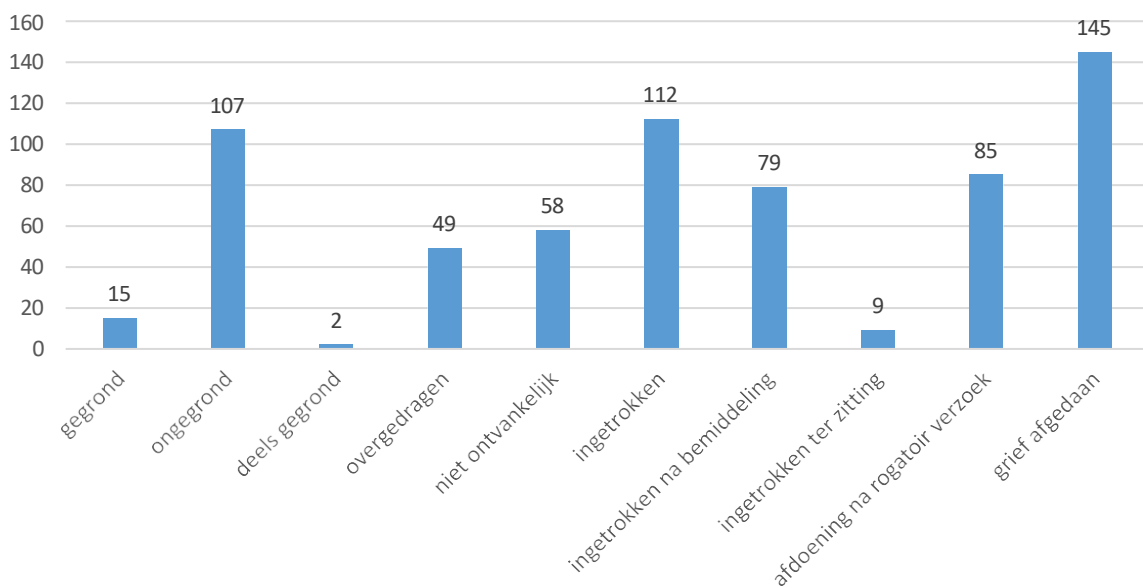
Ten opzichte van 2023 zijn er meer klachten en grieven ontvangen. De reden is mogelijk te vinden in het aantal klachten over de winkel.

Op de volgende pagina's overzichten van de klachtenafhandeling 2024 ten opzichte van 2023, het aantal afgehandelde klachten per afdoeningsmodaliteit, de maandelijkse klachteninstroom en overzichten instroom per onderwerp (vanwege de leesbaarheid verdeeld over meerdere grafieken).

## Afgehandelde grieven en klachten 2024



## Afgehandelde grieven en klachten 2023



De beslissing “**ingetrokken**” wordt gebruikt voor grieven en klachten die door de klager worden ingetrokken voorafgaande aan de bemiddeling door de MC. Daarnaast wordt deze afdoening in sommige gevallen ook gebruikt worden in het geval later blijkt dat een klacht dubbel is ingeschreven omdat zowel een gedetineerde als een advocaat een klacht heeft ingediend. In de meeste gevallen wordt er gekozen om de klachten bij elkaar te voegen en het nummer voor een ander klacht te gebruiken. De beslissing “ingetrokken” moet bovendien worden gebruikt omdat Klaver geen beslissing heeft voor de gevallen dat een klager de klacht niet wil handhaven in het geval van overplaatsing of dat klager op vrije voeten is. Afhankelijk van de inhoud van de grief/klacht wordt klager schriftelijk verzocht binnen een termijn van 10 dagen de CvT te informeren of de grief/klacht blijft gehandhaafd. Als er geen reactie komt wordt de klacht

‘dichtgeboekt’ in Klaver door middel van de beslissing “ingetrokken”. De stijging van deze beslissing in 2024 is mogelijk te verklaren omdat er in meer grieven/klachten zogenaamde 10-dagen-brieven zijn verstuurd waarop klagers niet hebben gereageerd. De reden hiervan zou gezocht kunnen worden in dat klagen een momentopname is. Opgemerkt wordt dat klachten over formele beslissingen van de directeur, zoals toezichtsmaatregelen en opgelegde dwangbehandelingen, wel altijd inhoudelijk door de beklagcommissie worden behandeld. Als een klager is overgeplaatst zal deze eerst **rogatoir gehoord** worden voordat de klacht ‘op stukken’ op een beklagzitting inhoudelijk wordt behandeld. Het rogatoir horen van klager veroorzaakt een vertraging in de doorlooptijd. Het is voorgekomen dat tussen verzoek en het ontvangen van het proces-verbaal rogatoir verhoor 12 maanden zat. Hierin speelt ook een rol dat sommige gedetineerden regelmatig worden overgeplaatst hetgeen met zich meebrengt dat het verzoek rogatoir verhoor met de gedetineerden ‘mee moet verhuizen’. Het wordt eerst retour gezonden naar de verzoekende CvT en dan opnieuw naar de instelling gestuurd waar klager op dat moment verblijft. Dit kan echter in de tussentijd alweer gewijzigd zijn. Het rechtstreeks horen van klager door de verzoekende CvT zou de doorlooptijden aanzienlijk kunnen verkorten. De CvT ziet de ontwikkelingen om via een digitale verbinding een verhoor af te nemen met grote belangstelling tegemoet.

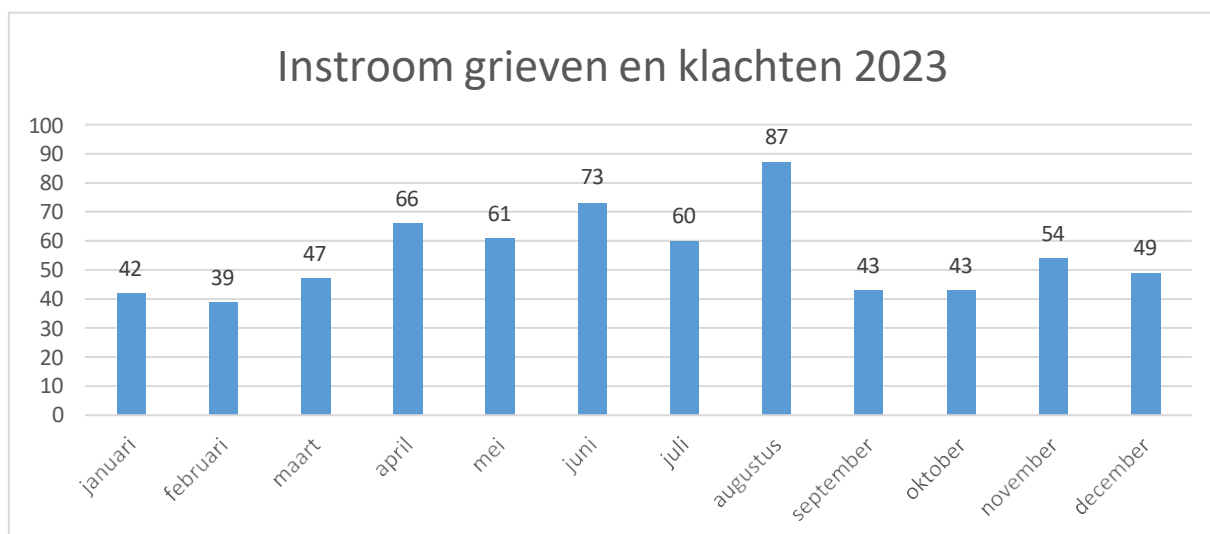
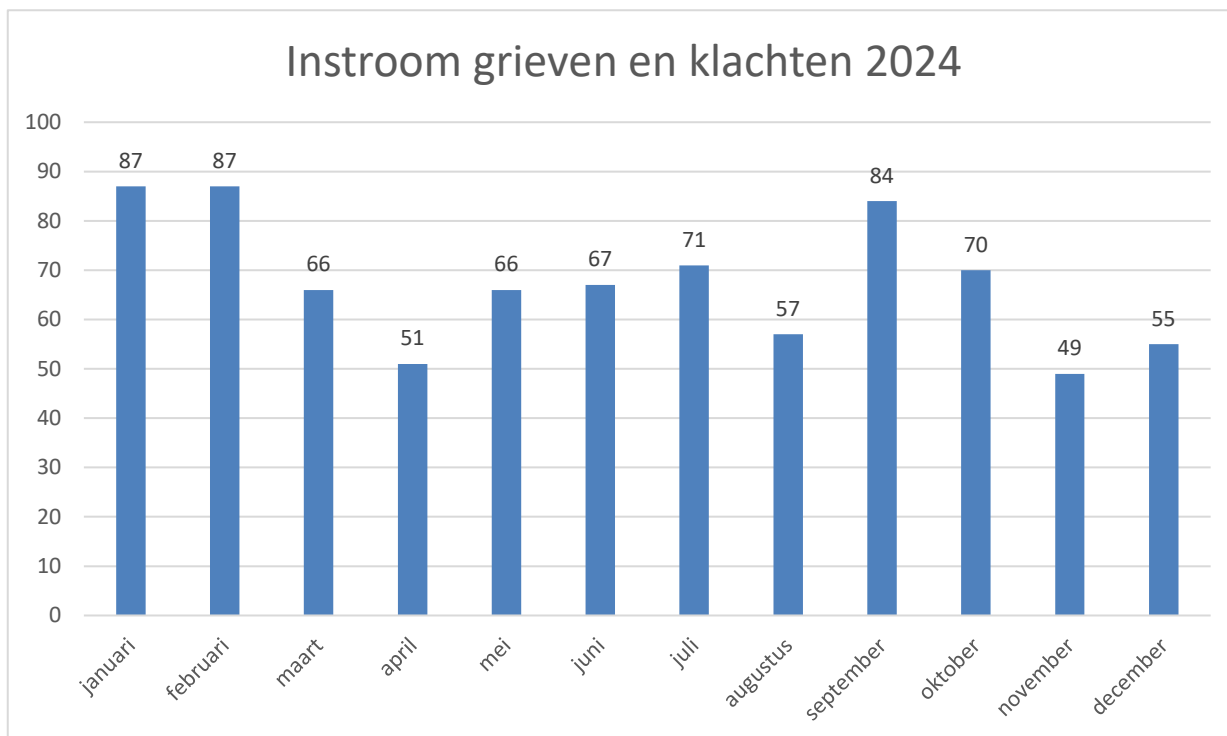
De klagers die uit detentie zijn worden op ‘huisadres’ opgeroepen om te verschijnen om gehoord te worden. De ervaring leert dat 99% van deze categorie klagers niet verschijnt. De klachten worden wel inhoudelijk behandeld en schriftelijk afgedaan.

Als de bemiddeling succesvol is geweest over een grief wordt de beslissing “**grief afgedaan**” in Klaver ingevoerd en in het geval van een klacht “**ingetrokken na bemiddeling**”. Klagers ontvangen na het gesprek met de maandcommissaris (MC) een kopie van het bemiddelingsformulier MC. Mochten zij zich niet kunnen vinden in de uitkomst kunnen zij binnen 7 dagen aangeven de grief/klacht aan de beklagcommissie te willen voorleggen. Als een gedetineerde klaagt over bejegening of verzorging worden deze altijd als grief geregistreerd en zal de MC de bemiddelingsprocedure starten. Als deze niet succesvol was wordt de klacht door de beklagcommissie behandeld. Uit de cijfers blijkt dat 273 grieven en klachten via bemiddeling door de MC zijn afgedaan. Het verschil tussen grief en klacht blijkt voor gedetineerden nog onvoldoende duidelijk. Het heeft geen meerwaarde dat klagers dit verschil moeten maken. De secretaris kan deze beoordeling wel maken en zorgt ervoor dat de klacht het juiste traject in wordt geleid: van grief of van klacht.

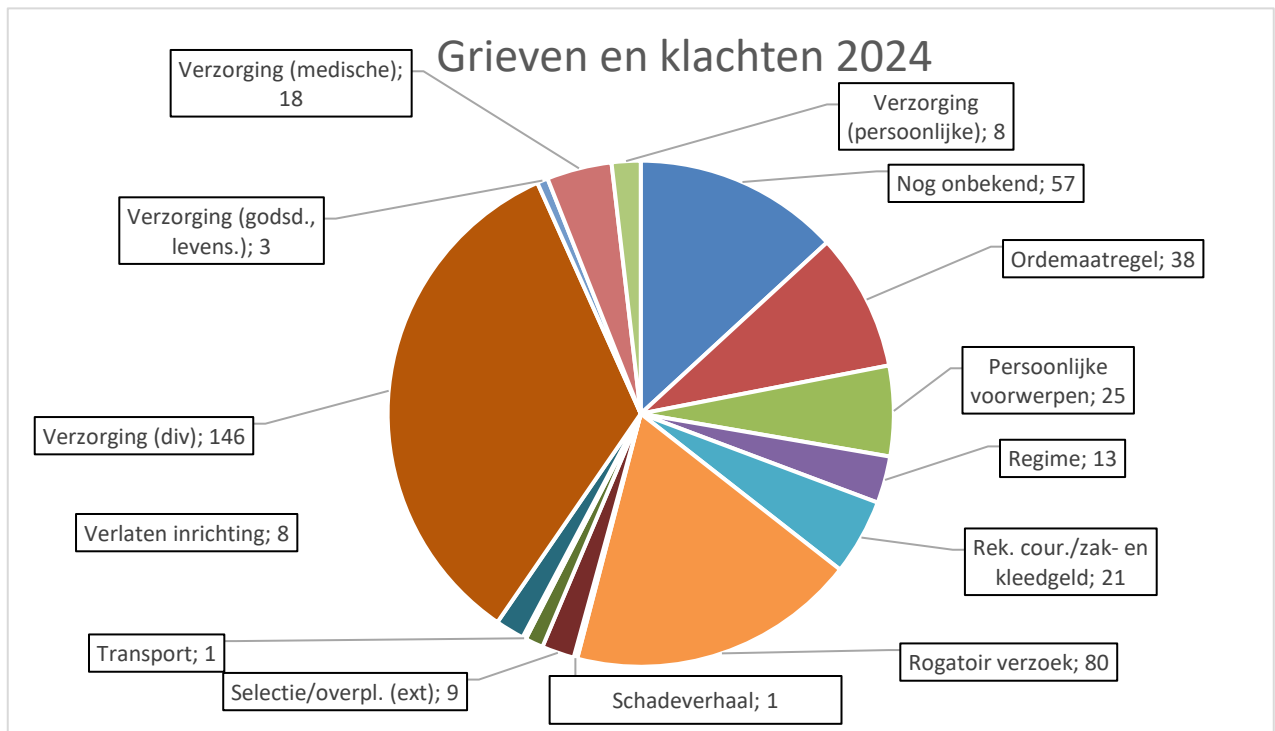
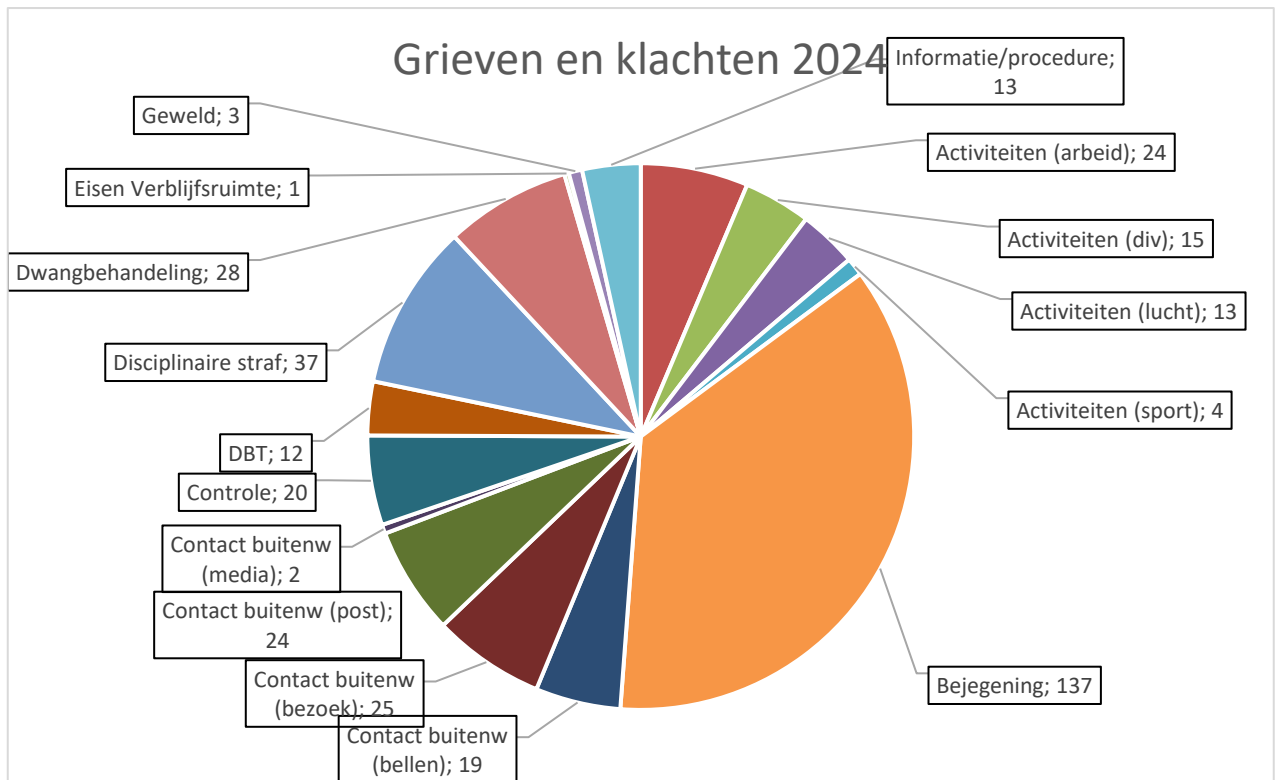
Op de volgende pagina’s een overzicht over het verloop van de instroom van grieven en klachten 2024 ten opzichte van 2023. Hieruit blijkt dat de instroompieken per jaar verschillend kunnen zijn. De pieken zijn vaak het gevolg van wat er op afdelingen speelt en of er sprake is van een zogenoemde veelklager, die vaak tijdelijk veel klachten achter elkaar indient. Helaas biedt Klaver op dit moment onvoldoende mogelijkheden om bepaalde managementinformatie uit te draaien, zoals hoeveel klachten er per onderwerp per maand werden ingediend. Het filteren kan alleen op manuele en dus tijdrovende wijze plaatsvinden. Vooralsnog wordt volstaan met de overzichten. Daarna een overzicht over de per onderwerp ingediende klachten in 2024.



**Overzicht maandelijkse instroom grieven en klachten 2024 ten opzichte van 2023:**



Grafieken klachten 2024 per onderwerp (voor de leesbaarheid over twee grafieken verdeeld):



Uit bovenstaande overzichten is net als in voorgaande jaren op te maken dat er een groot aantal grieven/klachten met als onderwerp “bejegening” werd geregistreerd. In de meeste gevallen was een gesprek tussen de MC en klager afdoende om dit soort klachten op te lossen. Andere werden op een beklagzitting gepland omdat klager een beslissing van de beklagcommissie wenste. Veelal kon de beklagcommissie niet anders oordelen dan dat klager niet-ontvankelijk werd verklaard omdat uit vaste jurisprudentie naar voren komt dat er niet over de bejegening medewerkers van de PI geklaagd kan worden, tenzij blijkt dat het in de inrichting structureel schort aan correcte bejegening. Hiervan is ook in 2024 niet gebleken. De medisch inhoudelijke klachten werden overgedragen aan het hoofd zorg gelet op artikel 71c van Penitentiaire beginselenwet. Sommige grieven/klachten met als onderwerp verzorging diversen hadden betrekking op de voedselverstrekking (de foodboxen). Over het algemeen werden de foodboxen goed ontvangen maar er waren ook gedetineerden die het aantal vegetarische maaltijden te veel vinden en de hoeveelheid onvoldoende vonden.

Contacten met de Gedeco

Twee keer per jaar (in principe januari en juli) voert de voorzitter een gesprek met de voorzitters van de gedeco's. De secretaris maakt de gespreksverslagen.

In 2024 heeft de voorzitter in maart en in juli 2024 met de voorzitters van de gedeco-mannen en de gedeco-vrouwen gesproken. De verslagen werden tijdens de vergadering van de CvT besproken.

Aantal medische klachten

Ook in 2024 heeft de CvT minder klachten van medische aard geregistreerd. De wijze van indienen van dergelijke klachten is verduidelijkt zodat deze beter werd gestroomlijnd. Uit informatie van het hoofd Zorg van de PI Zwolle komt naar voren dat in 2024 in 17 medisch-inhoudelijke klachten werd bemiddeld.

### 3. De toezichthoudende taak

De CvT en de directie van de penitentiaire inrichting kwamen in 2024 elf keer in vergadering bij elkaar. De vergadering werd telkens voorgezeten door de voorzitter en de leden waren in overwegende mate bij de vergaderingen aanwezig. De directie van de penitentiaire inrichting was tijdens de vergaderingen telkens vertegenwoordigd door de directeur of een plaatsvervangend directeur.

In 2024 was de onderlinge samenwerking binnen de CvT – evenals in de voorafgaande jaren – goed en ook de samenwerking met de directie was goed. De informatievoorziening door de directie was toereikend. Van de vergaderingen werden door de secretaris notulen opgemaakt en in de daaropvolgende vergadering vastgesteld. Het eerste deel van de vergadering werd plenair vergaderd en daarna besloten. Tot de vaste agendapunten van de vergaderingen van de Commissie van Toezicht met de directie behoorden onder meer:

de ingekomen stukken en mededelingen; de verslaglegging van de vergadering; de mededelingen van de directie; de verslagen van de maandcommissarissen; de verslagen van de beklagcommissie; eventuele punten t.b.v. de klankbordgroep CvT; de winkel; sociale veiligheid en algemene punten die tijdens het besloten deel van de vergadering aan de orde werden gesteld.

De CvT heeft zich tijdens de vergaderingen in 2024 met de directie onder meer laten informeren over:

- Het functioneren van de inrichting en haar populatie;
- De personele bezetting;
- Het functioneren van de winkel;
- De sociale veiligheid binnen de PI;
- Het beleid over capaciteitsverlof;
- De impact van de Verschijningsplicht;
- De toename van de zorgzwaarte binnen de PI Zwolle;
- Het rapport van het Nationaal preventie mechanisme;
- Overige gedetineerdenzaken.

## 4. De adviestaak

Het functioneren van de winkel

De CvT heeft de directie verzocht – naar aanleiding van klachten van meerdere gedetineerden – om de procedure van de winkelleveringen nader te bezien.

## 5. De bemiddelingstaak

De leden van de CvT treden aan de hand van een vastgesteld rooster, bij toerbeurt op als maandcommissaris en bezoeken de PI Zwolle. In verband met het lidmaatschap van de beklagcommissie zijn de voorzitter en plaatsvervangend voorzitters daarvan vrijgesteld om de bemiddelings- en de rechtspraakfunctie van de CvT uitdrukkelijk van elkaar te onderscheiden. De MC's hebben de inrichting in 2024 tweemaal per maand bezocht en de door de gedetineerden ingediende klachten en bemiddelingsverzoeken zelfstandig afgehandeld. De MC's spraken eerst met de gedetineerden en daarna met een lid van de directie en/of een juridisch medewerker. Dit leidde tot een goed inzicht in de gepresenteerde problematiek. Van de afwikkeling van de bemiddeling werden de gedetineerden zo spoedig mogelijk schriftelijk geïnformeerd. De MC's hebben van zijn/haar bevindingen steeds een verslag opgemaakt dat tijdens de eerstvolgende vergadering werd besproken. De bemiddelende rol van de MC's blijft een belangrijke wijze van het afdoen van klachten en grieven. Het bieden van een luisterend oor kan in veel gevallen al voldoende zijn voor de betreffende gedetineerde, soms kon volstaan worden met het doorgeven aan de directie van een bepaald signaal van de gedetineerde en soms was de interventie van de MC voldoende om tot een vergelijk tussen de gedetineerde en de directie te komen. Natuurlijk waren niet alle bemiddelingsgesprekken succesvol: in die gevallen is de betreffende grief of klacht doorgezet naar de beklagcommissie.

In het algemeen kan worden opgemerkt dat de MC's met regelmaat vragen en klachten te beantwoorden kregen over:

- bejegening door PIW-ers;
- het niet voortvarend handelen van de casemanager;
- de levering door de winkel;
- afschrijvingen van de rekening-courant;
- het niet doorgaan van activiteiten.

## 6. De rechtsprekende taak

De beklagcommissie heeft in 2024 23 maal zitting gehouden. De CvT heeft ervoor gekozen de beklagzaken meervoudig te behandelen. In 2024 werd de beklagcommissie van de maandagzittingen voorgezeten door de voorzitter, die van de vrijdagzittingen door de plaatsvervangend voorzitter. Aan de hand van een rooster waren er bij toerbeurt twee andere commissieleden lid van de beklagcommissie. De beklagcommissie werd ondersteund door de secretaris. Klager en eventueel zijn/haar advocaat alsook de directie werden uitgenodigd voor een mondelinge behandeling van de klacht. In principe werden de klachten ter zitting mondeling afgedaan. Als de beklagcommissie meer tijd nodig had deed zij schriftelijk uitspraak. Ook in 2024 hebben meerdere gedetineerden ervoor gekozen zich bij de behandeling van hun beklag te laten bijstaan door een advocaat. In 2024 zijn klachten die eenvoudig van aard waren of in aanmerking kwamen om kennelijk niet-ontvankelijk dan wel kennelijk ongegrond te worden verklaard, enkelvoudig en schriftelijk afgedaan.

Gedurende het verslagjaar heeft de CvT met belangstelling kennisgenomen van de uitspraken van de RSJ. Deze werden in de vergadering besproken.

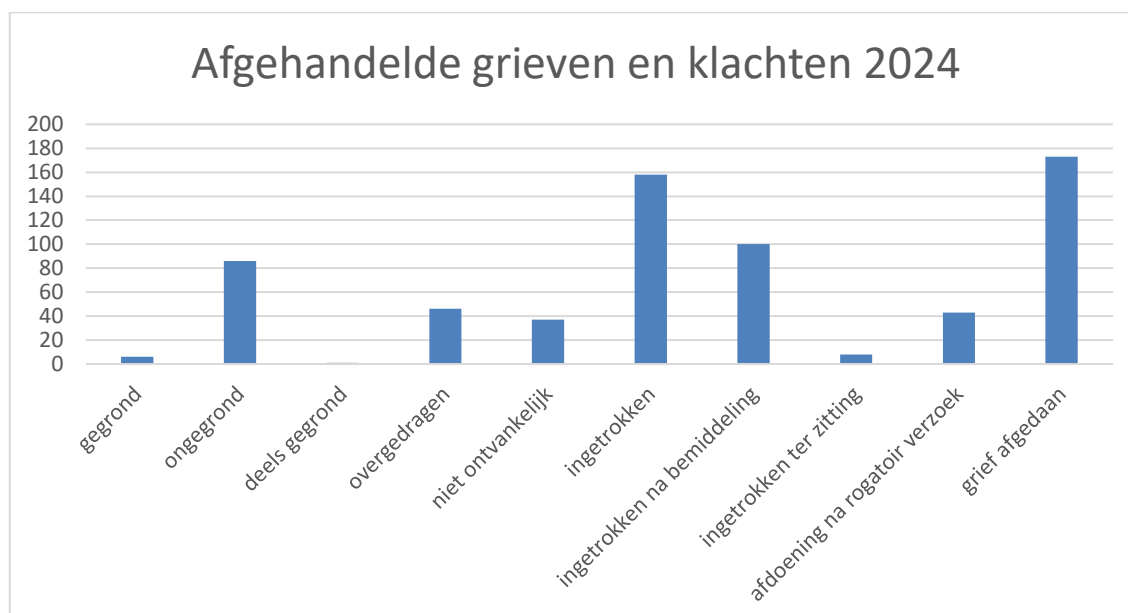
In het verslagjaar 2024, zoals ook in eerdere jaren, heeft de afhandeling de klachten en grieven over het

algemeen meer dan 60 dagen geduurd. Dit is een landelijk beeld en staat dus niet op zichzelf. Van de 658 in 2024 afgedane klachten en grieven was de termijn van 164 langer dan 60 dagen.

De klachten die op een beklagzitting werden behandeld stonden langer open dan klachten waarin de bemiddeling succesvol was. Ten aanzien van de klachtafhandeling door de beklagcommissie zijn hier meerdere oorzaken voor aan te wijzen. Dat steeds vaker een advocaat een gedetineerde bijstaat is geen trend meer maar een veel voorkomende standaard. Dit kan leiden tot een maand of meer uitstel van de behandeling omdat de advocaat niet op korte termijn beschikbaar is om de beklagzitting bij te wonen. Ook heeft een overplaatsing van klager gevolgen voor de doorlooptijd, omdat klager op zijn klacht rogatoir gehoord moet worden door de CvT verbonden aan de inrichting waar klager op dat moment verblijft. Verder is het niet altijd mogelijk om een klacht waarbij bemiddeling niet is geslaagd snel op een beklagzitting te plannen. Sinds de inwerkingtreding van de Veegwet kan de maandcommissaris die heeft bemiddeld in die gevallen namelijk geen deel uitmaken van de beklagcommissie, waardoor sommige klachten pas later op een zitting kunnen worden gepland. In 2024 is een groot aantal klachten in aanmerking gekomen voor een enkelvoudige schriftelijke afdoening, vaak met uitspraak 'kennelijk niet-ontvankelijk'. Hieronder het overzicht van de afgehandelde klachten en de beslissingen 2024 en een overzicht van de doorlooptermijnen van de CvT.

Overzicht doorlooptermijn Commissie van Toezicht PI 2023 – 2024:

Jaartal	Doorloop termijnen in dagen							
	Instroom	Uitstroom	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60
2024	810	658	73	150	103	107	67	164
2023	664	661	71	168	72	91	58	201



## 7. Overige vermeldingswaardige activiteiten en gebeurtenissen

### Sociale veiligheid

In navolging van het advies van de Kerngroep CvT is er binnen de CvT een portefeuillehouder Sociale Veiligheid aangewezen. De CvT heeft ervoor gekozen deze portefeuille bij de voorzitter neer te leggen. Naar de mening van de CvT hebben (en houden) de maandcommissarissen het voortouw voor het signaleren van klachten of meldingen over racisme, discriminatie of grensoverschrijdend gedrag en het daarover in gesprek gaan. De portefeuillehouder zal, zo lijkt het in ieder geval, een rol op de achtergrond spelen, primair op het gebied van deskundigheidsvergaring- en bevordering en ontwikkelingssignalering. In de optiek van de CvT is binnen de PI Zwolle het aanstellen van een portefeuillehouder voldoende waar het gaat om het signaleren en bespreekbaar maken van signalen van mogelijke bedreigingen van de sociale veiligheid binnen de PI. Dit lijkt voorsnog afdoende. Overigens bereikten via de maandcommissarissen doorgaans weinig tot geen signalen die duiden c.q. kunnen duiden op sociale onveiligheid. Het kan natuurlijk zijn dat gedetineerden enige schroom of angst ervaren om die signalen aan de CvT kenbaar te maken, maar de CvT kan zich niet aan de indruk onttrekken dat er binnen de PI in het algemeen weinig situaties waren waarbij de sociale veiligheid in het geding is gekomen. In 2024 is er één klacht ontvangen die duidde op een mogelijk sociale onveilige situatie binnen de PI. Tijdens het 1 op 1 gesprek tussen de portefeuillehouder en klager bleek dat de klacht over andere onderwerpen ging dan door klager in de klachtbrief suggereerde. In overleg met klager is de klacht het reguliere proces ingegaan. Vanuit de CvT zal blijvende aandacht zijn voor de stand van zaken over sociale veiligheid binnen de PI. Dat uit zich onder andere door dit onderwerp als vast agendapunt tijdens de maandelijkse vergaderingen te bespreken. In het Klaver is een extra veld toegevoegd dat wordt aangevinkt als klager als de inhoud van de klacht hiertoe aanleiding geeft, los van of is gebleken dat hiervan daadwerkelijk sprake is of niet. Dit is in overeenstemming met het beleid dat door de Kerngroep CvT is aangegeven.

## 8. Conclusies en aanbevelingen

De Commissie van Toezicht heeft haar werk ook in het afgelopen jaar op adequate wijze en in goede harmonie kunnen vervullen. De verstandhouding met de directie van de inrichting is zonder meer goed te noemen en de leden van de Commissie van Toezicht hebben het werk met betrokkenheid en plezier verricht.

De Commissie van Toezicht concludeert dat de PI Zwolle in 2024 zoveel als mogelijk met de ter beschikking staande middelen heeft zorg gedragen voor goede materiële en sociale omstandigheden voor de gedetineerden.

Ook is in het verslagjaar het beleid binnen de kaders van de penitentiaire wet- en regelgeving uitgevoerd. De Commissie van Toezicht concludeert dit op basis van de aard van de ingediende klachten, op hetgeen in gesprekken met de gedetineerden naar voren is gekomen en op basis van de mededelingen van de directie.

Dit jaarverslag werd samengesteld door de voorzitter en secretaris van de Commissie van Toezicht bij de PI Zwolle en vastgesteld ter vergadering van 27 januari 2025.