

Jaarverslag 2024



PI Ter Apel
Postbus 69
9560 AB Ter Apel
tel. 088 07 42100

Secretariaat
Postbus 781
9700 AT Groningen
tel. 088 - 361 52 77

Inhoudsopgave

Commissie van Toezicht	3
Samenstelling	3
Vergaderingen	4
Algemeen	4
Medische dienst	4
Personeel en dagprogramma	4
Groepsklachten	4
Bejegening/sociale veiligheid	5
Klachtenfunctionarissen	5
Incidenten	5
Overlijden gedetineerde	5
Winkel/boodschappen	6
Ruimte voor gebedsdiensten	6
Iso plaatsingen	6
Tbc besmetting	6
Reinheid douches	6
Huisregels	7
Tolkentelefoon	7
Huisvesting gedetineerden	7
Gedecovergadering	7
Contact met afdelingshoofden	7
Leefafdeling	7
Maandcommissariaat en bemiddeling	8
Samenstelling beklagcommissie	9
Beklagzitting	9
Correspondentie met klagers	9
Doorlooptijd	9
Toename klachten	9
Overzicht klachten 2023 – 2024	10
Aantal klachten per jaar	11
Overzicht klachtensoort 2024	12/13
Beroep	14

Commissie van Toezicht

Samenstelling

Bij de aanvang van het verslagjaar 2024 was de commissie van toezicht als volgt samengesteld:

Voorzitter:

Mevrouw J.P. Schrale-Oranje voormalig advocaat lid vanaf 01-01-2013

Leden:

De heer Th. A. Wiersma senior rechter Rechtbank lid vanaf 01-10-2012
Noord-Nederland

Mevrouw R. Hovius-Dragt voormalig rayon beleidsmedewerker lid vanaf 01-01-2013
Zorg

De heer F. Sijens senior rechter Rechtbank lid vanaf 01-08-2014
Noord-Nederland

Mevrouw R. Zwiers zittingsvertegenwoordiger CVOM lid vanaf 01-01-2020

Mevrouw M.M. Wiersema advocaat lid vanaf 01-07-2020

Mevrouw L.K. Broekhuizen directeur – bestuurder lid vanaf 01-07-2020
woonstichting Groninger Huis

De heer J.J. van Ree medewerker COA lid vanaf 01-01-2021

Mevrouw S.A. Mayle arts-assistent kindergeneeskunde lid vanaf 01-12-2022

Mevrouw K.T. van Bruggen lid raad van bestuur Van lid vanaf 01-03-2023
Mesdagkliniek

Mevrouw R.W. Folkerts-Harsema ketenmanager Zorg- en lid vanaf 01-03-2023
Veiligheidshuis Drenthe

De heer L. Steenwijk manager poliklinische zorg lid vanaf 01-03-2023
Drenthe bij Verslavingszorg
Noord Nederland

Beëindiging

In de loop van het jaar hebben mevrouw M.M. Wiersma (per 1 juli 2024) en, mevrouw K.T. van Bruggen (per 1 januari 2025) te kennen gegeven dat zij hun werkzaamheden neerleggen.

Ledenwerving:

Twee keer heeft er in het verslagjaar een ledenwerfactie plaatsgevonden.

Binnen het verslagjaar zijn de volgende leden benoemd en toegetreden:

Mevrouw mr. M. Groenhof-Jager advocaat lid per 1 oktober 2024

De heer A. Hoekstra Verbeek senior gerechtsjurist lid per 1 december 2024

Secretariaat:

Per 1 maart 2024 heeft mevrouw J.H. Nieboer haar werkzaamheden als secretaris van de commissie van toezicht neergelegd. Mevrouw R. Hooites, gerechtsjurist binnen de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, is per 29 april 2024 als secretaris aan de commissie van toezicht verbonden. De heer P. Janzen, gerechtsjurist binnen de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, is als plaatsvervangend secretaris aan de commissie van toezicht verbonden.

Vergaderingen

De vergaderingen vonden maandelijks plaats. In de vergaderingen zijn diverse onderwerpen besproken.

Maandelijks terugkerende onderwerpen in de vergadering van de commissie waren:

- Verslag van de maandcommissaris;
- Het verslag van de beklagcommissie;
- Verslag van de commissie van toezicht;
- Mededelingen directie;
- Aandachtpuntenlijst waarbij aan de volgende zaken zo nodig aandacht werd besteed, zoals zaken betreffende de procedure bij de klachtenfunctionaris, telehoren, sociale veiligheid, dagprogramma, voeding/verzorgingsproducten (winkel), sport, arbeid, recreatie, en dergelijke.

De agenda werd in overleg met de voorzitter opgesteld door het secretariaat van de commissie van toezicht.

Algemeen

De P.I. Ter Apel bestaat uit één locatie. De P.I. Ter Apel heeft zijn capaciteit in 2021 uitgebreid naar 456 gedetineerden. In het verslagjaar is helaas vanwege personeelstekort een capaciteit van maximaal 405 gedetineerden gehanteerd. De P.I. Ter Apel is een VRIS-inrichting. VRIS staat voor vreemdelingen in het strafrecht. De personen die in Ter Apel in detentie zitten, hebben een strafbaar feit gepleegd. Zij zijn hiervoor door de rechter veroordeeld en verblijven illegaal in Nederland (of zijn na hun misdrijf ongewenst verklaard). De inrichting is vrijwel volledig bezet geweest. De inrichting beschikt tevens over een deel Huis van Bewaring, alwaar justitiabelen, tevens VRIS, zitten die nog niet definitief afgestraft zijn. In samenwerking met de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V) worden vreemdelingen tijdens de detentie voorbereid op een terugkeer naar hun land van herkomst.

Medische dienst

Als gevolg van het langdurig uitvallen van het hoofd zorg heeft er dit verslagjaar geen toelichting op de medische klachten in de vergadering van de commissie van toezicht plaatsgevonden. Dit wordt als een gemis ervaren, omdat het contact met het hoofd zorg wenselijk wordt geacht.

Personeel en dagprogramma

Het personeelsbestand is op orde en vanaf 1 mei 2024 wordt het volledige dagprogramma weer aangeboden. Het avondprogramma betreft dinsdag- en woensdagavonden en geldt alleen voor plusgedetineerden. De voornaamste veranderingen zien op het luchten en de deelname aan activiteiten. Het luchten is van een blok van 2 uur naar 1 uur per dag gegaan en de deelname aan activiteiten blijft op basis van inschrijving. Bij aanvang van het volledige dagprogramma werden gedetineerden niet ingesloten als niet werd deelgenomen aan activiteiten.

Groepsklachten

In het verslagjaar zijn wij een aantal malen geconfronteerd met een groepsklacht. Het betrof een klacht over een stroomstoring (13 klachten) waardoor het dagprogramma geen doorgang heeft kunnen vinden. Een andere groepsklacht betrof de inrichting/oppervlakte van een luchtplaats (29 klachten). En wederom een groepsklacht over de uren in het dagprogramma/activiteitenprogramma (ruim 50). Aan het eind van het verslagjaar is de commissie over de uren nog in afwachting van de schriftelijke reactie van de directeur.

Bejegening/sociale veiligheid

Al een aantal jaren is het punt van bejegening een steeds terugkerend agenda onderdeel in de vergaderingen van de commissie. Zo ook dit jaar. De inrichting en de commissie vinden het van het grootste belang dat de bejegening te allen tijde correct is. Alle klachten die gaan over bejegening/sociale veiligheid werden doorgestuurd naar een maandcommissaris. Een bemiddelingsgesprek resulteerde er veelal niet in dat de klachten werden ingetrokken. Gedetineerden voelden zich na afloop van een gesprek met een maandcommissaris wel gehoord. Het open spreekuur is op dit gebied ook een belangrijk onderdeel. In 2024 werden er 104 klachten ingediend, waarvan 31 door dezelfde klager.

De heer L. Steenwijk, commissielid, heeft de rol van portefeuillehouder sociale veiligheid op zich genomen. De plaatsvervangend vestigingsdirecteur, mevrouw M. Thomas, is vanuit die rol belast met de portefeuille sociale veiligheid en van daaruit enkele malen per jaar aangeschoven bij de vergadering ter bespreking van de actualiteiten over dit onderwerp.

Klachtenfunctionarissen

De klachten op het gebied van problemen op de afdelingsvloer werden aan een klachtenfunctionaris voorgelegd ter bemiddeling. De PI Ter Apel heeft twee klachtenfunctionarissen per afdeling benoemd, hetgeen betekent dat er twaalf klachtenfunctionarissen zijn. De terugkoppeling van uitkomst van de bemiddeling naar onze commissie behoeft nog verbetering. Vanuit onze commissie is er regelmatig contact met de inrichting om het werkproces te verbeteren. Het administratiesysteem van de PI, te weten Join, lijkt daar een positieve invloed op te hebben. In 2025 zal dit onderwerp de aandacht blijven houden om het werkproces verder te verbeteren. Het is daarbij de bedoeling dat de klachtenfunctionarissen in april 2025 een tweedaagse opleiding gaan volgen.

Incidenten

In het verslagjaar hebben er meerdere incidenten plaatsgevonden. In februari is het dagprogramma later gestart, omdat er op de luchtplaats een soort koker lag waar van alles ingestopt kon worden. Uiteindelijk bleek dit loos alarm. Ook was er in februari een brand(je) op de houtwerkzaal. De ontruiming verliep soepel en het gebouw is leeggemaakt. Het insluiten werd serieus genomen en er is geen onrust ontstaan. In juli heeft er een vechtpartij plaatsgevonden tussen meerdere gedetineerden, waarbij twee medewerkers licht gewond zijn geraakt.

Overlijden gedetineerde

Naar aanleiding van een niet-natuurlijk overlijden van een gedetineerde is er navraag gedaan bij het hoofdkantoor omtrent het overlijden in detentie. Er is wetgeving over lijkverzorging waarin wordt genoemd dat een OvJ of RC toestemming geeft tot het doen van obductie. In de wet wordt ook het een en ander bepaald over nabestaanden en het verzoek tot obductie. Hierin wordt genoemd dat als er echt geen nabestaanden meer zijn, dat de keuze door de burgemeester of door de inrichting genomen kan worden. Indien er twijfel bestaat over de doodsoorzaak dan is er nog het IOM, OvJ, forensisch team die kunnen kijken naar bepaalde omstandigheden die maken dat er verder onderzoek nodig is. In het geval van het overlijden in de PI Ter Apel heeft de directeur na overleg besloten om geen verder onderzoek te doen.

Winkel/boodschappen

In juni werd er melding gemaakt dat er op de nieuwe boodschappenlijst producten ontbreken. Dit betrof voornamelijk verzorgingsproducten. Ook waren er veel klachten over de kwaliteiten van de producten in de foodboxen afkomstig van Sodexo. De gedetineerden kregen bestelde producten niet of kregen versproducten die niet vers waren. De klachten zagen ook op de hoeveelheid producten. Dit was onvoldoende om meerdere dagen een volwaardige maaltijd mee te maken. Aan het eind van het verslagjaar is de problematiek met betrekking tot de verzorgingsproducten nog openstaand. Vanuit de inrichting is er aandacht voor om snel tot een oplossing te komen. In het verslagjaar heeft DJI beslist dat de regel dat boodschappen op eigen risico werden besteld in die zin werd aangepast dat bij overplaatsing de verswaren werden gecompenseerd.

Ruimte voor gebedsdiensten

Dit onderwerp is meermaals op de agenda geplaatst. De gebedsruimte is gelet op het animo beperkt. Het aantal personen die in de beschikbare ruimte gelijktijdig mogen verblijven is met het oog op brandveiligheid vastgesteld op maximaal 50 personen. Er werd daarom een roulatiebeleid gehanteerd, waarbij fysieke aanwezigheid werd afgewisseld met het bijwonen van de gebedsdienst via een streamingdienst. Voor een groot aantal gedetineerden was dit in eerste instantie geen bevredigende oplossing. Dit had onder meer te maken met de hiërarchische verhoudingen onder de gedetineerden die werd gevoeld. Er werd toegezien dat een ieder die dat wenste aan de beurt kwam om fysiek aanwezig te zijn. Het ruimtegebrek zag niet op alle dagen in de week, enkel op de vrijdagen.

Iso plaatsingen

In het afgelopen verslagjaar zijn er volgens opgave van de inrichting 230 iso plaatsingen geweest. De iso plaatsingen zijn vooral gerelateerd aan:

- Vechtpartijen/incidenten tussen gedetineerden;
- Verbale/fysieke agressie jegens personeel;
- Aantreffen contrabande;
- Weigeren van MPC plaatsing;
- Medische noodzaak.

Tbc besmetting

In december is de PI geconfronteerd met een gedetineerde die gediagnosticeerd werd met open tuberculose. Na bekendwording heeft de inrichting met alertheid gereageerd door de onmiddellijke inzet van een crisisteam, die vervolgens overleg heeft gehad met een GGD-arts. Een bron- en contactonderzoek werd opgestart. Er lijken tot dusverre geen andere gedetineerden en personeel besmet te zijn geraakt.

Reinheid douches

Dit onderwerp is meermaals, ook in 2023, op de agenda geplaatst. Positief is dat er twee keer in de week een dieptereiniging plaatsvindt en de kitranden zijn vervangen door de facilitaire dienst. In februari 2024 werd door een beklagrechtster met een commissielid en een medewerker van de inrichting het onderhoud van de douchecellen bekeken. Gezien werd dat er alles werd gedaan om de douchecellen zo schoon mogelijk te houden. Ook viel op dat er sprake was van corrosie bij de metalen kozijnen. Door de inrichting werd aangegeven dat de kozijnen zullen worden vervangen. Gelet op de ambtelijke molen is de verwachting is dat de renovatie van de douchecellen in 2025 zal plaatsvinden.

Huisregels

Halverwege dit verslagjaar werd door de inrichting een aantal wijzigingen doorgevoerd op de geldende huisregels, waaronder het frankeren van poststukken en aanschaffen van enveloppen door gedetineerden. Vanaf deze wijziging zijn er 17 klachten hierover ingediend. De eerste klacht vanaf de wijziging werd ontvangen op 8 juli 2024. Deze wijziging heeft geen invloed gehad op de klachtenstroom. Er zijn klagers die meerdere klaagschriften in één enveloppe doen.

Tolkentelefoon

Het afgelopen verslagjaar is er via Acolad weer veelvuldig gebruik gemaakt van bijstand van een tolk per telefoon. De ervaring van de commissie is dat gereserveerde tolken voor zittingen met enige regelmatig op de gereserveerde tijd niet beschikbaar zijn. Acolad noteert dit als een no-show en regelt ad hoc een andere tolk. Uiteraard is dit een goede service, maar kost desondanks veel tijd. Het gevolg was dat meerdere zittingen niet op tijd konden beginnen. Het tolken tijdens bemiddelingsgesprekken verliep ook niet altijd vlekkeloos. De verbinding was slecht en er was niet altijd een ad hoc tolk beschikbaar. Dit werd meestal opgelost door in overleg met de gedetineerde een medegedetineerde te laten tolken om toch het gesprek te kunnen voeren.

Huisvesting gedetineerden

In opdracht van de staatssecretaris van Justitie en Veiligheid is de directie betrokken geraakt bij het onderzoeken of het mogelijk is om een bepaalde doelgroep van de PI Ter Apel (een deel) van de detentietijd in Estland uit te zitten. Er liggen nog veel politieke en wettelijke vraagstukken over de haalbaarheid daarvan.

Gedecovergadering

In het afgelopen verslagjaar werden door twee leden van de commissie regelmatig de vergaderingen van de Gedeco bijgewoond. Dergelijke bezoeken geven over en weer de gelegenheid om over algemene aangelegenheden van gedachten te wisselen.

Contact met afdelingshoofden

In de loop van het afgelopen verslagjaar is er tweemaal een koffiemoment met de afdelingshoofden georganiseerd. Het doel van deze momenten was om elkaar te leren kennen en over en weer van elkaar te horen wat we doen en wat ieders mogelijkheden zijn richting een humaan detentieklimaat.

Leefafdeling

Noemenswaardig is dat in het afgelopen jaar per leefafdeling een cel is vrijgemaakt om in te zetten als alternatief voor plaatsingen in een isolatiecel. In het kader van het terugdringen van iso plaatsingen kan het gebruik van een dergelijke cel een positieve bijdrage leveren.

Maandcommissariaat en bemiddeling

De leden, met uitzondering van de beklagrechters Th. A. Wiersma en F. Sijens, vervulden bij toerbeurt de functie van maandcommissaris, steeds voor de periode van ongeveer vier weken. Dit gebeurde volgens een vastgesteld jaarrooster. De maandcommissaris bood een luisterend oor, bemiddelde tussen de gedetineerde, het afdelingspersoneel en de directie, of verwees zo nodig naar de klachtenprocedure.

De maandcommissarissen waren breed inzetbaar en hebben een verscheidenheid aan onderwerpen besproken:

- plaatsing afzondering
- overplaatsing
- bejegening
- bezoek
- disciplinaire straf/oplegging rapport
- medische dienst
- winkel
- vermissing goederen na overplaatsing
- rekening-courant
- arbeid
- invoer/uitvoer
- dagprogramma

Afgelopen verslagjaar is er vier keer een open spreekuur gehouden door mevrouw Hovius – Dragt en mevrouw Schrale – Oranje. Gedetineerden kunnen zich hiervoor aanmelden. Hiervan wordt veel gebruik gemaakt, waarbij alle mogelijke onderwerpen aan de orde komen. De aangedragen punten worden, zo mogelijk, bemiddeld en/of verduidelijkt en teruggekoppeld. In het eerste deel van het jaar was de belangstelling voor het open spreekuur zo groot dat het moest worden verspreid over meerdere dagen. Later in het jaar was de animo aanzienlijk minder. Die terugloop ging tegelijk met een andere manier van aanmelden voor gedetineerden. Het is niet duidelijk of het één met het ander te maken heeft. Het blijft toch een goed informeel instrument om te weten wat er zoal speelt. Wellicht draagt het er ook toe bij dat het aantal formele klachten kan worden verminderd. Van het open spreekuur wordt een verslag gemaakt. De vragen worden gedeeld met juridische zaken om zo in samenspraak antwoorden op vragen te kunnen geven en zo mogelijk bij te dragen aan oplossingen. Zo veel mogelijk worden de antwoorden door leden van de commissie teruggekoppeld aan de gedetineerden.

In 2024 zijn in totaal 31 grieven en 230 klachten ter bemiddeling aangebracht bij de maandcommissaris dan wel klachtenfunctionaris, waarvan 23 klachten door bemiddeling zijn ingetrokken en 5 grieven zijn afgedaan. Van de bemiddelingen die niet zijn geslaagd zijn:

- 31 klachten ingetrokken voordat bemiddelen en/of de zitting heeft plaatsgevonden;
- 1 klacht ingetrokken ter zitting;
- 97 klachten niet-ontvankelijk verklaard;
- 19 klachten ongegrond verklaard;
- 1 klacht gegrond verklaard;
- 251 klachten nog in behandeling.

In vergelijking met 2023 is er een toename van het aantal klachten en grieven die ter bemiddeling zijn aangebracht bij de maandcommissaris. In 2023 zijn er 237 klachten en grieven naar de maandcommissaris gestuurd ter bemiddeling.

Samenstelling beklagcommissie

In het verslagjaar werd de beklagcommissie gevormd door mr. F. Sijens en mr. Th. A Wiersma, in alle gevallen bijgestaan door een secretaris. Bij ontstentenis van beide vaste beklagrechters werd de beklagzitting voorgezeten door mr. J.P. Schrale-Oranje, in alle gevallen bijgestaan door een secretaris.

Beklagzitting

In 2024 zijn er 32 beklagzittingen geweest. Dit is meer dan het vastgestelde rooster. Gelet op de toename van het aantal klachten hebben er extra zittingen plaatsgevonden. Alle zittingen vonden enkelvoudig plaats.

Correspondentie met klagers

De klagschriften werden ingeboekt in het elektronische registratiesysteem KLAVER. Correspondentie met de klagers vond plaats door de secretaris en door de administratieve ondersteuning en had betrekking op de ingediende klachten. Ook vond correspondentie plaats met een advocaat, indien de klacht door de advocaat was ingesteld dan wel zich een advocaat voor klager stelde.

Doorlooptijd

Hieronder het jaaroverzicht van de instroom en uitstroom van het aantal klachten in 2024:

Inrichting	Doorloop termijnen in dagen										Beslissingen													
	Totaal instroom	Instroom klachten	Instroom grieven	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom klachten	Uitstroom grieven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	Gegronde	Ongegronde	Deels gegrond	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogator verzoek	Grief afgedaan	Onbevoegd
Ter Apel	1124	1093	31	0	1155	1127	28	124	144	70	73	37	707	116	267	11	44	421	201	25	11	29	9	1

Ter vergelijking is ook het jaaroverzicht van de in en uitstroom van het aantal klachten in 2023 opgenomen:

Hieronder het jaaroverzicht van de instroom en uitstroom van het aantal klachten in 2023:

Doorloop termijnen in dagen										Beslissingen													
Totaal instroom	Instroom klachten	Instroom grieven	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom klachten	Uitstroom grieven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	Gegronde	Ongegronde	Deels gegrond	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogator verzoek	Grief afgedaan	Onbevoegd
959	946	13	2	807	797	10	126	87	38	61	60	437	91	178	5	47	243	154	25	18	38	8	8

Het aantal grieven/klachten is in het jaar 2024 toegenomen. Van 959 grieven/klachten in 2023 naar 1124 grieven/klachten in 2024.

Toename klachten

De toename van het aantal klachten heeft onder meer te maken door de drie groepsklachten in dit verslagjaar. Ook hebben we te maken gehad met een gedetineerde die veel klachten heeft ingediend. Deze gedetineerde heeft in het verslagjaar ruim 400 klachten ingediend. Veel van de klachten konden schriftelijk worden afgedaan aangezien het ging vaak ging om een klacht die aanstonds kennelijk niet-ontvankelijk of ongegrond werd geacht. Tot slot zijn veel klachten ingediend die zagen op bejegening (104). Omdat het handelen van (een) medewerker(s) niet valt onder een beslissing genomen door de directeur werden ook deze klachten veelal kennelijk niet-ontvankelijk verklaard. Door bemiddeling veel aandacht te besteden aan onderlinge bejegening/ sociale veiligheid hopen we dat de klachtenstroom ten aanzien van dit onderwerp ook zal afnemen.

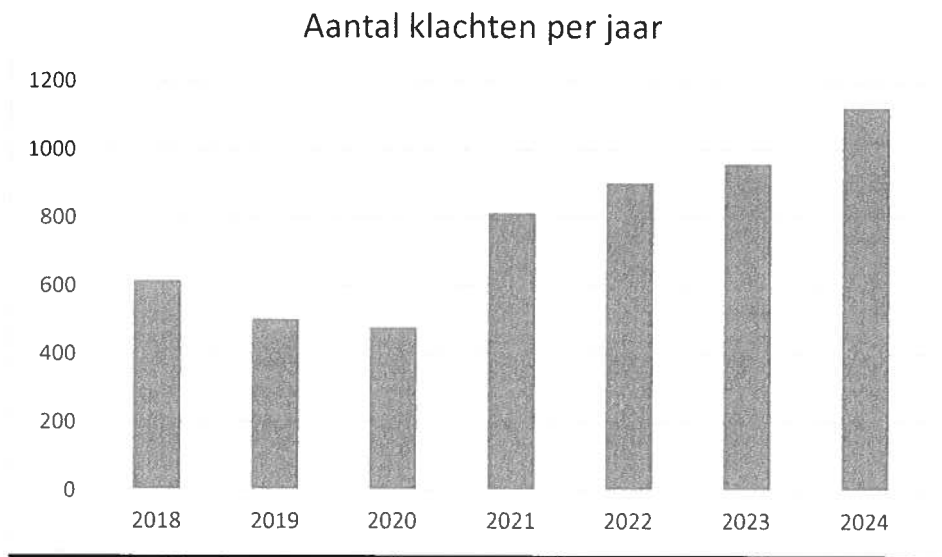
Overzicht klachten 2023 – 2024

2023	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom gref	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom gref	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na register verzoek	grief afgegaan	
januari	167	63	63	0	0	75	75	0	94	2	19	1	2	17	24	4	1	5		155
februari	155	40	40	0	0	88	87	1	70	1	11		4	42	17	5		7	1	107
maart	107	139	135	4	0	55	55	0	80	1	16		2	18	13	1	2	2		191
1e kwartaal	167	242	238	4	0	218	217	1	81	4	46	1	8	77	54	10	3	14	1	191
april	191	27	27	0	0	21	19	2	81	1	7		3	2	2	1	1	1	3	197
mei	197	53	52	1	2	42	42	0	75	2	10		2	4	20		3	1		208
juni	208	61	61	0	0	71	70	1	71		18	2	3	19	19			9	1	198
2e kwartaal	191	141	140	1	2	134	131	3	76	3	35	2	8	25	41	1	4	11	4	198
juli	198	28	25	3	0	25	25	0	52		2		2	5	10	2	1	3		201
augustus	201	117	115	2	0	113	111	2	119	60	15		4	30		2	1		1	205
september	205	72	71	1	0	34	33	1	89		16		4	7	3	1	1		2	243
3e kwartaal	198	217	211	6	0	172	169	3	87	60	33		10	42	13	5	3	3	3	243
oktober	243	180	179	1	0	91	88	3	64	19	10		8	32	11	4	5	2		332
november	332	102	102	0	0	135	135	0	70	3	39	2	7	46	30	1		7		290
december	299	77	76	1	0	57	57	0	69	2	15		6	21	5	4	3	1		319
4e kwartaal	243	359	357	2	0	283	280	3	68	24	64	2	21	99	46	9	8	10		319
Totaal	167	959	946	13	2	807	797	10	78	91	178	5	47	243	154	25	18	38	8	319

CvT Bureau Groningen - P.I. Ter Apel <Totaal>

2024	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom gref	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom gref	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na register verzoek	grief afgegaan	
januari	319	60	59	1	0	105	103	2	81	5	44	1	5	35	9	3		3		274
februari	274	101	100	1	0	173	171	2	90	68	30	1	12	46	10	2	1	2	1	202
maart	202	121	120	1	0	93	93	0	69	11	19	7	3	37	10	1	2	3		230
1e kwartaal	319	282	279	3	0	371	367	4	80	84	93	9	20	118	29	6	3	8	1	230
april	230	125	117	8	0	62	59	3	64	5	10		7	28	5	2		3	2	293
mei	293	129	124	5	0	63	60	3	56	19	12		4	18	9		1			359
juni	359	105	100	5	0	172	166	6	78	2	24		2	22	102	8	4	4	4	292
2e kwartaal	230	359	341	18	0	297	285	12	66	26	46		13	68	116	10	5	7	6	292
juli	292	69	66	3	0	53	51	2	108		19		1	27	4	1	1			308
augustus	308	82	82	0	0	131	128	3	112	1	62		1	57	7		2			259
september	259	129	129	0	0	71	71	0	85	2	6		1	43	8	5		6		317
3e kwartaal	292	280	277	3	0	255	250	5	102	3	87		3	127	19	6	3	6		317
oktober	317	85	85	0	0	97	95	2	84		9	1	1	57	26	1		2		305
november	305	57	56	1	0	91	89	2	101	3	40	1	4	29	8	1		5		271
december	271	61	55	6	0	44	41	3	92		12		3	22	3	1		1	2	288
4e kwartaal	317	203	196	7	0	232	225	7	92	3	61	2	8	108	37	3		8	2	288
Totaal	319	1124	1093	31	0	1155	1127	28	85	116	287	11	44	421	201	25	11	29	9	288

Aantal klachten per jaar



Overzicht klachtensoort 2024

CVT Bureau Groningen - PI Ter Apel - Jaar 2024

2024	Gegron	Ongegron	Deels gegron	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan	Onbevoegd	Totaal Klachten	Totaal Grieven	Totaal
Activiteiten (arbeid)	0	5	0	1	15	74	4	0	0	0	0	103	1	104
Activiteiten (div)	30	11	0	1	28	11	1	0	0	0	0	100	0	100
Activiteiten (lucht)	3	21	0	0	7	6	0	0	0	0	0	47	0	47
Activiteiten (sport)	0	12	0	0	1	4	0	0	0	0	0	16	1	17
Behandeling	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Bejegening	0	4	0	1	89	9	8	0	0	0	0	115	3	118
Bewegingsvrijheid	0	29	0	0	1	6	0	0	0	0	0	38	0	38
Compensatie	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	3	1	4
Contact buitenv (bellen)	1	5	0	0	1	8	0	0	0	0	0	23	1	24
Contact buitenv (bezoek)	0	3	0	0	5	4	0	0	0	0	0	18	0	18
Contact buitenv (oost)	0	2	0	1	32	2	0	0	0	0	0	39	1	40
Controle	0	7	0	0	9	2	0	0	0	0	0	21	0	21
DBT	2	16	0	0	13	19	0	1	0	0	0	98	0	98
Disciplinaire straf	7	23	1	0	10	3	0	0	0	1	0	73	1	74
Eisen Verblifruimte	0	5	0	0	5	5	1	0	0	1	0	20	1	21
Geweld	0	2	0	0	1	2	0	0	0	0	0	5	0	5
ISD (interv + beh)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Informatie/procedure	0	1	0	1	18	0	2	0	0	2	1	28	5	33

CvT Bureau Groningen - P.I. Ter Apel - Jaar 2024

2024	Geground	Ongegrond	Deels geground	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan	Onbevoegd	Totaal Klachten	Totaal Grieven	Totaal
Nog onbekend	0	0	0	2	9	1	1	0	0	1	0	21	2	23
Ordemaatregel	1	3	0	0	3	1	0	0	0	0	0	13	0	13
Persoonlijke voorwerpen	1	5	0	2	16	10	2	0	0	1	0	43	5	48
Regime	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	2	1	3
Rek. cour./zak- en kleeddoel	0	2	0	7	8	6	1	2	0	0	0	31	0	31
Rogatoir verzoek	0	0	0	0	0	2	0	1	26	0	0	40	0	40
Schadeverhaal	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Selectie/overpl. (ext)	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	2	1	3
Selectie/overpl. (int)	0	1	0	0	4	1	0	0	0	0	0	10	0	10
Transport	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Verlaten inrichting	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Verzorging (div)	0	11	0	0	52	14	2	1	0	0	0	90	5	95
Verzorging (aodsd. levens.)	0	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	8	0	8
Verzorging (medische)	0	11	0	25	8	8	0	0	0	1	0	57	2	59
Verzorging (persoonlijke)	1	7	0	0	7	1	0	0	0	0	0	20	0	20
Totaal	46	190	1	42	353	203	23	7	26	10	1	1094	31	1125

Beroep

In 2024 zijn er in totaal 170 beroepen ingesteld bij de RSJ, waarvan 3 beroepen ingediend door de directeur en 167 beroepen door de gedetineerde. Mogelijk wordt het aantal beroepen nog iets hoger, nadat de laatste klachten uit 2024 zijn behandeld.

INGESTELDE BEROEPEN RSJ 2020 - 2024

