



COMMISSIE VAN TOEZICHT

PENITENTIARE INRICHTING
DORDRECHT

JAARVERSLAG 2024

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. De inrichting
3. De Commissie van Toezicht
4. Cijfers
5. De toezichthoudende taak
6. De adviestaak
7. De rechtsprekende taak
8. Bijlagen
 - 8.1 Managementoverzicht uit Klaver
 - 8.2 Totaaloverzicht uit Klaver

1. Inleiding

Ondanks de substantiële toename van het aantal klachten en griefbemiddelingen (zie verder het cijfermatig overzicht) zijn we er in het afgelopen jaar in geslaagd om onze taak naar tevredenheid uit te voeren.

Zelfs de tijdelijke uitval wegens ziekte van één van onze leden kon door extra inzet van de collega commissieleden opgevangen worden, waarvoor dank. Nog steeds zijn we tevreden over de wijze waarop wij in onze PI de bemiddeling van de grieven ex artikel 59a Pbw hebben ingevuld. En evenals vorig jaar is dat mede te danken aan de cruciale rol die de afdelingshoofden daarin hebben vervuld. Maar zeker niet alleen de afdelingshoofden hebben aan het succesvol verloop van de bemiddeling bijgedragen. Mede door de druk die er soms moest worden uitgeoefend om tijdig de griefbemiddeling af te ronden, heeft de back office van het secretariaat van de CvT aan het succes bijgedragen.

Het periodieke contact met de afdelingshoofden is dit jaar uitgebreid met een thematische sessie met de afdelingshoofden. Een hernieuwde en nadere kennismaking met de afdelingshoofden, noodzakelijk door de vele interne mutaties, een wederzijdse feedback op de processen en informatie over de stand van zaken “aanpak van de sociale veiligheid”, waren onderwerp van gesprek.

Naar aanleiding van de daarover in het vorige jaarverslag gemaakte opmerkingen is er gehoor gegeven aan de wijze waarop het LBB en IBT de celinspecties uitvoeren. Zo worden er nu foto's gemaakt van de geïnspecteerde cellen. Door de directie is de toezegging gedaan om de voorzitter van de CvT de gelegenheid te geven om ook eens als observant aanwezig te zijn bij een celinspectie van het LBB.

Op verzoek van de Kerngroep heeft de CvT inmiddels een portefeuillehouder Sociale Veiligheid aangesteld. Deze portefeuillehouder is inmiddels nauw betrokken bij de landelijke voorbereiding van een eerste tranche van de cursus Sociale Veiligheid (zie verder verslag portefeuillehouders).

Naast het door de Kerngroep georganiseerde (digitale) CvT Voorzitters Overleg is er in de regio/het arrondissement Rotterdam een vervolg gegeven aan de gewaardeerde bijeenkomst in 2023 waaraan naast de voorzitters ook de secretarissen deelnemen. Ook deze vorm van overleg zal vanaf nu jaarlijks bij toerbeurt gaan plaatsvinden afwisselend in de betrokken inrichtingen. In het verslagjaar 2024 was de PI Dordrecht aan de beurt.

Ed Biesbroek

Voorzitter

2. De Inrichting

De PI betreft een inrichting voor mannen waar een gemeenschapsregime van toepassing is. De inrichting heeft een Huis van Bewaring (HvB) en een gevangenis waarbij voor beide regimes ook een Extra Zorg Voorziening (EZV) bestaat. Tevens heeft de inrichting een Beperkt Beveiligde Afdeling (BBA). Er is sprake van een normaal beveiligingsniveau.

Vanwege een grote verbouwing in de inrichting in het jaar 2024, was de capaciteit de eerste helft van het jaar in de inrichting (specifiek gericht op het HvB) lager dan gebruikelijk. De tweede helft van het jaar is het HvB teruggebracht naar 172 plaatsen in plaats van de gebruikelijke 202 en zijn er 30 extra BBA plaatsen bijgekomen.

Capaciteit inrichting 2024	Januari 2024	Juli 2024
Gevangenis	162	162
Huis van Bewaring	136 (-/- 66 verbouwing)	172
BBA	30	60
EZV	24	24
Totale capaciteit	352	418

3. De Commissie van Toezicht

Van de Commissie van Toezicht maakten deel uit:

Een rechter, twee advocaten, een arts, een teamhoofd thuiszorg/gezondheidszorg, een organisatieadviseur, een officier van justitie, een gerechtsauditeur bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven, een freelance doktersassistente, een manager binnen het bedrijfsleven, een adviseur in arbeid en gezondheid/sociale veiligheid.

De ambtelijk secretaris is formatief ondergebracht bij het secretariaat van de Commissies van Toezicht, regio Rotterdam, onderdeel van de sector Strafrecht van de Rechtbank Rotterdam.

4. Cijfers

Aantal beklagzittingen: 25

Aantal vergaderingen: 12

Totaal instroom grieven en klachten: 981

5. De toezichthoudende taak

In 2024 is gekozen om een portefeuillevreiding te maken. Elk lid beheert één of meer portefeuilles. Tijdens wekdiensten of in het geval dat daar op een ander moment aanleiding toe is, zal er extra aandacht besteed worden aan ieders eigen portefeuille.

5.1 Sociale veiligheid

De CvT heeft een eigen portefeuillehouder op het gebied van sociale veiligheid die tevens een (inhoudelijke) adviesrol heeft richting de Kerngroep voor wat betreft de opleiding sociale veiligheid welke aan alle commissies van toezicht zal worden aangeboden.

Vanwege de adviesrol met betrekking tot de voorbereidingen op deze opleidingen, is dit onderwerp ook besproken tijdens een bijeenkomst met de afdelingshoofden.

Sociale veiligheid is een maandelijks terugkerend onderwerp op de agenda van de CvT. In 2025 zal hier nog meer concrete invulling aan worden gegeven worden en zal er wederom verder met de directie gesproken worden over dit onderwerp.

Kennismaking Afdelingshoofden.

In het laatste kwartaal van 2024 heeft de CvT samen met de afdelingshoofden een bijeenkomst georganiseerd. Dit is heel positief ontvangen.

Naast dat we elkaar beter hebben leren kennen zijn er ook samenwerkingsafspraken gemaakt en hebben we uitgebreid met elkaar stil gestaan over sociale veiligheid binnen de PI.

We hebben in dit kader gesproken over:

- welke signalen zien we van sociale onveiligheid;
- welke bronnen zijn er om signalen sociale onveiligheid te detecteren;
- welke concrete acties kunnen we ondernemen als CvT.

Mogelijke besproken signalen van sociale onveiligheid:

- gedragsverandering;
- geen oogcontact tijdens gesprek;
- indirecte signalen serieus nemen;
- een sanctie wordt als sociaal onveilig ervaren.

Adviezen/tips die zijn uitgewisseld over "Hoe signaleer je sociale onveiligheid als CvT":

- eerst 1 op 1 voordat het gedeeld wordt;
- doorbreken van welles/nietes;
- eerst beoordelen, dan oordelen;
- informatie beoordelen uit een medewerkers onderzoek, het gedetineerden-survey van Gedeco.

Afspraken:

In 2025 gaan er gesprekken plaatsvinden over sociale veiligheid met de Gedeco en de geestelijke verzorging. Tevens zal het definitieve rapport van het tevredenheidsonderzoek over dit onderwerp aandachtig bestudeerd worden.

5.2 Gedeco

Waar in het jaarverslag 2023 gesproken werd over een (om diverse redenen) terugval van de Gedeco, is in het verslagjaar weer sprake van een stijgende lijn. Een kwetsbare factor is “natuurlijk” de frequent wisselende samenstelling van de Gedeco als gevolg van de doorloop van de afdelingsvertegenwoordigers die inherent is aan de gegeven PI situatie. Een heel praktisch aspect is de kwaliteit van de afdelingsvertegenwoordigers. Hierbij zou overwogen kunnen worden om de voorzitter en secretaris van de Gedeco invloed te geven bij de selectie en deelname van nieuwe leden. De overtuiging is dat, gelet op het belang van het ex artikel 74 PBW verankerde overleg van directie met de gedetineerden, het goed functioneren van de Gedeco voortdurend gevolgd en wanneer nodig verbeterd moet kunnen worden. Daarbij valt of staat dat met de in woord en gedrag voel- en zichtbare ondersteuning door de directie hetgeen de goede kant op gaat.

Toch zou het meer ondersteunen van met name de voorzitter en secretaris, bijvoorbeeld door het periodiek organiseren van deskundigheidsbevordering van deze personen, hier een positieve bijdrage aan kunnen leveren. Onderzocht zou kunnen worden of dat in andere inrichtingen misschien al plaatsvindt of dat het Kenniscentrum CvT en/of Bonjo hierover kennis en ervaring beschikt.

5.3 D&R

In 2024 zijn er twee portefeuillehouders aangesteld voor de afdeling D&R. Gedetineerden hebben contact met D&R via hun casemanager. Klachten en grieven over D&R in 2024 die gemeld werden hadden veelal betrekking op het contact met de casemanager, waaronder ook het tijdsverloop begrepen, en de beslissingen ten aanzien van diverse verlovverzoeken.

In december 2024 is de CvT geïnformeerd over wijziging in de Regeling tijdelijk verlaten van de inrichting en de Regeling selectie plaatsing en overplaatsing van gedetineerden. Hierdoor wijzigen de regels voor re-integratieverlof met ingang van 1 januari 2025. Wat het effect daarvan zal zijn op de klachten, zal nog moeten blijken. De CvT is uitgenodigd voor een kennissessie hierover in januari 2025.

5.4 Facilitair en huisvesting

Huisvesting

De PI is in 2024 gestart met grootscheepse verbouwingswerkzaamheden, die wij als CvT toejuichen omdat er veel 'slijtage' als gevolg van ouderdom aan het pand is ontstaan. De CvT is verheugd te zien dat er stevig wordt ingezet op verduurzaming van het pand. Op die manier voldoet ook de PI aan verduurzamingsafspraken die binnen de overheid zijn gemaakt.

We constateren dat de werkzaamheden goed zijn gepland en gerealiseerd zodat de dagelijkse gang van zaken zo min mogelijk is verstoord.

Facilitair

Ook dit jaar is de schoonmaak en het schilderwerk weer grotendeels uitgevoerd door gedetineerden. Nieuw is het uitvoeren van de groenvoorziening buiten door gedetineerden. In het personeelsrestaurant is eveneens een start gemaakt met de inzet van gedetineerden. De CvT vindt dit een goede ontwikkeling. Er is één gesprek geweest met de facilitair manager in 2024. Er is afgesproken om dit in het vervolg driemaal per jaar te doen om de vinger beter aan de pols te houden.

5.5 Medische dienst

Klachten over het medisch handelen van de medische dienst (MD) komen via een apart klachtenformulier als eerste terecht bij het Hoofd Zorg. Indien de klager het beklagformulier van de CvT hiervoor gebruikt, wordt het beklag overgedragen aan het Hoofd Zorg. Het Hoofd Zorg probeert in eerste instantie een oplossing te vinden, c.q. te bemiddelen en indien nodig wordt advies gevraagd aan de Medisch Adviseur (MA) binnen de MD. Mocht de klager niet tevreden zijn over de afhandeling van de klacht door de MD dan kan hij altijd in beroep gaan bij de MA van de Raad voor Strafrechttoepassing en Jeugdbescherming (RSJ).

Hoewel de medische zorg in een PI om begrijpelijke redenen verschilt van de medische zorg buiten een PI, wordt er naar gestreefd om de zorg zoveel mogelijk aan te laten sluiten op de gebruikelijke huidige eerstelijnszorg in Nederland. Als ijkpunt dienen hierbij de protocollen uit de Standaarden van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG), de wetenschappelijke afdeling van de Landelijke Huisartsen Vereniging. Naast de geprotocolleerde huisartsenzorg (de gestructureerde behandeling van klachten en incidenten als onderdeel van een kwaliteitssysteem) richt de MD (huisartsen, hoofd zorg, doktersassistenten, praktijkondersteuners, verpleegkundigen e.a.) zich eveneens op het onderdeel preventie m.n. gericht op de individuele medische zorg van vóór en na detentie. Belangrijk bij dit alles is dat men binnen de MD oog heeft en zoveel mogelijk begrip probeert op te brengen voor de impact die het verblijf in een PI heeft op het dagelijks leven van gedetineerden. Met name het verblijf op de ISO kan tot veel lichamelijke en psychische klachten leiden. Dat is de reden dat gedetineerden gedurende hun verblijf op de ISO iedere dag bezocht worden door de MD.

Tussen het Hoofd Zorg en de portefeuillehouder MD binnen de CvT vindt in principe minimaal twee keer per jaar een regulier overleg plaats.

Daarnaast vinden er indien de problematiek dat vereist, ad hoc contacten plaats, zowel fysiek, per telefoon als per email.

Uitgangspunt bij deze contacten is, om naast kennis te kunnen nemen van de aard van de klachten en de wijze waarop deze binnen de MD afgehandeld worden, ook een beter inzicht te krijgen in en begrip op te brengen voor elkaars handelwijze.

In 2023 ontstond er een vacature voor de functie van Hoofd Zorg, Het heeft echter tot februari 2024 geduurd voordat deze ingevuld kon worden. Vanaf halverwege het verslagjaar is het Hoofd Zorg langdurig uitgevallen. Helaas heeft er hierdoor geen regulier overleg plaats kunnen vinden. De CvT heeft haar zorgen over deze situatie gedeeld met de directie en eveneens in zijn algemeenheid met het team binnen de MD. De directeur heeft de CvT verzekerd dat de medische zorg jegens gedetineerden desondanks gewaarborgd is gebleven. Er is echter wel een stagnatie in de afhandeling van de medische klachten opgetreden. Dit is hopelijk van tijdelijke aard.

Terugkerende problematiek:

-Wel of niet Arbeidsongeschikt (AO)?

Ook hierin verschilt het beleid tussen “binnen” en “buiten”. In principe kan iedereen naar de arbeid, met dien verstande dat aan de hand van de eventuele beperking/aandoening en in nauwe samenwerking met het hoofd arbeid in voorkomende gevallen naar passende arbeid wordt gezocht.

Met andere woorden, de mate waarin een gedetineerde “buiten” AO is verklaard, geldt deze AO niet automatisch ook binnen de PI.

-Medicatie verstrekking:

Met name ten aanzien van het verstrekken van tranquillizers, pijnstillers en dergelijke worden in principe de landelijke protocollen van de NHG gevolgd. Dit kan niet altijd op begrip van individuele gebruikers rekenen met name indien deze verstrekking buiten de PI wel probleemloos plaatsvond.

Ook verkeerd of te laat ontvangen medicatie is een regelmatig terugkerende klacht.

Belangrijk hierbij is of de ‘fout’ bij de afdeling ligt, of op het niveau van de MD.

In het eerste geval handelt de CvT de klacht af, in het tweede geval het Hoofd Zorg.

-Meer persoonscellen (MPC):

In principe wordt iedere gedetineerde geschikt geacht voor een verblijf op een MPC. Het is aan de MD om te beoordelen of er in individuele gevallen sprake is van een contra-indicatie.

In 2024 zijn er bij het Hoofd Zorg 52 medische klachten ingediend.

Hiervan zijn 15 klachten ingetrokken na bemiddeling.

14 klachten zijn doorgestuurd naar de Medisch Adviseur van de RSJ.

In 10 gevallen was er geen bemiddeling meer mogelijk (bijvoorbeeld in verband met einde detentie, overplaatsing of andere redenen). Ongeveer 13 klachten zijn nog in behandeling.

6. De adviestaak

Naar aanleiding van de hoeveelheid klachten met betrekking tot het bezoek heeft de Commissie de directeur geadviseerd om het proces tegen het licht te houden. De directeur heeft dit advies opgepakt. Een terugkoppeling heeft nog niet plaatsgevonden.

7. De rechtsprekende taak

Samenstelling van de beklagcommissie

De beklagcommissie wordt samengesteld uit leden van de CvT. De beklagcommissie bestaat uit een beklagrechter en twee leden. De beklagrechters wisselen elkaar af. Zij treden niet op als maandcommissaris. Voor de leden van de beklagcommissie wordt jaarlijks een schema opgesteld, waardoor ieder lid van de CvT een aantal keren bij de beklagzitting aanwezig is. De beklagcommissie wordt bijgestaan door de ambtelijk secretaris.

Werkwijze van de beklagcommissie

Bij de klachtenbehandeling wordt eerst beoordeeld of de klacht ontvankelijk is, dat wil zeggen of de klacht valt onder de wettelijk genoemde beklaggronden conform artikel 60 Pbw. Daarnaast wordt bekeken of de klacht is ingediend binnen de vereiste termijn. Indien dit het geval is, wordt de klacht verder behandeld. Zeer eenvoudige klachten en klachten die naar het oordeel van de voorzitter van de beklagcommissie kennelijk (on)gegrond of kennelijk niet-ontvankelijk zijn, handelt de voorzitter van de CvT enkelvoudig schriftelijk af.

Aan het begin van het lopende jaar wordt een zittingsschema vastgesteld op basis van één zitting per twee weken. Per zitting worden gemiddeld zo'n 8 klachten behandeld. Bij de behandeling van de klachten door de beklagcommissie ter zitting is steeds een directielid aanwezig.

De beklagcommissie tracht klachten die op een beklagzitting worden behandeld, zoveel mogelijk, mondeling af te doen. Dit betekent dat na de mondelinge behandeling van de klacht, de voorzitter de zitting kort schorst. Partijen gaan naar de gang, zodat de beklagcommissie over de klacht kan nadenken en partijen, als ze weer binnenkomen, direct de beslissing van de beklagcommissie horen. Afgezien van de werkbesparing, levert dit naar de mening van de beklagvoorzitters als groot voordeel op dat de beslissing op het beklag, direct en uitgebreid met redenen omkleed aan partijen wordt medegedeeld.

Wanneer een klacht gegrond wordt verklaard kan aan de gedetineerde compensatie worden toegekend. Zo'n compensatiebeslissing wordt vrijwel altijd schriftelijk gegeven, pas nadat de beroepstermijn is verstreken en er geen beroep is aangetekend. Indien er wel beroep is aangetekend wordt de compensatiebeslissing aangehouden tot op het beroep is beslist. Het is de ervaring van de beklagcommissie dat deze werkwijze zeer naar tevredenheid van betrokkenen werkt.

De voorzitter van de beklagcommissie behandelt tevens de verzoeken tot rogatoir horen van klagers. De secretaris legt dit verhoor vast in een proces-verbaal.

Opvallende zaken

- In navolging van de lijn die de RSJ in 2023 heeft ingezet worden incidentele fouten niet langer ontvankelijk geacht. De beklagcommissie heeft al meerdere klachten met inachtneming van die uitspraak niet-ontvankelijk verklaard.

- Het afgelopen jaar is het met enige regelmaat voorgekomen dat terugbelverzoeken van advocaten niet goed zijn opgepakt. Dit heeft de directie ook erkend. Een aantal van deze klachten zijn in het bemiddelingstraject opgelost. De zaken waarin uitspraak is gedaan, is een aantal gegrond verklaard en is in voorkomend geval ook een compensatie toegekend.

- Er zijn veel klachten over te laat ontvangen van bezoek. Klagers stellen dat zij te laat zijn uitgesloten om naar hun bezoek te gaan of dat de procedure van registratie bij de voorportier onnodig lang duurt. Dit heeft de aandacht van de CvTP. In de maandelijkse vergaderingen met de directie is dit aan de orde gesteld. Er is toegezegd dat het protocol van het ontvangen van bezoek tegen het licht zal worden gehouden.

- Tevens zijn er veel klachten ontvangen over het openen van geprivilegieerde post zonder aanwezigheid van de gedetineerden. Deze klachten zijn veelal in bemiddeling opgelost met de klagers waarbij veelal een compensatie is geboden. Enkele zaken die inhoudelijk door de beklagcommissie zijn behandeld zijn gegrond verklaard, met toekenning van een compensatie.

- Er is een uitspraak gedaan over het dagprogramma en de TRA uren. Deze klacht is gegrond verklaard. Volgens de beklagcommissie kunnen deze TRA-uren niet worden meegerekend in het minimaal aantal uren aan dagprogramma. Dit betekent dat klager niet aan het minimum aantal uren dagprogramma komt. De directie is beroep gegaan. De RSJ heeft nog geen uitspraak gedaan op het beroep van de directie.

- Ook is er een uitspraak gedaan over het dagprogramma op de afdeling Extra Zorg Voorziening (EZV). Daarin is geoordeeld dat het dagprogramma dat een gedetineerde die was gepromoveerd naar het plusregime aangeboden kreeg in strijd was met een hogere regeling. Klager was dus ontvankelijk. Verder bleek dat klager te weinig uren aan dagprogramma kreeg aangeboden. De directie is in beroep gegaan. De RSJ heeft de uitspraak van de beklagcommissie bevestigd met aanvulling van de motivering.

- Verder wordt opgemerkt dat er nog steeds veel klachten zijn over de winkel en dat de boodschappen (met name die horen bij een bepaald dieet) niet goed worden geleverd. Ook zijn er klachten geweest over de verhuizing van persoonlijke spullen bij de overgang van de ene PI naar de andere PI.

Tot slot hecht de beklagcommissie er aan op te merken dat wordt verwacht dat tijdens de beklagzittingen een plaatsvervangend vestigingsdirecteur aanwezig is om het standpunt van de directeur toe te lichten. Het afgelopen jaar was, op twee zittingen na, er telkens een plaatsvervangend vestigingsdirecteur aanwezig.

- Overzicht van de ingekomen grieven/klachten, onderscheiden naar onderwerp:

**Overzicht soorten klachten per onderwerp
2024**

Grievens	
Activiteiten (arbeid)	28
Activiteiten (div)	4
Activiteiten (lucht)	2
Activiteiten (sport)	4
Bejegening	9
Contact buitenw (bellen)	6
Contact buitenw (bezoek)	24
Contact buitenw (post)	2
Controle	3
DBT	1
Disciplinaire straf	1
Eisen Verblijfsruimte	7
Informatie/procedure	29
Nog onbekend	1
Ordemaatregel	2
Persoonlijke voorwerpen	23
Regime	2
Rek. cour./zak- en kleedgeld	9
Selectie/overpl. (int)	6
Transport	1
Verlaten inrichting	1
Verzorging (div)	38
Verzorging (godsd., levens.)	1
Verzorging (medische)	3
Verzorging (persoonlijke)	3
Totaal	210

Klachten	
Activiteiten (arbeid)	35
Activiteiten (div)	21
Activiteiten (lucht)	10
Activiteiten (sport)	8
Bejegening	41
Compensatie	3
Contact buitenw (bellen)	19
Contact buitenw (bezoek)	53
Contact buitenw (media)	3
Contact buitenw (post)	21
Controle	21
DBT	43
Disciplinaire straf	84
Eisen Verblijfsruimte	25
Informatie/procedure	91
Nog onbekend	2
Ordemaatregel	14
Persoonlijke voorwerpen	41
Regime	2
Rek. cour./zak- en kleedgeld	23
Rogatoir verzoek	76
Schadeverhaal	3
Selectie/overpl. (ext)	5
Selectie/overpl. (int)	22
Transport	2
Verlaten inrichting	22
Verzorging (div)	36
Verzorging (godsd., levens.)	1
Verzorging (medische)	36
Verzorging (persoonlijke)	8
Totaal	771

-Vergelijking met het voorgaande jaar

Waar in het jaar 2023 een forse toename te zien was ten opzichte van voorgaande jaren, is het aantal in 2024 verder gestegen.

Opvallend is de stijging in het aantal rogatoire verzoeken. Het verslagjaar 2023 kende een aantal van 42 ten opzichte van 76 in dit verslag jaar. Verder is een stijging waar te nemen in de klachten “contact buitenwereld (bezoek)”. Het verslag jaar 2023 kende een aantal van 43 tegen 77 in dit verslag jaar.

En een stijging in “contact buitenwereld (post)”. Verslagjaar 2023 betrof dit 5 klachten ten opzichte van 23 klachten in het huidige verslagjaar.

De CvT heeft de intentie uitgesproken om in 2025 te onderzoeken of klagers door de eigen beklagcommissie digitaal gehoord kunnen worden in een andere inrichting in plaats van andere commissies rogatoir te laten horen.

Jaar	Instroom	Uitstroom
2020	970	1001
2021	807	841
2022	717	772
2023	939	898
2024	981	898

8. Bijlagen

- 1. Totaaloverzicht uit Klaver**
- 2. Managementoverzicht uit Klaver**

9.1 Totaaloverzicht

Totaaloverzicht CvT Bureau Rotterdam 01-01-2024 t/m 31-12-2024 - Beklagcommissie

Inrichting	Doorloop termijnen in dagen												Beslissingen											
	Totaal instroom	Instroom klachten	Instroom grieven	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom klachten	Uitstroom grieven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	> 60	Geground	Ongeground	Deels geground	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir		Grief afgedaan
PI Dordrecht	981	722	259	49	898	709	189	193	248	67	92	66	232	46	138	1	30	102	193	128	5	65	189	1

9.2. Managementoverzicht

CvT Bureau Rotterdam - P.I. Dordrecht

2024	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad		
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na bemiddeling	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir	grief afgedaan		onbevoegd	overig
januari	103	46	34	12	4	44	31	13	49	3	4		3	1	14	6			13			105
februari	105	56	40	16	1	66	56	10	46	1	21		1	8	14	8	1	2	10			95
maart	95	54	42	12	2	66	52	14	47	2	12		5	9	11	8		5	14			83
1e kwartaal	103	156	116	40	7	176	139	37	47	6	37		9	18	39	22	1	7	37			83
april	83	64	42	22	7	59	51	8	58	4	9	1	1	14	7	10		4	8	1		88
mei	88	56	40	16	2	58	53	5	50	9	12		2	11	8	9	1	1	5			86
juni	86	56	44	12	4	72	52	20	43	2	13		7	8	9	8		5	20			70
2e kwartaal	83	176	126	50	13	189	156	33	50	15	34	1	10	33	24	27	1	10	33	1		70
juli	70	159	127	32	11	94	74	20	27	7	7		3	11	24	18		4	20			135
augustus	135	122	97	25	4	67	52	15	30	2	3		1	1	25	13	1	6	15			190
september	190	75	52	23	2	92	69	23	37	4	10		1	15	26	9		4	23			173
3e kwartaal	70	356	276	80	17	253	195	58	31	13	20		5	27	75	40	1	14	58			173
oktober	173	83	60	23	3	73	59	14	57	6	14		1	10	14	5		10	13			183
november	183	98	70	28	4	96	81	15	49	2	14		1	4	24	15	1	18	17			185
december	185	112	74	38	2	111	79	32	47	4	19		4	10	17	19	1	6	31			186
4e kwartaal	173	293	204	89	9	280	219	61	51	12	47		6	24	55	39	2	34	61			186
Totaal	103	981	722	259	46	898	709	189	45	46	138	1	30	102	193	128	5	65	189	1		186